

Domande frequenti ESA: Come Eseguire Il Debug Del Messaggio Elaborato Dall'ESA?

Sommario

[Introduzione](#)

[Come Eseguire Il Debug Del Messaggio Elaborato Dall'ESA?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come utilizzare lo strumento Trace per eseguire il debug della modalità di elaborazione di un messaggio tramite Email Security Appliance (ESA).

Come Eseguire Il Debug Del Messaggio Elaborato Dall'ESA?

Se ci si chiede come i messaggi vengano elaborati e interpretati attraverso l'ESA, o se si ha un problema specifico con un messaggio che non viene elaborato come previsto, è possibile usare **System Administration > Trace** dalla GUI, o **trace** nella CLI, per eseguire il debug del flusso dei messaggi attraverso il sistema emulando l'invio di un messaggio di prova. Trace può essere un potente strumento per facilitare la risoluzione dei problemi e il debug, soprattutto se sono state combinate molte delle funzionalità avanzate disponibili sull'ESA.

Trace emula un messaggio come accettato da un listener e stampa un riepilogo delle funzionalità che sarebbero state attivate o influenzate dalla configurazione corrente del sistema (incluse le modifiche di cui non è stato eseguito il commit).

Nota: il messaggio di prova non è stato effettivamente inviato.

Dopo aver immesso i valori come indicato nel video, fare clic su **Avvia traccia**.

Viene stampato un riepilogo di tutte le funzioni configurate sul sistema che influenzano il messaggio.

È possibile caricare i corpi dei messaggi dal file system locale utilizzando l'opzione **Carica corpo messaggio** (Upload Message Body). Nella CLI, è possibile eseguire il test con i corpi dei messaggi caricati nella directory /configuration.

Nel video seguente viene illustrato come utilizzare Trace:

Nota: le sezioni della configurazione testate dal comando trace elencato vengono eseguite in ordine. Questa operazione può essere estremamente utile per comprendere in che modo la configurazione di una feature influisce su un'altra. Ad esempio, un indirizzo del destinatario trasformato dalla funzionalità di mappatura del dominio influirà sull'indirizzo così come viene valutato dalla tabella di accesso del destinatario (RAT). Un destinatario interessato dalla valutazione RAT influirà sull'indirizzo così come viene valutato dalla tabella alias e così via.

Suggerimento: per informazioni complete e dettagliate, consultare la guida in linea dell'interfaccia grafica dell'accessorio. Fare clic su **System Administration > Trace** per accedere allo strumento Trace, quindi selezionare **Help and Support > Online Help** (Guida in linea) dall'angolo superiore destro della GUI.

Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)