

Come posso verificare se il mio dominio supporta TLS con CRES?

Sommario

[Introduzione](#)

[Come posso verificare se il mio dominio supporta TLS con CRES?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come verificare se il dominio supporta TLS con Cisco Registered Envelope Service (CRES).

Come posso verificare se il mio dominio supporta TLS con CRES?

Nota: per eseguire le seguenti operazioni è necessario un account di amministratore CRES preconfigurato.

Se si ritiene che il certificato SSL che supporta il dominio sia corretto, come amministratore dell'account CRES è possibile accedere al server CRES ed eseguire un controllo diagnostico per verificare se esiste una connessione TLS tra il server CRES e il dominio:

1. Accedere al sito di amministrazione CRES (<https://res.cisco.com/admin>). **Nota:** Utilizzare la stessa e-mail e la stessa password utilizzate per accedere a CRES standard (<https://res.cisco.com>).
2. Dopo aver effettuato l'accesso, fare clic sulla scheda Account.
3. Quindi fai clic sul numero di conto elencato in basso relativo alla tua azienda.
4. Dopo aver fatto clic sul numero di conto, verrà visualizzata una nuova serie di schede secondarie.
5. Selezionare la scheda secondaria denominata "Features". Immetti nel tuo dominio (ad es. example.com) e fare clic su "Test Domain" (Verifica dominio).
6. A seconda dei risultati, se i risultati mostrano che il dominio supporta TLS, fare clic su "Aggiungi dominio" e il team di amministrazione CRES esaminerà l'invio e invierà una notifica quando il dominio è stato aggiunto ai domini supportati TLS CRES.
7. In caso di guasto, i risultati visualizzeranno anche la causa del guasto. Risolvere il problema, quindi ripetere il test.
8. È inoltre possibile configurare la modalità di gestione degli errori di connessione TLS da parte del server CRES. Fare clic sulla scheda secondaria "Dettagli" e viene visualizzata questa

opzione:

On TLS failure choose one of the following delivery preferences:

- Fallback to Registered Envelope Delivery
- Bounce Messages

Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)