

# Ottenere un rapporto di diagnostica se non è disponibile una scheda delle opzioni nel plug-in Sicurezza e-mail

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come generare un rapporto diagnostico per il plug-in Cisco Email Security in Outlook quando non è disponibile una scheda Opzioni.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Plug-in Sicurezza e-mail
- Microsoft Outlook
- file system Windows

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sul plug-in Email Security versione 7.5.1

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

In alcuni casi il pulsante "Crittografa messaggio" non viene visualizzato in Outlook e non è disponibile una scheda delle opzioni plug-in per selezionare e generare un rapporto di diagnostica.

# Configurazione

Esecuzione dello strumento di diagnostica dai file di programma. Esistono due modi per eseguire lo strumento di diagnostica dai file di programma. Scegliere una delle due per generare il rapporto.

1. Eseguire lo strumento di diagnostica da Start > Programmi > Cisco Email Security Plug-in > Cisco Email Security Plug-in Diagnostic.
2. Andare alla cartella in cui è stato installato Cisco Email Security Plug-in (in genere C:\Program Files\Cisco\Cisco IronPort Email Security Plug-in) e fare doppio clic sul file Cisco.EmailSecurity.Framework.Diagnostic.exe.

Lo strumento di diagnostica genera il file CiscoDiagnosticReport.zip e lo salva nella cartella Documenti dell'utente corrente. L'utente finale può quindi inviare il file al proprio amministratore di sistema o l'amministratore può inviarlo al proprio rappresentante del supporto Cisco. Per visualizzare il report, fare doppio clic sul file CiscoDiagnosticsReport.zip.

## Informazioni correlate

- [Guide per l'utente finale di Cisco Email Encryption](#)