Guida alle best practice per la verifica dei rimbalzi e i controlli di destinazione

Sommario

[Introduzione](#)
[Verifica Rimbalzo](#)
[Configurazione ESA](#)
[Utilizzo della tabella di controllo della destinazione](#)
[Aggiunta di un nuovo dominio alla tabella di controllo di destinazione](#)
[Distribuzione dell'autenticazione DNS SMTP di entità denominate (DANE)](#)
[Configurazione ESA](#)

Introduzione

Il recapito di grandi volumi di e-mail non controllato può sovraccaricare i domini dei destinatari. AsyncOS offre il controllo completo sul recapito dei messaggi definendo il numero di connessioni che il servizio Email Security aprirà o il numero di messaggi che invierà a ciascun dominio di destinazione.

In questo documento, tratteremo:

1. Impostazione della verifica dei rimbalzi per proteggere l'organizzazione dagli attacchi di rimbalzo
2. Utilizzo della tabella di controllo della destinazione per applicare criteri appropriati per le risorse adiacenti
3. Distribuzione dell'autenticazione DANE (Named Entities) basata su DNS SMTP per il recapito sicuro dei messaggi

Verifica Rimbalzo

Abilitare la verifica dei rimbalzi è un ottimo modo per combattere gli attacchi di tipo backscatter/bounce. Il concetto alla base della verifica dei rimbalzi è semplice. Anzitutto, contrassegnare i messaggi che lasciano il ESA. Cercare tale markup in tutti i messaggi di bounce, se il markup è presente, significa che si tratta di un rimbalzo di un messaggio originato nel proprio ambiente. Se il markup è mancante, il rimbalzo è fraudolento e può essere rifiutato o scartato.

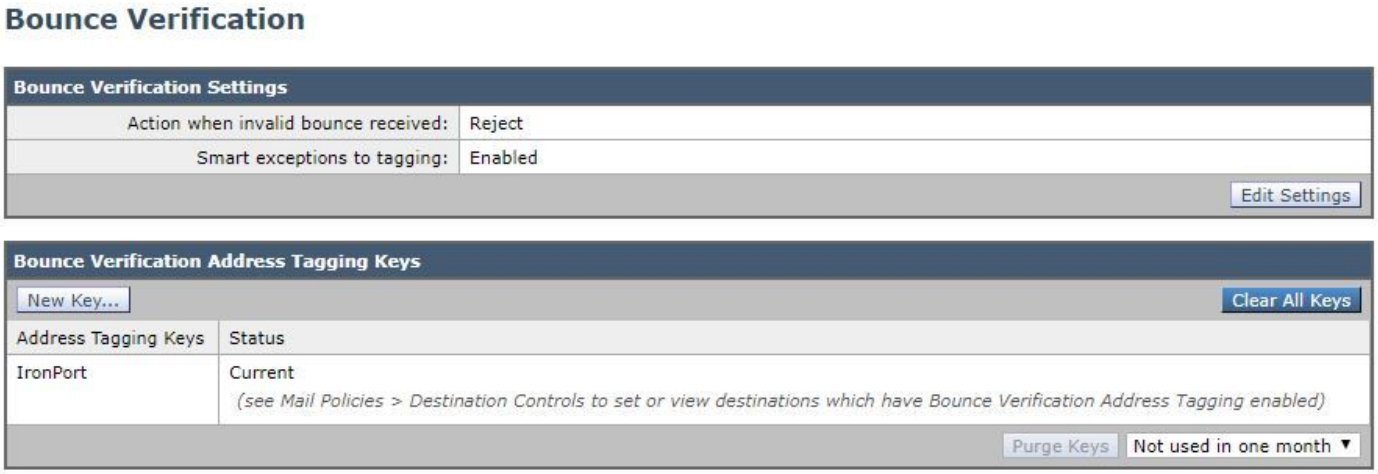
Ad esempio, MAIL FROM: joe@example.com diventa MAIL FROM: prvs=joe=123ABCDEFG@example.com. La stringa 123... nell'esempio è il rimbalzo il tag di verifica che viene aggiunto al mittente della busta al momento dell'invio da parte dell'appliance ESA. Se il messaggio salta, l'indirizzo Envelope Recipient nel messaggio rimbalzato includerà il tag per la verifica del rimbalzo, che indica all'ESA che si tratta di un rimbalzo legittimo messaggio.

Potete abilitare o disabilitare l'applicazione di tag di verifica del rimbalzo a livello di sistema come impostazione predefinita. È possibile abilitare o disabilitare anche i tag di verifica del rimbalzo per domini specifici. Nella maggior parte distribuzioni, è abilitata per impostazione predefinita per tutti i

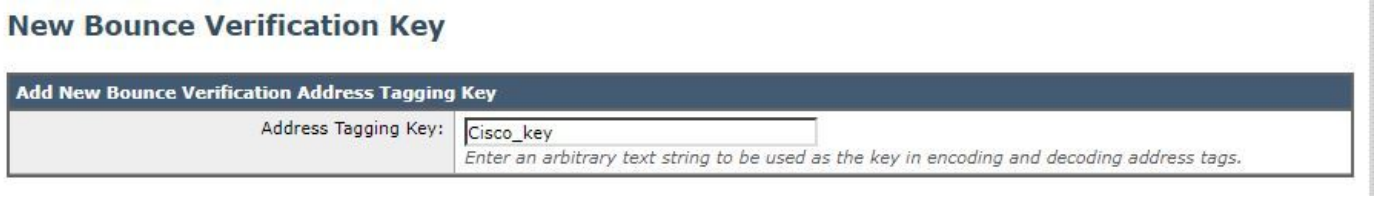
domini.

Configurazione ESA

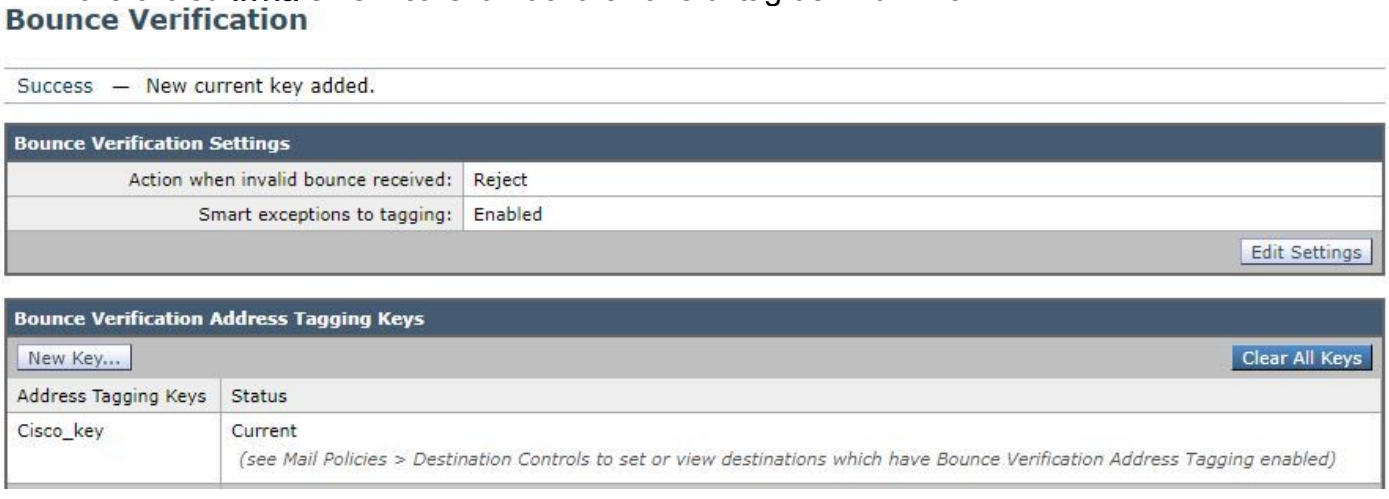
- Passare a **Mail Policies > Bounce Verification (Policy di posta > Verifica rimbalzo)** e fare clic su **New Key (Nuova chiave)**



- Immettere il testo arbitrario da utilizzare come chiave nei tag degli indirizzi di codifica e decodifica. Ad esempio, "Cisco_key".

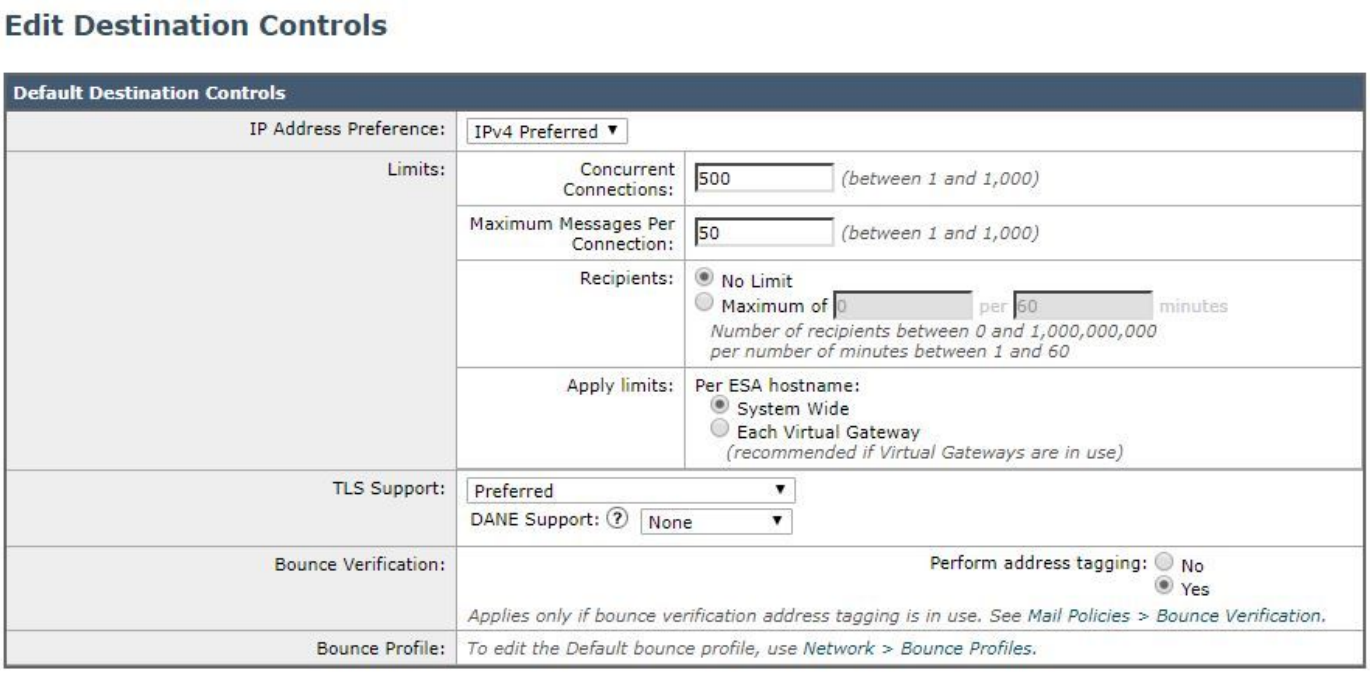


- Fare clic su **Invia** e verificare la nuova chiave di tag dell'indirizzo

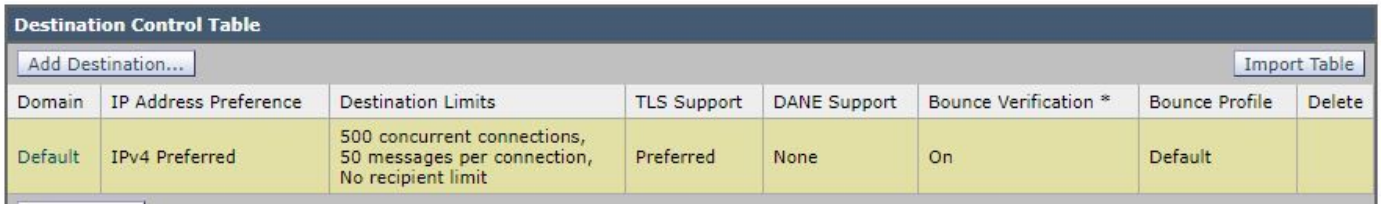


Abilitiamo ora la verifica dei rimbalzi per il nostro dominio "predefinito":

- Selezionare **Mail Policies > Destination Controls** (Policy di posta > Controlli di destinazione), quindi fare clic su **Default.**
- Configura **verifica rimbalzo: Esegue l'assegnazione di tag agli indirizzi: Sì**



- Fare clic su **Invia** e **conferma modifiche.** Notare che la verifica dei rimbalzi è ora attiva per il dominio predefinito.



Utilizzo della tabella di controllo della destinazione

Il recapito non controllato dei messaggi di posta elettronica può sovraccaricare i domini dei destinatari. L'ESA offre il pieno controllo recapito dei messaggi definendo il numero di connessioni che l'accessorio aprirà o il numero di connessioni messaggi che l'accessorio invierà a ogni dominio di destinazione. La tabella dei controlli di destinazione fornisce le impostazioni per la velocità di connessione e di trasmissione dei messaggi quando l'ESA è recapitare a destinazioni remote. Fornisce inoltre le impostazioni per tentare di imporre l'uso di TLS a queste destinazioni. L'ESA è configurata con una configurazione predefinita per la tabella di controllo della destinazione.

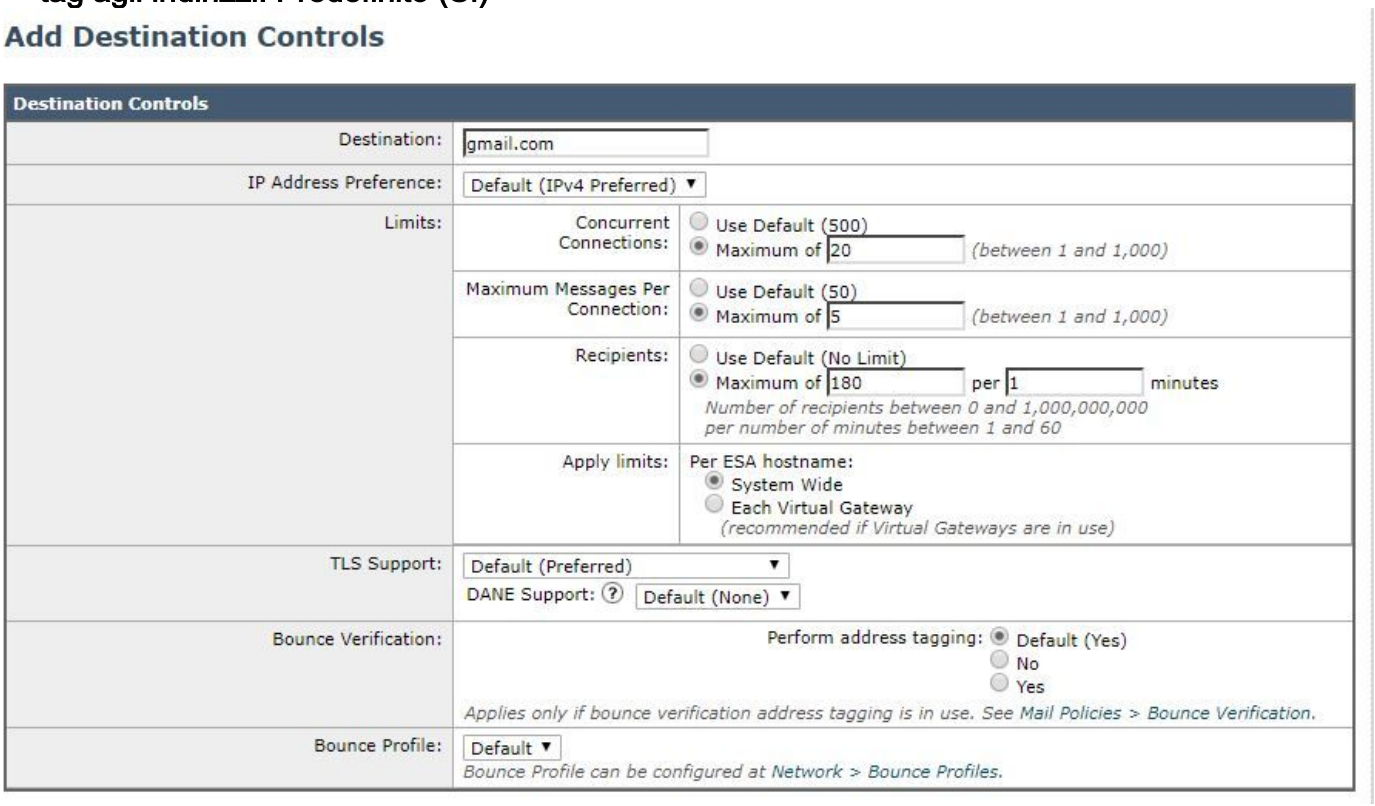
In questo documento verrà illustrato come gestire e configurare il controllo sulle destinazioni in cui l'impostazione predefinita non è adatta. Google, ad esempio, dispone di un set di regole di ricezione che gli utenti di Gmail dovrebbero seguire o rischiano di inviare un codice di risposta SMTP 4XX e un messaggio che dice che si sta inviando troppo velocemente, o la cassetta postale del destinatario ha superato il suo limite di archiviazione. Il dominio Gmail verrà aggiunto alla tabella di controllo di destinazione limitando la quantità di messaggi inviati a un destinatario Gmail.

Aggiunta di un nuovo dominio alla tabella di controllo di destinazione

Come accennato, Google ha delle limitazioni per i mittenti che inviano a Gmail. I limiti di ricezione possono essere verificati osservando le limitazioni del mittente Gmail pubblicate qui - https://support.google.com/a/answer/1366776?hl=en

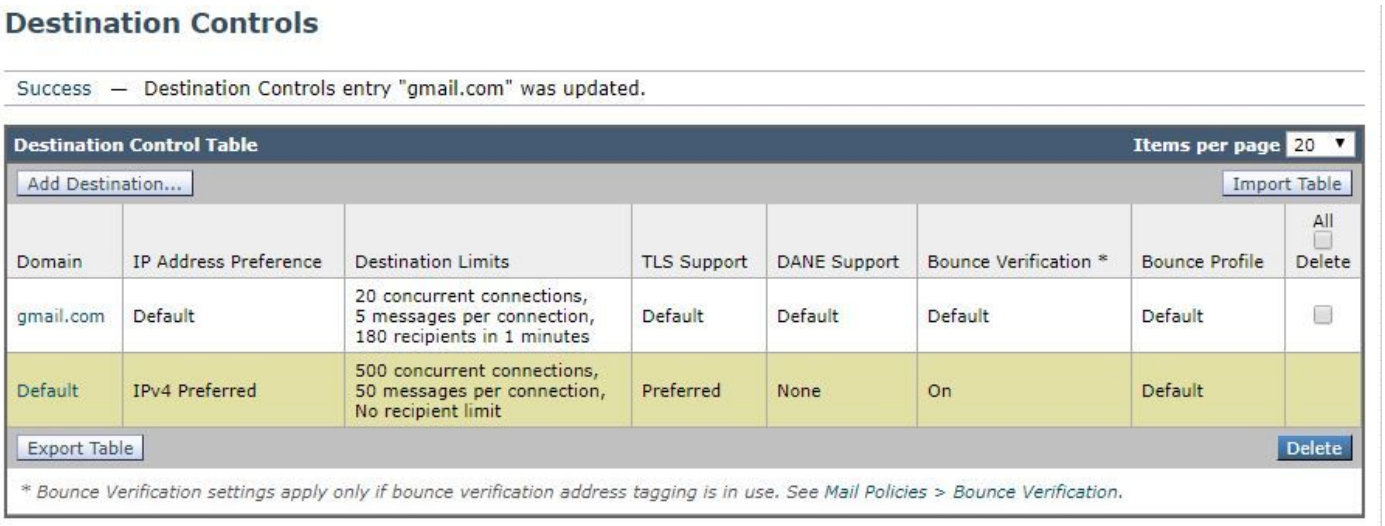
Configuriamo il dominio di destinazione per Gmail come esempio di buone politiche per i vicini.

- Passare a **Mail Policies > Destination Controls** e fare clic su **Add Destination** per creare un nuovo profilo utilizzando i seguenti parametri: **Destinazione: gmail.comPreferenza indirizzo IP: IPv4 preferitoConnessioni simultanee: Massimo 20Numero massimo messaggi per connessione: 5Destinatari: Max. 180 per 1 minutoVerifica Rimbalzo: Esegue l'assegnazione di tag agli indirizzi: Predefinito (Sì)**



- Fare clic su **Invia** e **conferma modifiche.** Questo è l'aspetto della tabella di controllo di destinazione dopo l'aggiunta del dominio.

Nota "Limiti di destinazione" e "Verifica rimbalzo" cambiano nell'immagine seguente:



Distribuzione dell'autenticazione DNS SMTP di entità denominate (DANE)

Il protocollo DANE (Authentication of Named Entities) basato su DNS SMTP convalida i certificati X.509 con nomi DNS utilizzando un'estensione DNSSEC (Domain Name System Security)

configurata nel server DNS e un record di risorse DNS, noto anche come record TLSA.

Il record TLSA viene aggiunto nel certificato che contiene i dettagli relativi all'Autorità di certificazione (CA), al certificato dell'entità finale o al trust anchor utilizzato per il nome DNS descritto nella RFC 6698. Le estensioni DNSSEC (Domain Name System Security) offrono una maggiore sicurezza nel DNS risolvendo le vulnerabilità nella sicurezza DNS. DNSSEC utilizza chiavi crittografiche e firme digitali per garantire la correttezza dei dati di ricerca e la connessione a server legittimi.

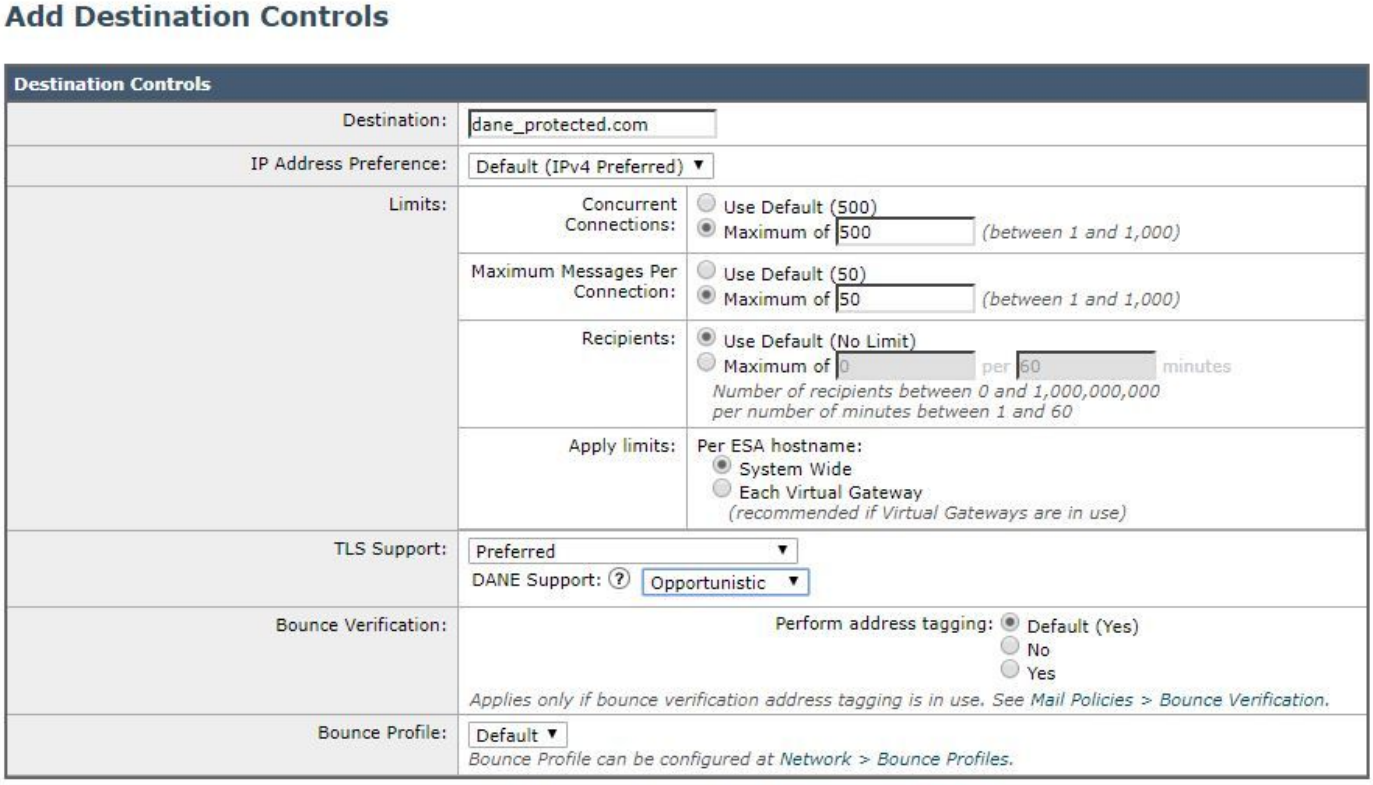
Di seguito sono elencati i vantaggi dell'utilizzo di DANE SMTP per le connessioni TLS in uscita:

- Fornisce il recapito sicuro dei messaggi impedendo attacchi MITM (Man-in-the-Middle), intercettazioni e avvelenamenti della cache DNS.
- Fornisce l'autenticità dei certificati TLS e delle informazioni DNS, se protetti da DNSSEC.

Configurazione ESA

Prima di iniziare a configurare DANE sull'ESA, accertarsi che il mittente della busta e il record di risorse TLSA siano verificati per DNSSEC e che il dominio ricevente sia protetto da DANE. è possibile farlo sull'ESA usando il comando **daneverify** della CLI.

- Passare a **Mail Policies > Destination Controls** e fare clic su **Add Destination** per creare un nuovo profilo utilizzando i seguenti parametri: **Destinazione: dane_protected.comSupporto TLS:** Preferred (Preferito)**Supporto DANE:** Opportunistico



- Fare clic su **Invia** e **conferma modifiche.**