

# Perché Sophos contrassegna un file PDF come non scansionabile '0x8004021A'?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Perché Sophos contrassegna un file PDF come non scansionabile '0x8004021A'?](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive gli errori di scansione antivirus Sophos che possono verificarsi con i file PDF tramite Cisco Email Security Appliance (ESA).

## Perché Sophos contrassegna un file PDF come non scansionabile '0x8004021A'?

Dai log di posta, viene attivata l'indicazione UNSCANNABLE per i file PDF, simile alla seguente:

```
Tue Aug 19 09:08:59 2014 Info: MID 134 interim AV verdict  
using Sophos UNSCANNABLE  
Tue Aug 19 09:08:59 2014 Info: MID 134 antivirus unscannable  
'0x8004021a' myexample.PDF
```

L'errore **0x8004021A** indica che il file è danneggiato o non conforme alle specifiche PDF. Questo accade spesso per i file creati da applicazioni di terze parti. Il documento PDF potrebbe essere ancora visualizzabile in Acrobat Reader. A causa del danneggiamento o dell'incoerenza, il motore antivirus Sophos non può garantire che il file sia privo di virus e quindi non può eseguirne la scansione.

Per consentire a Sophos di eseguire la scansione del PDF, è possibile configurare la seguente soluzione alternativa a **antivirusconfig**:

```
myesa.local> antivirusconfig
```

```
Choose the operation you want to perform:  
- SOPHOS - Configure Sophos Anti-Virus.  
- MCAFEE - Configure McAfee Anti-Virus.  
[ ]> sophos
```

```
Sophos Anti-Virus: Enabled
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- SETUP - Configure Sophos Anti-Virus.  
[]> pdf
```

```
Unscannable PDF files are currently reported as unscannable.
```

```
Report unscannable PDFs as clean? [N]> y
```

```
Sophos Anti-Virus: Enabled
```

**Nota:** il comando **pdf** è un sottocomando nascosto di **antivirusconfig**.

Eseguire il commit delle modifiche apportate alla configurazione con il **commit**.

Il verdetto 'pulita' impostato con questa opzione fa riferimento solo al PDF contrassegnato come non scansionabile. Sophos continuerà comunque a eseguire la ricerca di virus nel documento e lo contrassegnerà di conseguenza.

## Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)