

# Informazioni sulle code di elaborazione di Security Management Appliance (SMA)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Informazioni sulle code di elaborazione SMA](#)

[Perché la coda di elaborazione di verifica messaggi o report è sempre alta?](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto cosa sono le code di elaborazione e come funzionano su Security Management Appliance (SMA).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Email Security Appliance (ESA)
- Security Management Appliance (SMA)

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Virtual Security Management Appliance con software 12.5.x

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Security Management Appliance (SMA) viene utilizzato per centralizzare i servizi di Email Security Appliance (ESA) e Web Security Appliance (WSA).

I servizi centralizzati sono:

- Quarantena posta indesiderata esterna
- Quarantene centralizzate per policy, virus ed epidemie
- Reporting centralizzato
- Tracciamento centralizzato
- Gestione centralizzata della configurazione per appliance di sicurezza Web

## Informazioni sulle code di elaborazione SMA

Le code di elaborazione sono buffer in cui vengono archiviati i file di reporting e rilevamento centralizzati in attesa di essere elaborati da SMA. In genere, l'SMA riceve batch di file di reporting e di rilevamento da elaborare. La percentuale di file di reporting o di rilevamento nella coda di elaborazione varia in genere quando i file vengono trasmessi da accessori gestiti ed elaborati dallo SMA.

**Nota:** le percentuali di elaborazione misurano il numero di file nella coda. Non prendono in considerazione le dimensioni del file. Le percentuali forniscono solo una stima approssimativa del carico di elaborazione dell'SMA.

## Perché la coda di elaborazione di verifica messaggi o report è sempre alta?

Se le percentuali di utilizzo della coda di elaborazione rimangono costantemente alte in diverse ore o giorni, questo è un indicatore che il sistema sta funzionando a una capacità pari o superiore.

In tal caso, prendere in considerazione la rimozione di alcuni degli accessori gestiti dall'SMA, l'installazione di altre SMA o entrambi.

## Risoluzione dei problemi

Controllare l'utilizzo del disco dei servizi centralizzati:

Passare a **Management Appliance > Amministrazione sistema > Gestione disco**

Se vengono superate le quote disco di rilevamento o di reporting, è possibile aggiungere ulteriore spazio su disco se ne sono disponibili alcune.

Valutare la possibilità di ridurre altre quote disco e allocare questo spazio a coloro che ne hanno bisogno con urgenza.

**Nota:** Se viene superata la quota disco di un servizio centralizzato, SMA elimina i dati meno recenti per fare spazio ai nuovi dati. Se l'SMA riceve i file di rilevamento/reporting dai dispositivi gestiti (ESA/WSA) troppo velocemente, questi file vengono accumulati per l'analisi nella coda di elaborazione finché non vi è spazio sufficiente su disco per allocare più dati.

## Informazioni correlate

- [SMA - Monitoraggio dello stato del sistema](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)