

# Utilizzo di Telnet per verificare la posta elettronica (SMTP)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Utilizzo di Telnet per verificare la posta elettronica \(SMTP\)](#)

[Codici di errore SMTP più comuni](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come utilizzare telnet per eseguire un test SMTP di base dal client locale tramite un listener configurato su Email Security Appliance (ESA) o Security Management Appliance (SMA).

## Utilizzo di Telnet per verificare la posta elettronica (SMTP)

Se si stanno risolvendo problemi di connettività e ricezione della posta elettronica, potrebbe essere necessario verificare la comunicazione SMTP di base per il problema che si sta riscontrando. Ad esempio, in caso di problemi nell'invio di messaggi e-mail tramite SMTP all'ESA, è possibile verificare la connettività SMTP utilizzando **Telnet** sul client locale o sul desktop e connettersi alla porta 25 dell'ESA. Per impostazione predefinita, SMTP è in ascolto sulla porta 25.

**Nota:** confermare la porta su cui è configurato il listener per l'ESA da **Network > Listeners** sulla GUI o **listener config** sulla CLI.

Esempio:

```
$ telnet 172.16.6.165 25
Trying 172.16.6.165...
Connected to my_esa.
Escape character is '^]'.
220 my_esa.local ESMTTP
helo
250 my_esa.local
mail from:
```

```
250 sender <test@test.com> ok
```

rcpt to:

250 recipient <user@other.com> ok

**data**

354 go ahead

**subject: TESTING SMTP**

**This is line one.**

**This is line two.**

.

250 ok: Message 214 accepted

**quit**

221 my\_esa.local

Connection closed by foreign host.

**Nota:** qualsiasi codice di output diverso da 2xx è in genere un errore

## Codici di errore SMTP più comuni

Codici 4xx:

421 #4.4.5 Troppe sessioni TLS in questo momento

421 #4.4.5 Troppe connessioni dall'host

421 #4.4.5 Troppe connessioni a questo host

421 #4.4.5 Troppe connessioni a questo listener

421 #4.x.2 Troppi messaggi per questa sessione

421 <hostname> Service non disponibile. Chiusura del canale delle transazioni in corso...

421 Tempo di connessione superato

421 Superato il limite di comandi SMTP non validi. Disconnessione in corso

421 La licenza di valutazione è scaduta

451 #4.3.0 Errore del server

452 #4.3.1 coda piena

452 #4.3.1 risorse server insufficienti - riprovare più tardi

452 #4.3.1 errore di sistema temporaneo (12)

452 #4.5.3 Troppi destinatari

454 TLS non disponibile per un motivo temporaneo

Codici 5xx:

500 #5.5.1 comando non riconosciuto

500 linee troppo lunghe

501 #5.0.0 EHLO richiede l'indirizzo di dominio

501 #5.5.2 errore di sintassi XXX

501 #5.5.4 Argomenti non validi per il comando AUTH

501 Comando sconosciuto XXX

501 Opzione sconosciuta XXX

501 Valore sconosciuto XXX

503 #5.3.3 AUTH non disponibile

503 #5.5.0 AUTH non consentita durante una transazione di posta

503 #5.5.0 Già autenticato

503 #5.5.1 POSTA

503 #5.5.1 Ricezione

503 Sequenza errata di commandsDATA nella transazione di stampa unione

503 Sequenza errata di commandsXPRT nella transazione normale  
503 Sequenza errata del comando snow: ricezione di parti  
503 Non in una transazione di stampa unione  
504 #5.5.1 Meccanismo AUTH XXX non disponibile  
Parametro di comando 504 XXX non riconosciuto  
504 Sintassi XDFN non valida  
504 Numero parte non valido  
504 Numero parte non valido XXX  
504 Nessun valore di variabile specificato  
504 Altre parti ancora mancanti  
504 Nome variabile riservata  
Errore di sintassi 504 nella sintassi \*parts  
504 XDFN non deve contenere caratteri NULL  
530 #5.7.0 Deve prima eseguire un comando STARTTLS  
530 #5.7.0 Questo mittente deve prima usare un comando STARTTLS  
530 Autenticazione richiesta  
538 #5.7.11 Crittografia richiesta  
552 #5.3.4 le dimensioni dell'intestazione del messaggio superano il limite  
552 #5.3.4 la dimensione del messaggio supera il limite  
Limite dimensioni 552 superato  
554 #5.3.0 Errore del server  
554 Troppi hop  
Il corpo del messaggio 554 contiene caratteri CR/LF non validi.

## Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Registro dei codici di stato avanzati SMTP \(Simple Mail Transfer Protocol\)](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)