

Correggi pulsanti di prenotazione licenze mancanti

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

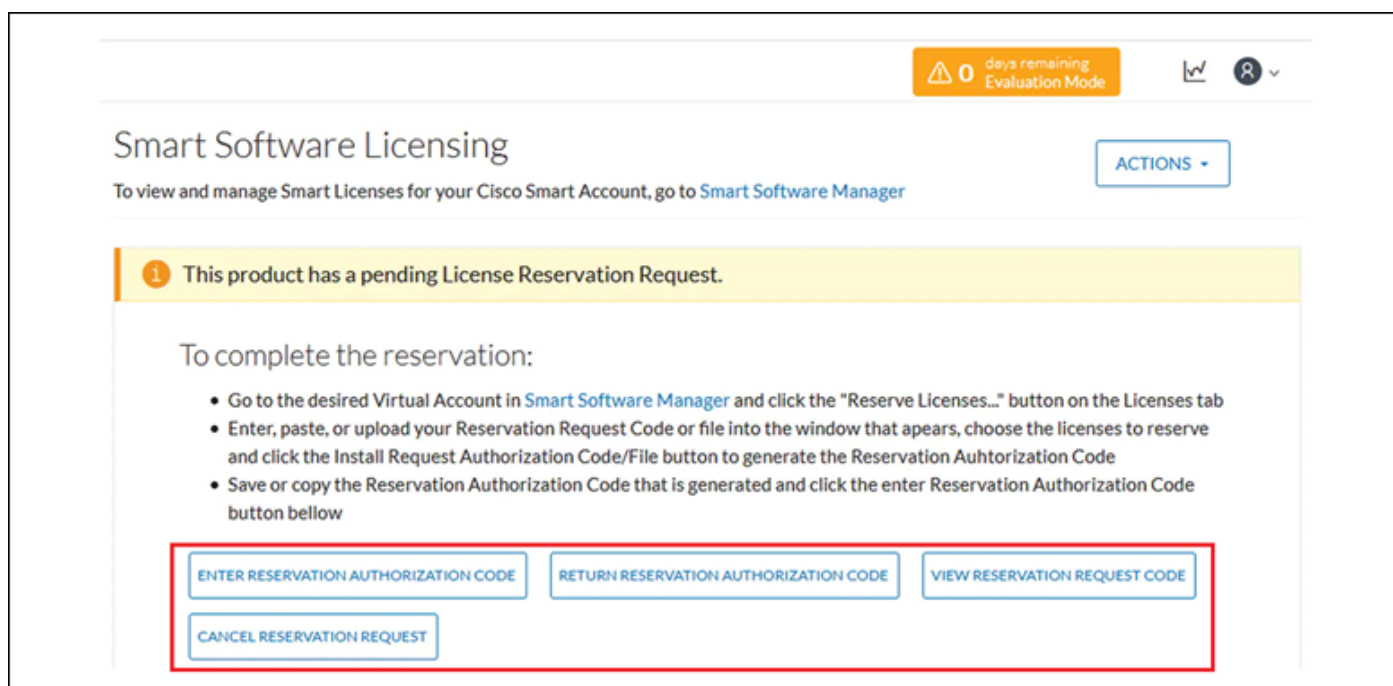
Introduzione

Questo documento descrive il problema riscontrato durante la prenotazione smart license per CyberVision Center.

Problema

In alcuni casi, durante il processo di registrazione della licenza intelligente nell'interfaccia utente grafica di CyberVision (Admin > License) dopo aver eseguito i passaggi da 1 a 5 della sezione Registrare il centro nel collegamento alla documentazione indicato nel passaggio 6, vari pulsanti non vengono abilitati per eseguire le attività di prenotazione della licenza. (L'immagine mostra le opzioni che si prevede di visualizzare).

[Guida dell'utente di Cisco Cyber Vision Smart Licensing, versione 4.1.2 - Licenze offline \[Cisco Cyber Vision\] - Cisco.](#)



The screenshot displays the 'Smart Software Licensing' interface. At the top right, there is a notification bar indicating '0 days remaining Evaluation Mode'. Below this, the main heading 'Smart Software Licensing' is followed by a sub-heading: 'To view and manage Smart Licenses for your Cisco Smart Account, go to Smart Software Manager'. An 'ACTIONS' dropdown menu is visible to the right. A prominent yellow banner contains the message: 'This product has a pending License Reservation Request.' Below the banner, instructions are provided: 'To complete the reservation:'. A list of steps follows: 'Go to the desired Virtual Account in Smart Software Manager and click the "Reserve Licenses..." button on the Licenses tab', 'Enter, paste, or upload your Reservation Request Code or file into the window that appears, choose the licenses to reserve and click the Install Request Authorization Code/File button to generate the Reservation AuhORIZATION Code', and 'Save or copy the Reservation Authorization Code that is generated and click the enter Reservation Authorization Code button bellow'. At the bottom, four buttons are displayed: 'ENTER RESERVATION AUTHORIZATION CODE', 'RETURN RESERVATION AUTHORIZATION CODE', 'VIEW RESERVATION REQUEST CODE', and 'CANCEL RESERVATION REQUEST'. A red rectangular box highlights these four buttons, indicating they are currently disabled.

Soluzione

Eeguire questi comandi nella CLI di CyberVision Center come utente root per riabilitare la prenotazione della licenza e riavviare il servizio Smart Agent.

```
# smartagentctl --disable-reservation  
# smartagentctl --enable-reservation  
# systemctl restart sbs-smart-agent-daemon.service
```

Uscire e accedere nuovamente alla sessione del browser dell'interfaccia utente grafica di Center, le opzioni/i pulsanti devono essere abilitati in Admin-> License.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).