

Risoluzione dei problemi e eliminazione degli indirizzi IP dei gateway del cloud dall'elenco di indirizzi remoti UCEPROTECT

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Ulteriori informazioni](#)

[Documentazione di Cisco Secure Email Gateway](#)

[Documentazione su Secure Email Cloud Gateway](#)

[Documentazione di Cisco Secure Email e Web Manager](#)

[Documentazione del prodotto Cisco Secure](#)

Introduzione

Questo documento descrive un problema di posta in uscita identificato il 16 giugno 2022, per i clienti Cisco Secure Email Cloud Gateway con indirizzi IP elencati da UCEPROTECT.

Problema

I clienti di Cisco Secure Email Cloud Gateway hanno segnalato un aumento dei volumi di posta in uscita nelle code di recapito associate ai messaggi rifiutati o rimbalzati il 16 giugno 2022. Dopo la raccolta di informazioni e la risoluzione dei problemi, Cisco ha identificato gli indirizzi IP in un numero di sistema autonomo (ASN) assegnato a Cisco e elencato da UCEPROTECT. UCEPROTECT fornisce servizi RBL (Remote Block List).

Soluzione

I partner, gli amministratori della posta elettronica e i clienti talvolta utilizzano le informazioni UCEPROTECT come origine dell'elenco di indirizzi bloccati. Tuttavia, non è stato osservato che gli elenchi di blocco configurati con un elenco UCEPROTECT causino alcun impatto aziendale o problemi di flusso di posta elettronica.

Per eliminare una RBL, UCEPROTECT richiede un pagamento all'organizzazione, a differenza di altri servizi RBL affidabili. Cisco non ti consiglia di pagare per la cancellazione e non ti fornisce il pagamento se una tale inserzione dovesse apparire in futuro.

Il motivo per cui Cisco ha assunto una tale posizione è che UCEPROTECT utilizza delle policy molto rigide per la pubblicazione.

Cisco consiglia ai suoi clienti di non utilizzare l'elenco di blocco UCEPROTECT e consiglia ai destinatari e ai partner di posta elettronica di fare lo stesso.

 Nota: Cisco non supporta il requisito di pagamento delist per UCEPROTECT né le pratiche e le policy delist di UCEPROTECT.

Contatta Cisco TAC o [apri una richiesta](#) di [assistenza](#) online per qualsiasi problema relativo al supporto.

 Nota: Cisco TAC chiude automaticamente le richieste di supporto aperte relative agli RBL UCEPROTECT. Tuttavia, TAC fornisce supporto per altri elenchi RBL. Per ulteriore assistenza, rivolgersi al team Cisco CX.

Ulteriori informazioni

Documentazione di Cisco Secure Email Gateway

- [Note sulla release](#)
- [Guida dell'utente](#)
- [Guida di riferimento CLI](#)
- [Guide alla programmazione API per Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Open Source utilizzato in Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Guida all'installazione di Cisco Content Security Virtual Appliance](#) (include vESA)

Documentazione su Secure Email Cloud Gateway

- [Note sulla release](#)
- [Guida dell'utente](#)

Documentazione di Cisco Secure Email e Web Manager

- [Note sulla versione e matrice di compatibilità](#)
- [Guida dell'utente](#)
- [Guide alla programmazione API per Cisco Secure Email e Web Manager](#)
- [Guida all'installazione di Cisco Content Security Virtual Appliance \(include vSMA\)](#)

Documentazione del prodotto Cisco Secure

- [Architettura di denominazione del portafoglio Cisco Secure](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).