

Perché la verifica SPF non riesce per le risposte ai messaggi crittografati o per i messaggi di posta elettronica inviati direttamente da CRES WebSafe?

Sommario

[Introduzione](#)

[Perché la verifica SPF non riesce per le risposte ai messaggi crittografati o per i messaggi di posta elettronica inviati direttamente da CRES WebSafe?](#)

Introduzione

Questo documento descrive come impostare il record Sender Policy Framework (SPF) per i messaggi da Cisco Registered Envelope Service (CRES).

Perché la verifica SPF non riesce per le risposte ai messaggi crittografati o per i messaggi di posta elettronica inviati direttamente da CRES WebSafe?

Per i messaggi di posta elettronica inviati dal CRES (Secure Response o Secure Compose Email), la verifica SPF non riesce all'estremità del destinatario. Il motivo è che la composizione protetta e le risposte protette vengono generate e distribuite dai server chiave ospitati. L'indirizzo IP in uscita non corrisponderà agli indirizzi IP elencati alla fine dei destinatari. Per risolvere il problema, aggiungere questa istruzione al record SPF del dominio:

```
include:res.cisco.com
```