

# Che cosa significa "ICID lost" (Perso ICID) o "ICID close" (Chiusura ICID)?

## Sommario

[Domanda](#)

[Rispondi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Domanda

Che cosa significa "ICID lost" (Perso ICID) o "ICID close" (Chiusura ICID)?

## Rispondi

Per quanto riguarda l'elaborazione della posta su Cisco Email Security Appliance (ESA), alcuni client si disconnettono dopo che è stato visualizzato il limite delle dimensioni EHLO. Questi client non inviano un QUIT, ma terminano la connessione in modo perfettamente normale su un livello TCP-base. In questo caso, l'ESA registrerà la perdita di ICID.

Questo accade in genere quando l'ESA perde la connessione, o il client di invio termina prematuramente la connessione senza inviarci l'intero messaggio. Ciò significa che l'host remoto si è connesso ma non ha inviato alcun dato.

Se si conosce il dominio, il nome host o l'indirizzo IP di invio, è possibile esaminare più da vicino questa occorrenza abilitando i registri di debug dell'iniezione. In questo modo si otterranno informazioni più dettagliate durante la conversazione SMTP. La registrazione del debug può essere attivata dalla CLI usando il comando `logconfig > new` o dalla GUI abilitando una nuova sottoscrizione del log.

## Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).