

# La funzionalità Auto Remediation della cassetta postale è disponibile nella versione 13.0 di AsyncOS e successive: Query on-premise Exchange, multi-tenant ibrido e concatenate

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Premesse](#)

[Configurare più "Profili account".](#)

[Configura profilo Exchange Online/O365](#)

[Configura profilo locale di Exchange](#)

[Configura mapping domini](#)

[Configura profili concatenate](#)

[Verifica profilo account](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo articolo vengono descritte le nuove funzionalità di risoluzione automatica delle caselle di posta (MAR, Mailbox Auto Remediation) introdotte per AsyncOS 13.0 for Email Security.

## Prerequisiti

- AsyncOS 13.0 o versione successiva per ESA
- Codici di licenza per la reputazione e l'analisi dei file
- Implementazione in sede di MS Office365 o MS Exchange

## Premesse

Il formato MAR è stato introdotto in AsyncOS 10.0 e supporta solo Office 365 Online.

13.0 e le nuove funzionalità AsyncOS:

- Microsoft Exchange Online - cassetta postale ospitata in Microsoft Office 365
- Microsoft Exchange on-premise - un server locale Microsoft Exchange
- Configurazione ibrida/multi-tenant: una combinazione di caselle di posta configurate nelle installazioni in sede di Microsoft Exchange Online e Microsoft Exchange

Le fasi iniziali di impostazione sono disponibili nella guida di impostazione originale di MAR per la stampante O365, insieme a un addendum per le modifiche alla stampante O365 per la versione 13.0 e successive.

L'articolo originale è ancora valido e descrive la funzionalità e i passaggi per generare certificati per l'implementazione di Azure O365, le impostazioni ESA e la risoluzione dei problemi generale.

[Come configurare le impostazioni delle cassette postali di Azure AD e Office 365 per ESA](#)

## Nuove modifiche alle autorizzazioni dell'API lato Azure per 13.0

La [Guida dell'utente](#) corrente fornisce informazioni più dettagliate sulla funzione di risoluzione automatica.

Il Capitolo: Correzione automatica dei messaggi nelle cassette postali

## Configurare più "Profili account".

ESA 13.0 e versioni successive supportano più profili di account creati con Exchange Online, Exchange On-Premise O entrambi:

- Se l'azienda include un'installazione complessa con domini separati e residenti in installazioni diverse
- Se l'azienda sta assorbendo una nuova acquisizione e desidera includere il proprio dominio per utilizzare la funzione MAR In questo modo, la creazione di più profili di conto consentirebbe una maggiore flessibilità rispetto alle funzionalità ESA precedenti

## Configura profilo Exchange Online/O365

- La creazione di un profilo account per O365/Azure è inclusa nei due collegamenti sopra elencati nella sezione Sfondo.

**Office 365/Hybrid (Graph API):** selezionare questa opzione per configurare una cassetta postale distribuita in Exchange online e immettere i dettagli seguenti:

- ID client e ID tenant dell'applicazione registrata nel portale di gestione di Azure.
- Identificazione personale del certificato (valore \$base64Thumbprint ).
- Caricare la chiave privata del certificato. Fare clic su Scegli file e selezionare il file .pem.

## Create Account Profile

Account Details	
Profile Name :	azure-rcdntac
Description :	MAR-Charella
Profile Type :	Office 365 / Hybrid (Graph API)
Client ID :	7355f8d1-1fc-accfdde889b5
Tenant ID :	045542f0-id7d251805f
Thumbprint :	Zy028wn-jIG+IWc4azaA=
Certificate Private Key :	Browse... charella_mar.pem .PEM format is required.

Home > Cisco > App registrations > MAR\_charella

**MAR\_charella**

Search (Ctrl+V)

Delete Endpoints

Welcome to the new and improved App from App registrations (Legacy)?

Display name: MAR\_charella

Application (client) ID: 7355f8d1-1fc-accfdde889b5

Directory (tenant) ID: 045542f0-id7d251805f

Next, log on to Microsoft Azure and use the following for your App registration:  
Complete the Azure App registration (certificate & secrets) using this certificate (public key): charella\_mar.pem  
Complete the Azure App registration (API permissions)  
View & save your Client ID and Tenant ID

Use the Client ID and Tenant ID to register your Exchange App registration.  
After successful Azure App registration, from Cisco ESA:  
The Thumbprint to use for your ESA configuration: Zy028wn-jIG+IWc4azaA=  
The Certificate Private Key to use for your ESA configuration: charella\_mar.pem

Cancel Test Connection Submit

Profilo di esempio per la connessione a O365

## Configura profilo locale di Exchange

- La creazione di un profilo di account per un'istanza di Exchange locale è molto più semplice.
- Questo metodo richiede un account utente con ApplicationImpersonation.
- Passare all'interfaccia di amministrazione di Exchange utilizzando il formato seguente, sostituito dai valori. <https://mail.yourdomain.com/ecp/>
- Una volta eseguito l'accesso, passare a Autorizzazioni > Ruoli di amministratore > + per aggiungere un nuovo profilo. Se si dispone di un ruolo esistente, è possibile aggiungere l'account utente designato ai membri.
- Creare il nome e la descrizione. Scorri verso il basso fino a "Ruoli: +" per aggiungere, il ruolo. Scorrere verso il basso, evidenziare "ApplicationImpersonation", Add, Ok
- Tornando al profilo appena creato, selezionare "Membri: +" individuare e aggiungere l'account utente designato per l'uso sull'ESA.
- Eseguire il commit di tutte le modifiche.
- Istruzioni più dettagliate richiederebbero una ricerca sul lato amministratore nelle pagine del supporto MS.
- Accedere quindi a ESA WebUI e selezionare Account Settings (Impostazioni account).
- Creare Profilo, Nome E Descrizione Dell'Account.
- Selezionare l'opzione a discesa "Tipo profilo: Exchange On-Premise".
- Inserire il nome utente/password e l'host: valore.
- Parametri accettabili per l'host: è incluso nell'immagine.
- Invia e conferma modifiche.

## Create Account Profile

**Error** — Errors have occurred. Please see below for details.

**Account Details**

Profile Name :	exchange-mar
Description :	Exchange on premise profile
Profile Type :	Exchange On Premise
Username:	MARimpersonator
Password :	...
Host :	mytestexchangeserver.com

**Parameters for the HOST: field** address must be a hostname or an IP address. The IP address must be a hostname or an IP address. The IP address must be a hostname or an IP address. [more](#)

- A label is a set of characters, numbers and dashes.
- The first and last character of a label must be a letter or a number.
- The hostname must have at least 2 labels separated by a period.
- The last label cannot be all numbers.

Cancel Test Connection Submit

Profilo Exchange locale di esempio

**Account Profiles ?**

Create Account Profile

Account Profile Name	Profile Type	Description	Delete
azure-rtptac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	rtp domains	
exchange-mar-2	Exchange On Premise	secondary on premise profile	
exchange-mar	Exchange On Premise	Exchange On-Premise	
azure-rcdntac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	MAR-Charella	

Esempi di profili di conto MAR

## Configura mapping domini

Mapping domini è l'assegnazione di uno o più domini a un profilo di account.

Ogni implementazione richiede almeno un mapping di dominio:

1. WebUI Selezionare Amministrazione sistema > Impostazioni account > Crea mapping di dominio.
2. Immettere i nomi di dominio separati da virgole (l'elenco completo dei formati di dominio accettabili è elencato in Image1).
3. Se è presente un solo profilo account nell'intera configurazione, popolare Nome dominio: **TUTTO**.
4. Un dominio può essere utilizzato una sola volta.

## Edit Domain Mapping

**Domain Mapping**  
Enter Domain Name(s):   
Mapped Profile:  

- azure\_exch
- mar\_chain\_1
- all-domains
- exchange-mar-2

Esempio di mapping dei

**Domains**  
The following is a list of valid domain formats that can be used to map a Mailbox Profile:

- The domain can be the special keyword 'ALL' to match all domains in order to create a default domain mapping.
- Domain names such as 'example.com' - Matches any address with this domain.
- Partial domain names such as '@.partial.example.com' - Matches any address ending with this domain
- Multiple domains can be entered by using a comma separated list of domains.

domini Imm  
agine 1. Formati di dominio accettabili

Domain Mapping		
Create Domain Mapping		
Mailbox Profile/Chained Profile	Recipient Domain(s)	Delete
azure-rtptac	rtprocks.com	
exchange-mar-2	rtptacsecondary.com	
exchange-mar	charella1212.com,charees6868.com,@.home....	
azure-rcdntac	charella111.com	

Esempio di mapping dei domini

## Configura profili concatenati

Questa azione è necessaria solo se si desidera correggere i messaggi in una cassetta postale in una distribuzione ibrida o multi-tenant.

I profili devono essere prima aggiunti con la priorità più alta. Il profilo di dominio maggiormente

utilizzato.

1. WebUI > Passa a > Amministrazione sistema > Impostazioni account > Crea profili concatenati.
2. Aggiungere Nome profilo, Descrizione.
3. Selezionare un dominio dal profilo Mar: elenco a discesa.
4. Selezionare "Aggiungi profilo account" per aggiungere un altro profilo di dominio fino al completamento delle scelte.
5. Invia e conferma modifiche.

### Create Chained Profile

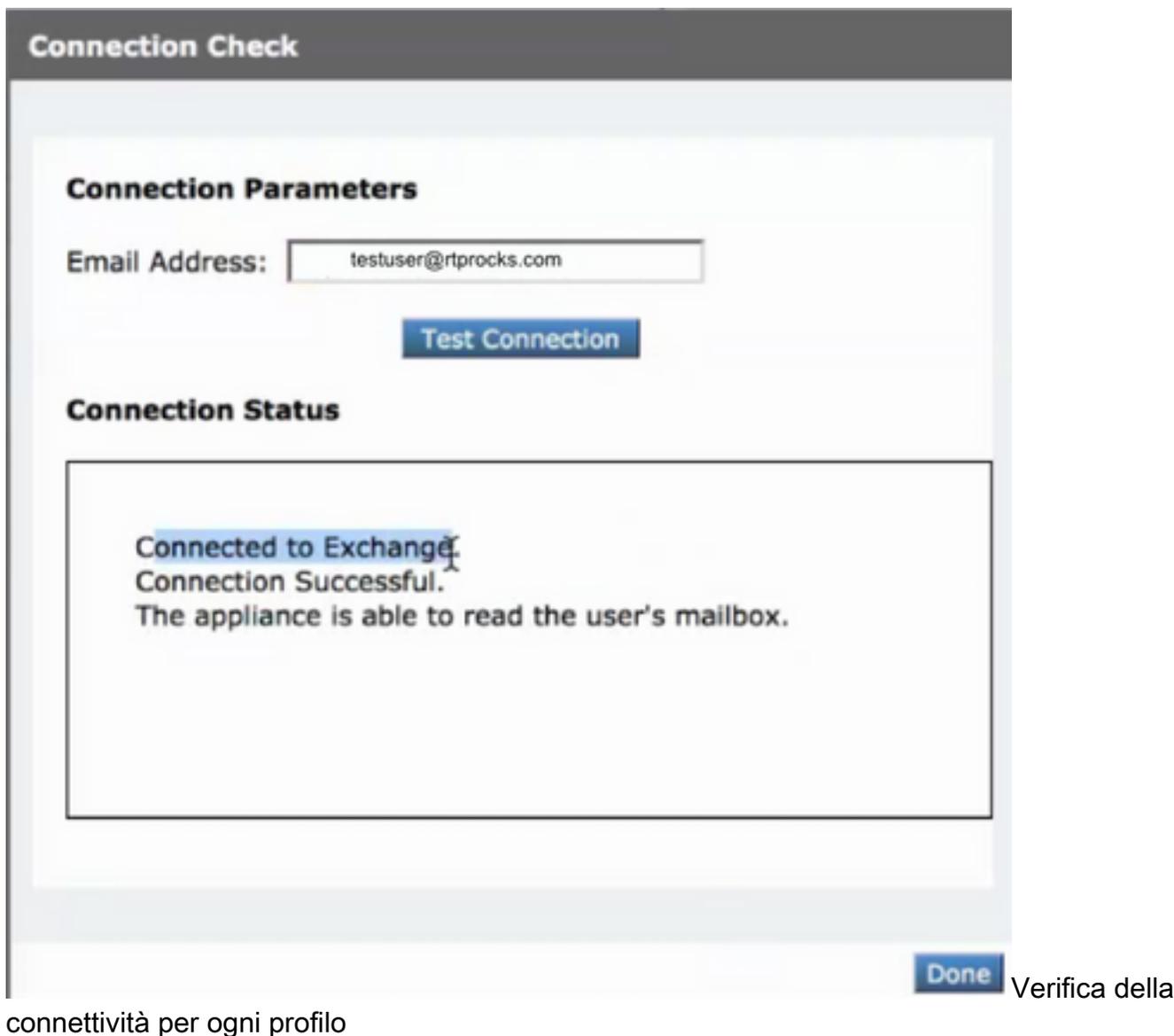
Chained Profile			
Profile Name :	<input type="text" value="azure_exch1_exch2"/>		
Description :	<input type="text"/>		
List of account profiles			
MAR Profile	Server Type	Description	Delete
<input type="text" value="azure-rtptac"/>	Office 365 / Hybrid (Graph API)	rtp domains	
<input type="text" value="exchange-mar-2"/>	Exchange On Premise	secondary on premise profile	
<input type="text" value="exchange-mar"/>	Exchange On Premise	Exchange On-Premise	
<input checked="" type="text" value="-- Select Profile --"/>	N/A	N/A	
			<input type="button" value="Add Account Profile.."/>
			<input type="button" value="Submit"/>

Creazione di profili in serie.

## Verifica profilo account

Confermare ciascun profilo account selezionando il pulsante "Prova profilo" in un profilo singolo.

1. WebUI > Naviga > Amministrazione di sistema > Impostazioni account > Scegliere uno dei profili di account
2. Selezionare il pulsante in basso a sinistra "Test connessione".
3. Inserire l'indirizzo e-mail: e selezionare "Test Connection".



connettività per ogni profilo

## Risoluzione dei problemi

I log contengono:

- log\_posta: Azione correttiva finale e riepilogo
- mar\_log: Sequenza in cui è stata eseguita la correzione
- Opzione Test connessione nell'interfaccia utente: utilizzato per verificare la connettività e le autorizzazioni

Molte informazioni possono essere determinate dal test e-mail eseguito in Impostazioni account:

### Risoluzione dei problemi con Test connessione

- **All'indirizzo SMTP non è associata alcuna cassetta postale.** La cassetta postale dell'utente in uso non esiste.
- **Accesso negato. Controllare le credenziali e riprovare.** L'applicazione configurata in Microsoft Azure non dispone dell'autorizzazione necessaria per accedere alla cassetta postale di Office 365.
- **Impossibile trovare l'applicazione con identificatore '<id\_client>' nella directory <id\_tenant>.** L'ID client nella pagina Impostazioni profilo account non è valido.

- **Nessuno spazio dei nomi del servizio denominato '<tenant\_id>' trovato nell'archivio dati.** L'ID tenant nella pagina Impostazioni profilo account non è valido.
- **Errore durante la convalida delle credenziali. Convalida credenziali non riuscita.**  
L'identificazione personale del certificato nella pagina Profilo account non è valida. Il tipo di profilo utilizzato per accedere alla cassetta postale potrebbe non essere corretto. Ad esempio, accedere a una cassetta postale locale utilizzando un profilo di Office 365. Le autorizzazioni necessarie per accedere alla cassetta postale potrebbero non essere disponibili.
- **Nome utente o password non validi immessi per il server Exchange.** Il nome utente e la password dell'account di rappresentazione immessi nel profilo non sono validi.
- **L'account non dispone dell'autorizzazione per rappresentare l'utente richiesto.** I privilegi del ruolo di rappresentazione non sono assegnati all'account utente configurato nel profilo.
- **Verificare che l'host <hostname> sia un indirizzo di server Exchange valido.** Il nome host del server Exchange locale immesso nel profilo non è valido.
- **Impossibile accedere alla cassetta postale utilizzando questo profilo oppure le autorizzazioni necessarie potrebbero non essere disponibili.** È in corso l'accesso a una cassetta postale valida utilizzando il tipo di profilo errato. Esempio di cassetta postale locale a cui si accede utilizzando un profilo o365.

Esempio di risoluzione riuscita per un singolo profilo:

```
Fri Aug 30 11:57:30 2019 Info: Process ready for Mailbox Remediation
Fri Aug 30 12:29:54 2019 Info: MID: 782107 Attempting to remediate using `azure-rtptac` profile for recipient testuser@rtprocks.com. Attempt number : 1
Fri Aug 30 12:29:54 2019 Info: MID: 782107 Trying to perform the forward and delete action on Office 365 or Hybrid exchange for SHA256: 1e6f324 982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipient's (testuser@rtprocks.com) mailbox.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Message forwarded successfully to admin_mar@rtprocks.com.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Message deleted successfully from testuser@rtprocks.com mailbox.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Remediation succeeded with `azure-rtptac` profile for recipient testuser@rtprocks.com.
```

Esempio di correzione riuscita per un profilo concatenato:

```
Mon Oct 14 15:01:01 2019 Info: MID: 24 Attempting gto remediate using 'azurerptac' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com . Attempt number : 1
Mon Oct 14 15:01:01 2019 Info: MID: 24 Trying to perform the delete action on Office 365 or Hybrid exchange for SHA256: 1e6f324982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipients (charella@rtptacsecondary.com) mailbox
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Unable to read message(s) from the recipient's (charella@rtptacsecondary.com ) mailbox. Error: The mailbox cannot be accessed using this profile or the required permissions may be missing
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Attempting to remediate using 'exchange-mar-2' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com . Attempt number : 1
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Trying to perform the delete action on On Premise Exchange for SHA256: 1e6f324982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipient's (charella@rtptacsecondary.com) mailbox.
Mon Oct 14 15:01:16 2019 Info: MID: 24 Message deleted successfully from charella@rtptacsecondary.com mailbox.
Mon Oct 14 15:01:16 2019 Info: MID: 24 Remediation succeeded with 'exchange-mar-2' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com. Not trying further profile.
```

## Informazioni correlate

- [Come configurare le impostazioni delle cassette postali di Azure AD e Office 365 per ESA](#)
- [Documento e supporto tecnico - Cisco Systems](#)
- [Cisco Email Security Appliance - Supporto dei prodotti](#)
- [Cisco Email Security Appliance - Note di rilascio](#)
- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Cisco Content Security Management Appliance - Supporto dei prodotti](#)
- [Cisco Content Security Management Appliance - Note sulla release](#)
- [Cisco Content Security Management Appliance - Guide per l'utente](#)