

# Cosa significa l'errore durante il caricamento di un file di configurazione di Cisco Email Security Appliance (ESA) C350 in C370?

## Sommario

[Domanda](#)

[Ambiente](#)

[Sintomi](#)

[Presupposti](#)

[Soluzione](#)

## Domanda

Cosa significa l'errore durante il caricamento di un file di configurazione di Cisco Email Security Appliance (ESA) C350 in C370?

## Ambiente

Sostituzione di un C350 con un nuovo C370.

## Sintomi

Un errore simile si verifica quando si tenta di migrare il file di configurazione da un C350 a un C370.

```
"Configuration file was not loaded. Parse Error on element
"ethernet_settings"line number 79 column 22 with value
>Data 3": Ethernet interface Data 3 not configured."
```

## Presupposti

In questo articolo si presume che si stia tentando di sostituire un C350 con un C370, in cui entrambi gli accessori eseguono la stessa versione di AsyncOS.

## Soluzione

Questo errore viene visualizzato perché il file di configurazione C350 non include le disposizioni per l'interfaccia fisica supplementare (dati 3) della piattaforma hardware C370. Per ovviare al problema, procedere come segue.

1. Ottenere una copia XML del file di configurazione da C350.
2. Aprire il file XML utilizzando Wordpad o un altro editor di testo.
3. Scorrere verso il basso fino alla sezione \*Network Configuration\* del file.
4. Aggiungere quanto segue alla sezione "<porte>":

```
<port_interface>  
<port_name>Data 3</port_name>  
<direct>  
<jack>Data 3</jack>  
<jack_mtu>1500</jack_mtu>  
</direct>  
</port_interface>
```

5. Aggiungere quanto segue alla sezione "<ethernet settings>";<ethernet>

```
<ethernet>  
  <ethernet_interface>Data 3</ethernet_interface>  
  <media>autoselect</media>  
  <media_opt></media_opt>  
  <macaddr></macaddr>  
</ethernet>
```

6. Salvate il file di configurazione.
7. Caricare la versione modificata del file di configurazione nel C370.