

# Domande frequenti ESA: Cosa significa quando la spia del sistema ESA lampeggia in arancione?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Cosa significa quando la spia del sistema ESA lampeggia in arancione?](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi di Cisco Email Security Appliance (ESA) dopo che la spia di sistema inizia a lampeggiare in arancione.

## Cosa significa quando la spia del sistema ESA lampeggia in arancione?

Se la spia di sistema dell'accessorio lampeggia in giallo/arancione, significa che si è verificato un grave problema hardware che richiede un intervento immediato.

Dietro al pannello frontale dell'accessorio (tranne che sugli accessori delle serie C1x0 e S1x0) è presente un piccolo pannello LCD con ulteriori informazioni sull'errore. Inclinare il pannello verso il basso (non sono necessari strumenti) e copiare il codice di errore visualizzato sul display. Quindi, contattare il supporto clienti di Cisco Content Security per risolvere il problema.

## Informazioni correlate

- [Domande frequenti ESA: Quali messaggi possono apparire sul pannello LCD anteriore di un ESA/WSA/SMA?](#)