Trasferire la licenza da Cisco Content Security Appliance corrente a un'appliance RMA

Sommario

Introduzione
Prerequisiti
Requisiti
Componenti usati
Trasferire la licenza

Introduzione

In questo documento viene descritto come utilizzare lo strumento License Administration Portal, convalidare le funzionalità concesse in licenza per l'accessorio e trasferirle dall'accessorio difettoso all'accessorio fornito con l'autorizzazione per la restituzione del materiale (RMA).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Email Security Appliance (ESA)
- Cisco Security Management Appliance (SMA)
- Cisco Web Security Appliance (WSA)

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su tutte le versioni di Cisco ESA, Cisco SMA e Cisco WSA.

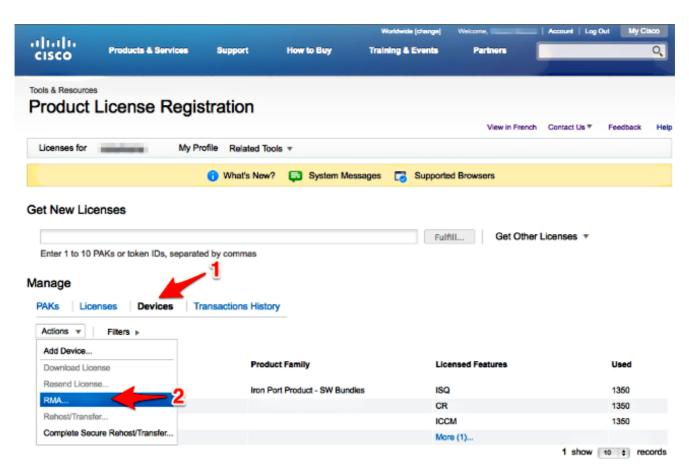
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Trasferire la licenza

Completare questa procedura per trasferire la licenza (chiavi funzione) dall'appliance Cisco Content Security corrente a un'appliance RMA.

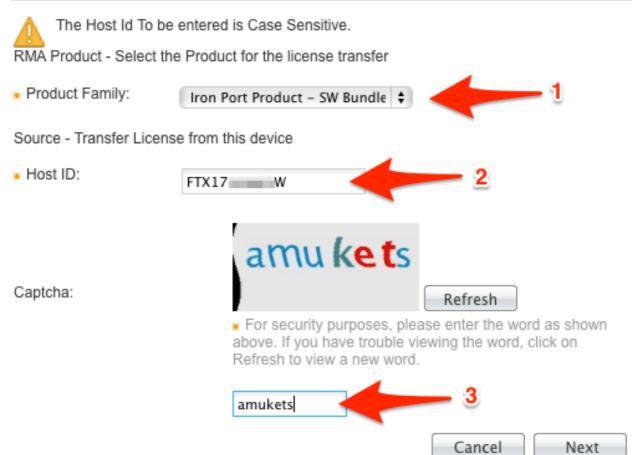
- 1. Visitare il portale di amministrazione delle licenze.
- 2. Nella sezione Gestione, fare clic su **Dispositivi** e selezionare **RMA** dal menu a discesa **Azioni**.



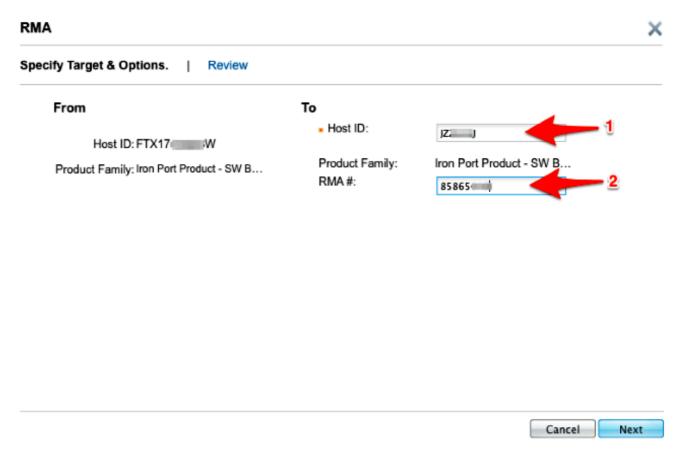
3. Nel popup Specificare il dispositivo da RMA, selezionare Iron Port Product - SW Bundles dal menu a discesa. Immettere l'ultima parte del numero di serie dell'accessorio da cui si desidera trasferire la licenza nella sezione ID host. Digitare la parola Captcha richiesta e fare clic su Avanti.

Specify the Device to RMA

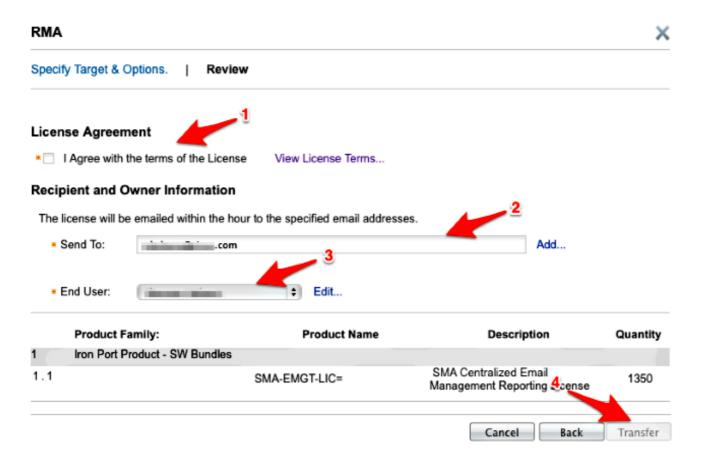




4. Immettere l'ultima parte del numero di serie su cui si sta trasferendo la licenza nella schermata a comparsa di **RMA**. Immettere il numero della richiesta RMA e fare clic su **Avanti**.



5. Infine, nella prossima schermata a comparsa di RMA, esaminare le informazioni fornite per le licenze da trasferire. Selezionare la casella di controllo Contratto di licenza. Verificare le informazioni Invia a e Utente finale come mostrato. Fare clic su Transfer per inviare le licenze tramite e-mail al licenziatario designato.



Sono necessarie fino a quattro ore per inviare un'e-mail da Cisco Global Licensing Operations.

6. Accedere al nuovo accessorio e scaricare le nuove chiavi di licenza in dotazione.