

# Verifica della corretta consegna dei rapporti sulle programmazioni

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Verifica](#)

[Verificare che i report pianificati siano configurati](#)

[Verifica i report pianificati per l'invio dell'indirizzo di posta elettronica](#)

[Verificare che l'attività e-mail Report pianificati sia operativa](#)

[Verifica dell'evento di posta elettronica del report pianificato](#)

[Utilizzare mail logs](#)

[Usa verifica messaggi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi e verificare se i report pianificati vengono consegnati correttamente ai destinatari su Cisco Email Security Appliance (ESA), Cloud Email Security (CES) o Security Management Appliance (SMA).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Accesso alla GUI o alla CLI di ESA/CES/SMA.
- Familiare con i comandi grep sulla CLI.
- Rapporti programmati configurati su ESA/CES/SMA.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

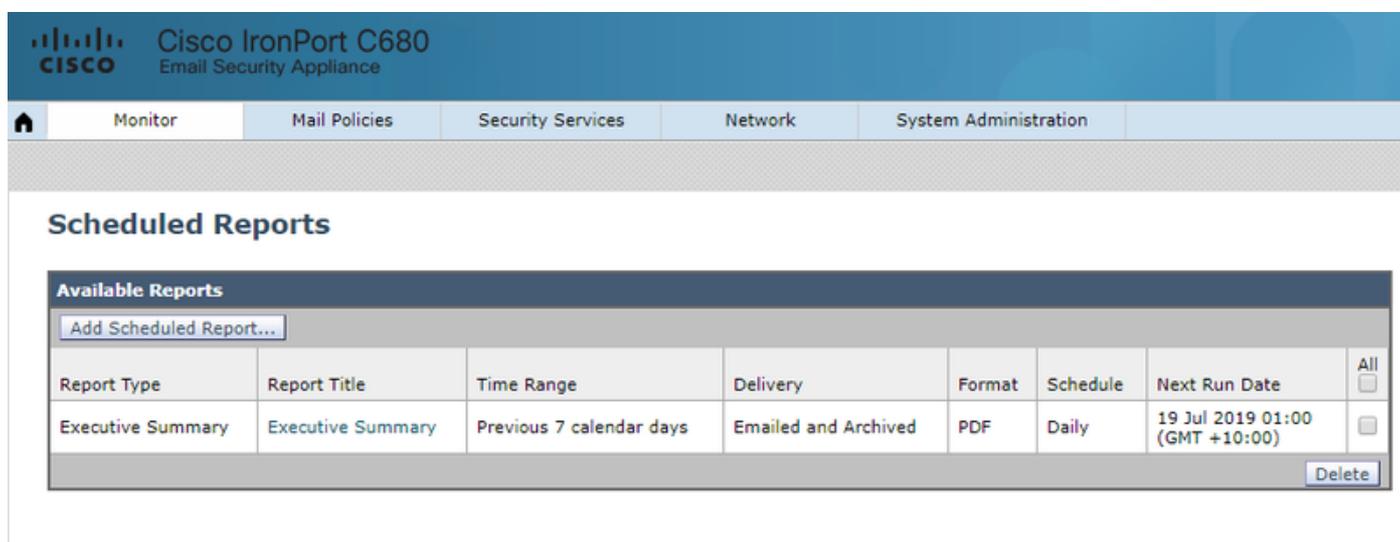
## Premesse

I report pianificati sono configurati su ESA/CES/SMA per essere consegnati ai destinatari agli intervalli configurati, ma i destinatari non ricevono i report nella propria cassetta postale. Nei log di posta o nella verifica dei messaggi, l'individuazione degli eventi non segue il flusso di posta generale, in quanto aggiunge problemi alla registrazione dell'evento di posta elettronica del report pianificato per la diagnosi.

## Verifica

### Verificare che i report pianificati siano configurati

Nell'interfaccia utente di ESA/CES, selezionare **Monitor > Scheduled Reports**, come mostrato in questa immagine.

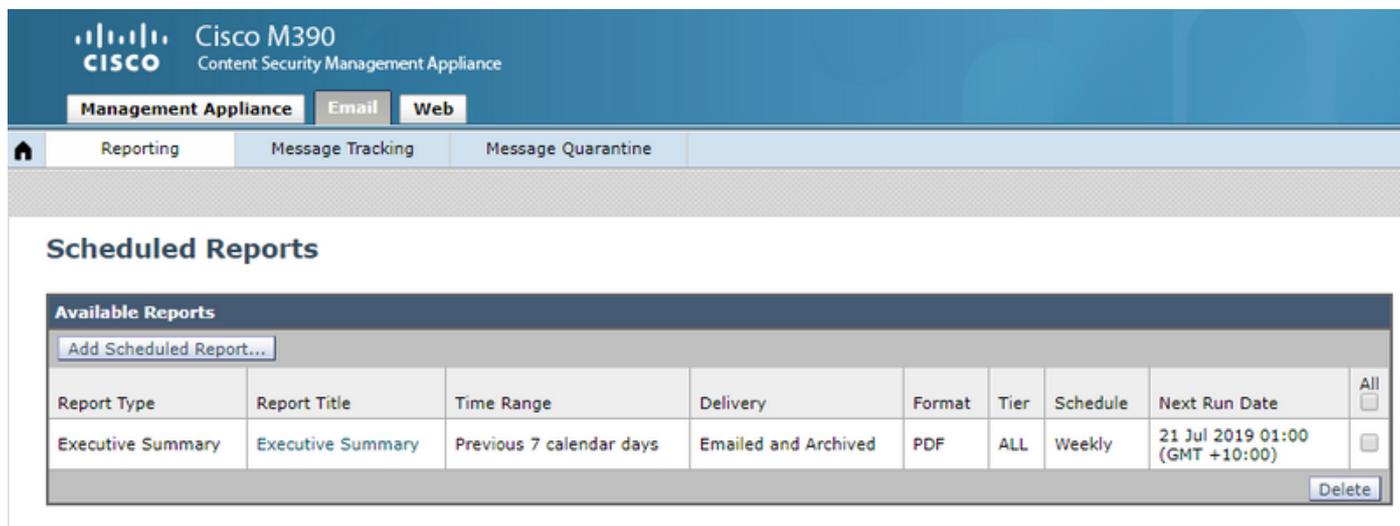


The screenshot shows the Cisco IronPort C680 Email Security Appliance interface. The top navigation bar includes 'Monitor', 'Mail Policies', 'Security Services', 'Network', and 'System Administration'. The 'Monitor' tab is selected. Below the navigation bar, the 'Scheduled Reports' section is visible. It contains a table with the following data:

Report Type	Report Title	Time Range	Delivery	Format	Schedule	Next Run Date	All
Executive Summary	Executive Summary	Previous 7 calendar days	Emailed and Archived	PDF	Daily	19 Jul 2019 01:00 (GMT +10:00)	<input type="checkbox"/>

Buttons for 'Add Scheduled Report...' and 'Delete' are also present.

Nell'interfaccia utente di SMA, selezionare **Email > Reporting > Scheduled Reports**, come mostrato nell'immagine.



The screenshot shows the Cisco M390 Content Security Management Appliance interface. The top navigation bar includes 'Management Appliance', 'Email', and 'Web'. The 'Email' tab is selected. Below the navigation bar, the 'Reporting' tab is selected. The 'Scheduled Reports' section is visible. It contains a table with the following data:

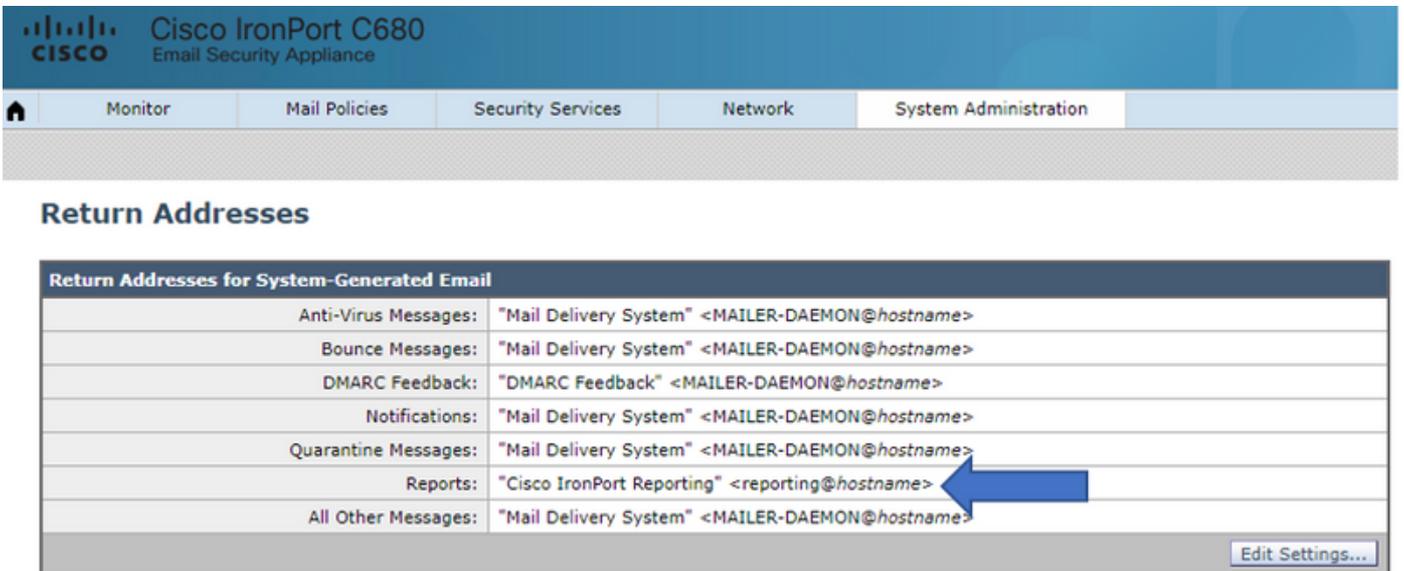
Report Type	Report Title	Time Range	Delivery	Format	Tier	Schedule	Next Run Date	All
Executive Summary	Executive Summary	Previous 7 calendar days	Emailed and Archived	PDF	ALL	Weekly	21 Jul 2019 01:00 (GMT +10:00)	<input type="checkbox"/>

Buttons for 'Add Scheduled Report...' and 'Delete' are also present.

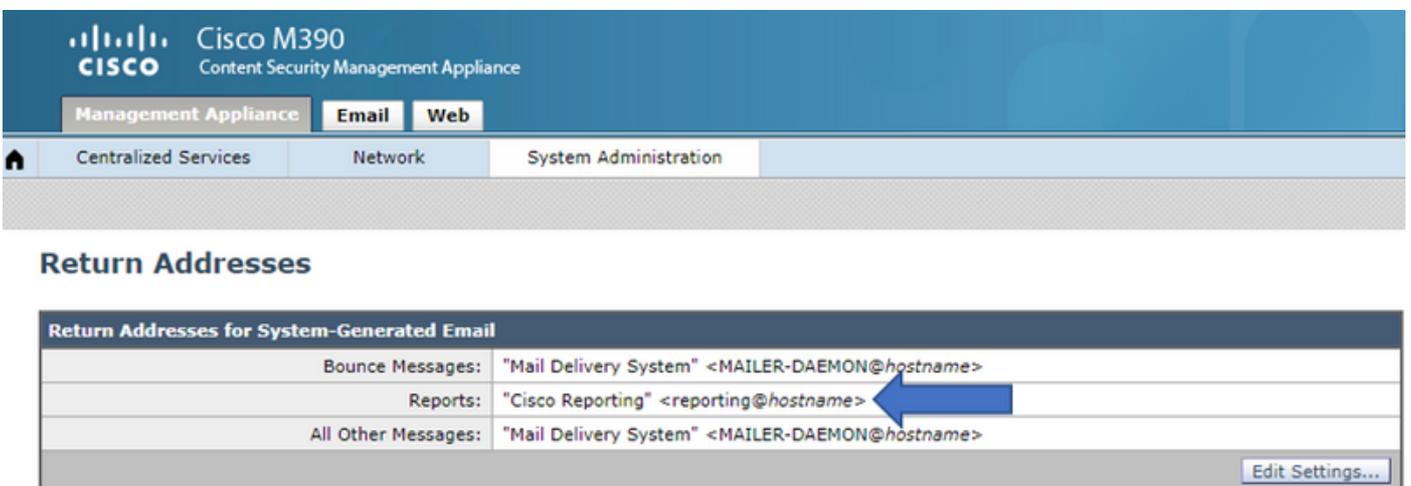
Verifica i report pianificati per l'invio dell'indirizzo di posta elettronica

**Attenzione:** Quando l'indirizzo è impostato su @hostname nella parte del dominio, utilizzerà il nome host del sistema. Il nome host del sistema **deve essere risolvibile DNS** altrimenti si verificheranno problemi di recapito della posta nei report pianificati. È consigliabile verificare che il dominio aggiunto all'indirizzo del mittente sia un dominio risolvibile valido.

Dalla GUI di ESA/CES, selezionare **System Administration > Return Addresses** (Amministrazione sistema > Indirizzi di ritorno), come mostrato nella seguente immagine:



Dalla GUI di SMA, selezionare **Management > System Administration > Return Addresses** (Gestione > Amministrazione sistema > Indirizzi di ritorno), come mostrato in questa immagine.



Dalla CLI di SMA:

```
M690.lab> addressconfig
```

```
Current bounce from: "Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@domain>
```

```
Current reports from: "Cisco Reporting"
```

```
Current all other messages from: "Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@domain>
```

Choose the operation you want to perform:

- BOUNCEFROM - Edit the bounce from address.
- **REPORTSFROM** - Edit the reports from address.
- OTHERFROM - Edit the all other messages from address.

## Verificare che l'attività e-mail Report pianificati sia operativa

Dalla CLI dell'ESA/SMA/CES:

```
C680.esa.lab> grep "PERIODIC REPORTS: The Report Task has sent the report" gui_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: PERIODIC REPORTS: The Report Task has sent the report "Executive Summary" to recipients "matt-reports-address@cisco.com"
```

Quando l'attività Report pianificati viene eseguita dal dispositivo, il **gui\_log** restituisce l'output dell'ora di esecuzione dell'attività, del report inviato e dei destinatari (in base alla configurazione).

Nel caso in cui l'attività di report sia stata eseguita, ma non sia stato ricevuto alcun report nella cassetta postale del destinatario, tenere traccia dell'ora di esecuzione per eseguire una ricerca in **mail\_logs** o verifica messaggi. I messaggi e-mail di rapporti pianificati non devono seguire lo stesso flusso di lavoro dei messaggi e-mail normali generati dal sistema.

Sul SEC/CES genera e va direttamente nella coda di consegna.

Lo SMA, in cui è presente una route SMTP configurata al server di posta locale (Exchange), recapita direttamente.

## Verifica dell'evento di posta elettronica del report pianificato

### Utilizzare mail\_logs

Dai log di posta su ESA/CES/SMA, usare il comando **grep** per l'indirizzo del mittente definito nella configurazione per i report.

```
C680.esa.lab> grep -i "reporting@c680.esa.lab" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

Confrontare il numero MID indicato nel **grep** con l'indicatore orario dell'attività Rapporto pianificato verificata.

Raccogli il MID associato:

```
C680.esa.lab> grep "MID 379004" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 queued for delivery
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Delivery start DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Message done DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Message finished MID 379004 done
```

Queste informazioni determineranno il flusso dell'e-mail del report pianificato. Quando un messaggio e-mail viene recapitato correttamente, i log di posta visualizzeranno il messaggio fatto

DCID **xxxxx** MID **xxxxxx** a RID [0] seguito da **Messaggio finito** MID **xxxxxx** fatto come fornito.

Quando l'e-mail Report pianificati viene generata ma non raggiunge la cassetta postale del destinatario, è fondamentale controllare il DCID e il MIDnumber associato per verificare il motivo per cui il recapito non è riuscito. L'esempio fornito mostra l'errore più comune rilevato durante il recapito dell'e-mail Rapporti pianificati.

```
C680.esa.lab> grep "MID 379004" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 queued for delivery
```

```
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Delivery start DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

```
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Bounced: DCID 13920 MID 379004 to RID 0 - Bounced by destination server with response: 5.1.0 - Unknown address error ('553', ['Domain of sender address
```

```
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: MID 379005 was generated for bounce of MID 379004
```

```
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Message finished MID 379004 done
```

In alcuni casi l'e-mail può essere rifiutata anche dal server di posta locale. Se si controlla il DCID, viene restituita la risposta SMTP ricevuta dall'ESA al tentativo di recapito.

## Usa verifica messaggi

Dopo aver ottenuto l'indicatore orario dell'attività e-mail Rapporto pianificato, accedere alla GUI ESA/CES/SMA.

Passare alla funzionalità Verifica messaggi.

In ESA/CES, selezionare **Monitor > Message Tracking** (Controllo messaggi).

Su SMAE, selezionare **Mail Tab > Message Tracking > Message Tracking** (Verifica messaggi).

Nel campo di ricerca per il **mittente busta** inserirvi l'indirizzo del mittente della segnalazione e selezionare l'intervallo di tempo dell'attività di pianificazione delle relazioni.

Nell'esempio, l'indirizzo del mittente è **reporting@C680.esa.lab**.

Message Details	
<b>Envelope and Header Summary</b>	
Received Time:	18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)
MID:	379005, 379004
Message Size:	N/A
Subject:	(empty subject)
Envelope Sender:	(no sender)
Envelope Recipients:	(no recipient)
Message ID Header:	N/A
Cisco IronPort Host:	sydesa (10.66.71.122)
SMTP Auth User ID:	N/A
Attachments:	N/A
<b>Sending Host Summary</b>	
Reverse DNS Hostname:	N/A
IP Address:	N/A
SBRS Score:	N/A
<b>Processing Details</b>	
18 Jul 2019 02:50:59 (GMT)	SMTP delivery connection (DCID 13920) opened from Cisco IronPort interface 10.66.71.122 to IP address 173.37.147.230 on port 25.
18 Jul 2019 02:51:00 (GMT)	Delivery connection (DCID 13920) successfully accepted TLS protocol TLSv1.2 cipher ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 .
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	(DCID 13920) Delivery started for message 379004 to RID [0].
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	(DCID 13920) Message 379004 to RID 0 bounced by destination server. Reason: 5.1.0 - Unknown address error ('553', ['Domain of sender address <reporting@c680.esa.lab> does not resolve.'])
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	Message 379004 Delivery Status: BOUNCED

Poiché i report pianificati non seguono lo stesso flusso di posta, molti campi non verranno popolati in Verifica messaggi e il flusso di posta sarà molto breve.

## Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Cisco Security Management Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)