

Notifiche di quarantena della posta indesiderata

Sommario

[Introduzione](#)

[Perché vengono visualizzate più notifiche di quarantena della posta indesiderata?](#)

[Perché non vi sono spam nella quarantena di Cisco Spam?](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti alcuni dei motivi delle notifiche di quarantena della posta indesiderata.

Perché vengono visualizzate più notifiche di quarantena della posta indesiderata?

La quarantena per la protezione da posta indesiderata di Cisco è configurata per inviare digest o notifiche giornaliere a ciascun destinatario della posta indesiderata. Le notifiche contengono un riepilogo di tutti i messaggi indesiderati ricevuti e un collegamento alla quarantena che il destinatario della notifica può utilizzare per visualizzare (o recapitare o eliminare) i messaggi effettivi. Alcuni utenti potrebbero scoprire di ricevere più notifiche. Inoltre, alcuni messaggi indesiderati elencati nella notifica potrebbero non essere presenti nella quarantena quando l'utente segue il collegamento alla quarantena.

Gli utenti ricevono più notifiche se sono membri di liste di distribuzione o alias interni. Quando la posta indesiderata viene inviata a un alias, tutti gli utenti dell'alias ricevono la notifica. Le persone che ricevono spam al loro indirizzo personale e a (più) liste di posta elettronica lo saranno; pertanto, ricevono più notifiche di quarantena.

Perché non vi sono spam nella quarantena di Cisco Spam?

La mancanza di spam è spesso il risultato del fatto che ogni destinatario di alias dispone degli stessi diritti per accedere alla quarantena e per eliminare o rilasciare i messaggi. Di conseguenza, i destinatari degli alias potrebbero scoprire che un altro membro di tale lista di distribuzione o alias ha già eseguito l'accesso ed eliminato i messaggi dalla quarantena della posta indesiderata.