

# Utilizzare un'autorizzazione restituzione materiale

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Istruzioni per la restituzione](#)

[Unità disco rigido](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come eseguire un'autorizzazione restituzione materiale (RMA).

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Per restituire un prodotto Cisco, utilizza il processo di spedizione RMA (Return Material Authorization). L'etichetta di reso deve trovarsi sotto l'etichetta di spedizione. Basta sbucchiare per rivelare l'etichetta di spedizione RMA e affisso sulla confezione.

Se l'etichetta di spedizione è stata distrutta o è stata persa, accedi a [Cisco Global Returns](#) e stampare una nuova.

# Istruzioni per la restituzione

1. Scrivere in modo chiaro il numero dell'ordine di assistenza/autorizzazione al reso (RMA) sulla parte esterna di ciascun pacchetto.
2. Vedere [Informazioni sulla restituzione di prodotti in permuta](#) per ulteriori informazioni su dove restituire gli articoli autorizzati.
3. Il mancato riferimento al numero di RMA/ordine di assistenza può causare ritardi nel processo.
4. I clienti statunitensi e canadesi con livello di servizio RMA di sostituzione anticipata possono pianificare un ritiro di una restituzione autorizzata all'interno dello [strumento POWER](#) (Product Online Web Return Tool).

Le RMA che vengono restituite alla fabbrica (RTF) non sono idonee per l'utilizzo dello strumento POWER.

Tutte le RMA e la logistica sono gestite tramite Cisco Logistics. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulla restituzione di prodotti](#) Cisco [permessi](#).

## Unità disco rigido

Per restituire le unità disco rigido, eseguire le operazioni descritte in precedenza. Le istruzioni precedenti si applicano a tutti i dischi rigidi restituiti. Se in base ai requisiti di sicurezza dell'organizzazione il disco rigido non deve essere restituito, visualizzare e completare il [Certificato di distruzione \(CoD\)](#) disponibile nel sito [Informazioni sulla restituzione del prodotto per la permuta Cisco](#).

## Informazioni correlate

- [Supporto tecnico e download Cisco](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).