

Installare il nuovo kit di memoria sull'ESA C370, C670 e X1070

Sommario

[Introduzione](#)

[Descrizione del problema](#)

[Sfondo](#)

[Sintomi dei problemi](#)

[Soluzione](#)

[Promozione aggiornamento hardware X60](#)

[Kit di aggiornamento della memoria per clienti x70 con 4 GB di RAM](#)

[Come identificare i livelli hardware](#)

[Come installare il nuovo kit di memoria](#)

[Informazioni correlate](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come installare un kit di memoria su un Email Security Appliance (ESA) C370, C670 e X1070.

Descrizione del problema

In determinate configurazioni e in base al traffico, i C360, C370, C660, C670, X1060 e X1070 con meno di 8 GB di memoria possono rallentare a causa di un utilizzo eccessivo della memoria e dopo l'aggiornamento ad AsyncOS 8.5.x.

Sfondo

Tutti gli accessori C360, C660 e X1060 e C370, C670 e X1070 forniti inizialmente dispongono di 4 GB di RAM e, in determinate configurazioni e condizioni di traffico, possono subire ritardi dovuti a un utilizzo eccessivo della memoria e a uno swapping eccessivo (quando il sistema operativo utilizza il disco rigido come memoria temporanea) dopo l'aggiornamento ad AsyncOS 8.5.x.

Sintomi dei problemi

Con alcuni tipi di traffico, in particolare in caso di picco del traffico e-mail, i modelli ESA (Email

Security Appliance) interessati sono fortemente in ritardo. Questa latenza è molto comune nelle ESA con molte funzionalità abilitate, tra cui il clustering e le connessioni SMA (Security Management Appliance) che possono contribuire al ritardo complessivo del sistema.

Per le versioni software precedenti, si verifica un rallentamento graduale a causa di uno scambio di memoria eccessivo. L'attuale sistema AsyncOS gestisce le situazioni di scambio medio-leggero senza ritardi evidenti, ma le situazioni di scambio intenso determinano l'arresto del sistema. Per la piattaforma ESA, la durata di questo stato di arresto è stata osservata fino a 5 minuti.

Questo problema causa lentezza nell'intero sistema e nei backup della coda di lavoro. L'esperienza generale è che il sistema è stato arrestato.

Soluzione

Promozione aggiornamento hardware X60

I clienti che attualmente utilizzano accessori C360, C660 e X1060s e intendono eseguire immagini software del sistema operativo a 64 bit (8.0.x o versione successiva) potrebbero riscontrare ritardi nelle prestazioni in determinate configurazioni e carichi di traffico. Questo è il risultato degli aggiornamenti della configurazione hardware eseguiti sugli accessori da quando l'hardware è stato rilasciato nel 2012. Per i clienti x60 è disponibile una promozione di aggiornamento dell'hardware per un periodo di tempo limitato che consente di passare all'hardware più recente. Per ulteriori informazioni sul programma, inviare le richieste a x60_HW_Upgrade_questions@cisco.com.

Kit di aggiornamento della memoria per clienti x70 con 4 GB di RAM

Gli accessori C370, C670 e x1070 prodotti prima di dicembre 2012 erano configurati con 4 GB di RAM. I clienti che eseguono questi accessori e intendono gestire immagini software del sistema operativo a 64 bit (8.0.x o versioni successive) potrebbero riscontrare ritardi nelle prestazioni in determinate configurazioni e carichi di traffico. Per questi accessori è disponibile un kit di memoria che può essere aggiornato sul campo per aumentare la memoria fino a 8 GB di RAM. Gli account team contatteranno i clienti con l'hardware interessato e forniranno gratuitamente questi kit di memoria. Per domande su questo aggiornamento, contattare x70_mem_upgrade@cisco.com.

Come identificare i livelli hardware

Per verificare la quantità di memoria presente nell'accessorio, attenersi alla seguente procedura:

1. accedere alla CLI.
2. Immettere il comando **ipcheck**.
3. Cercare "RAM Total" nell'output.

RAM Total

4G

Come installare il nuovo kit di memoria

Fare riferimento al collegamento seguente per accedere alla Cisco Support Community (CSC). Il documento su CSC ha un allegato con le istruzioni.

Informazioni correlate

- [Notifica - Problemi di prestazioni con accessori con meno di 4 GB di RAM](#)
- [Cisco Support Community](#)