

# Perché gli allegati non vengono eliminati dal filtro dei nomi in ESA?

## Domanda:

Gli allegati non vengono eliminati come previsto e uno dei seguenti elementi:

**Filtro messaggi tramite drop-attachments-by-name**

**Filtro contenuti mediante Drop\_Attachments\_By\_Name\_Action.**

L'azione **Elimina allegati per nome** consente di trovare il nome del file in uno dei due modi seguenti. Viene innanzitutto verificato il nome file dichiarato nei dati dell'intestazione MIME. Il secondo metodo è valido solo per gli archivi: i file nell'archivio vengono estratti in modo da poter elencare i nomi dei file. Se l'allegato è un archivio e le dimensioni totali del contenuto estratto sono maggiori delle dimensioni massime della scansione o superano la profondità massima della scansione, i nomi dei file non verranno ottenuti.

È inoltre possibile che si sia verificato un errore di analisi nel messaggio ed è possibile che il tipo MIME rilevato sia configurato per essere ignorato. Per scoprire la causa esatta di un dato messaggio, cercare nei log di posta usando grep dalla CLI. Quando si esegue una ricerca nel MID, qualsiasi problema relativo alla scansione verrà segnalato sulla propria linea. Di seguito è riportato un esempio:

```
Tue Aug 3 16:36:29 2004 Warning: MID 256, Message Scanning  
Problem: Continuation line seen before first header
```