

Dove è possibile trovare informazioni sui soft bounce nei log?

Sommario

[Introduzione](#)

[Dove è possibile trovare informazioni sui soft bounce nei log?](#)

[Esempi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come e dove vengono registrati i soft bounce su Cisco Email Security Appliance (ESA).

Dove è possibile trovare informazioni sui soft bounce nei log?

I rimbalzi programmati sono messaggi di posta elettronica temporaneamente non recapitabili. Ad esempio, la cassetta postale di un utente potrebbe essere piena. I messaggi possono essere riprovati in un secondo momento. (ad esempio, un codice di errore SMTP 4XX).

Nota: Per ulteriori informazioni sui codici di errore 4XX, vedere [Registro dei codici di stato avanzati SMTP \(Simple Mail Transfer Protocol\)](#).

I rimbalzi vengono registrati nei log di posta elettronica di IronPort (mail_logs) e nei log di rimbalzo (bounce). Il log di rimbalzo registra tutte le informazioni relative a ciascun destinatario escluso. Inoltre, se è stata specificata la dimensione del messaggio da registrare o impostare **logconfig > logheaders**, le informazioni del messaggio e dell'intestazione verranno visualizzate dopo le informazioni di riavvio.

L'ESA ritenterà il recapito in base ai parametri **bounceconfig** configurati. Verrà eseguito un nuovo tentativo di recapito in un secondo momento in base al numero massimo di tentativi configurato o al tempo massimo di permanenza nella coda.

Per impostazione predefinita, il sistema genera un messaggio di mancato recapito e lo invia al mittente originale per ciascun destinatario con messaggi non recapitabili. (Il messaggio viene inviato all'indirizzo definito nell'indirizzo Busta del mittente della busta. Busta - Da viene comunemente definito anche Mittente busta.) Potete disattivare questa funzione e utilizzare i file di log per ottenere informazioni sui rimbalzi forzati.

I rimbalzi morbidi diventano rimbalzi duri dopo il tempo massimo in coda o il numero massimo di

tentativi, a seconda di quale condizione si verifica per prima.

Esempi

Esempi di soft bounce come visualizzati in mail_logs:

```
Mon Mar 31 20:10:58 2003 Info: New SMTP DCID 5 interface 172.19.0.11 address
63.251.108.110
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Delivery start DCID 3 MID 4 to RID [0, 1]
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Delayed: DCID 5 MID 4 to RID 0 - 4.1.0 -
Unknown address error ('466', ['Mailbox temporarily full.'])[]
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Message 4 to RID [0] pending till Mon Mar 31
20:01:23 2003
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: DCID 5 close
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: New SMTP DCID 16 interface PublicNet address
172.17.0.113
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: Delivery start DCID 16 MID 4 to RID [0]
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: Message done DCID 16 MID 4 to RID [0]
Mon Mar 31 20:01:33 2003 Info: DCID 16 close
```

Esempio di rimbalzo morbido nel log di rimbalzo:

```
Soft-Bounced Recipient (Bounce Type = Delayed)
Thu Dec 26 18:37:00 2003 Info: Delayed: 44451135:0
From:<campaign1@yourdomain.com> To:<user@sampledomain.com>
Reason: "4.1.0 - Unknown address error" Response: "('451',
['<user@sampledomain.com> Automated block triggered by suspicious activity
from your IP address (10.1.1.1). Have your system administrator send e-mail
to postmaster@sampledomain.com if you believe this block is in error'])"
```

Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)