

Abilitare l'account di servizio (abilitazione) tramite la console su ESA/WSA/SMA

Sommario

[Introduzione](#)

[Abilitare l'account del servizio su ESA/WSA/SMA](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come utilizzare l'utente abilitato per connettere e amministrare Cisco Email Security Appliance (ESA), Cisco Web Security Appliance (WSA) o Cisco Security Management Appliance (SMA).

Abilitare l'account del servizio su ESA/WSA/SMA

ESA, WSA e SMA dispongono di un account di servizio denominato *enablediag*. L'accesso a questo account viene in genere eseguito tramite l'accessorio tramite la console seriale, ma è possibile accedere anche tramite l'accesso SSH standard all'accessorio. Questo account può essere utilizzato nel caso in cui un accessorio non sia accessibile in remoto. L'accesso all'accessorio tramite *enablediag* viene in genere utilizzato in combinazione con il supporto Cisco e una richiesta di assistenza aperta.

Per utilizzare, immettere **enablediag** al prompt di accesso alla console per l'accesso e utilizzare il comando `admin` dell'accessorio `password`.

L'utente *enablediag* dispone di diverse opzioni che possono essere utilizzate anche per risolvere i problemi, inclusa la possibilità di abilitare l'accesso al servizio o riconfigurare l'interfaccia di gestione. Di seguito è riportato un esempio di quanto viene visualizzato quando si accede con *enablediag*:

```
login: enablediag
Password:
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041

Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot -- Reboot the appliance.
```

S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA

Service Access currently ENABLED (0 current service logins)

Nota: se si apre un tunnel di supporto all'accessorio con questo metodo, fornire il numero di serie completo al tecnico di assistenza Cisco.

Informazioni correlate

- [Come collegarsi all'accessorio tramite un cavo seriale?](#)
- [Cisco Email Security Appliance - Guide rapide](#)
- [Cisco Web Security Appliance - Guide rapide](#)
- [Cisco Security Management Appliance - Guide rapide](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)