

Nuova istanza di Office365 Throttling CES con "4.7.500 Server occupato. Riprova più tardi."

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema: Nuova istanza di Office365 Throttling CES con "4.7.500 Server occupato. Riprova più tardi."](#)

[Verifica](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive il problema rilevato sulle nuove istanze di Cloud Email Security (CES) in cui i messaggi di posta elettronica configurati per il recapito ai server di posta Office365 (O365) vengono rifiutati con il codice di risposta Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) "4.7.500 Server occupato. Riprova più tardi."

Problema: Nuova istanza di Office365 Throttling CES con "4.7.500 Server occupato. Riprova più tardi."

Si verificano problemi nelle nuove istanze CES con provisioning dei nuovi IP senza reputazione o flussi di posta registrati limitati dai server di posta O365. I messaggi di posta elettronica recapitati a questi server ricevono sull'ID connessione consegna (DCID) un codice SMTP "('451', ['4.7.500 Server occupato. Riprova più tardi da [IP di CES]. (AS7713180) [nomehost.prod.protezione.outlook.com]') []".

[Qui](https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling/) sono disponibili informazioni dettagliate su questa limitazione e consigli di Microsoft. (<https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling/>)

Ulteriori risorse di Microsoft per la risoluzione del problema:

[Risolvi i problemi di recapito dei messaggi di posta elettronica per il codice di errore 451 4.7.500-699 \(ASxxx\) in Office 365](#)

[Imposta connettori per instradare la posta tra Office 365 e i tuoi server di posta elettronica](#)

Verifica

Questo problema viene verificato sui dispositivi CES con mail_logs e richiede l'apertura dell'accesso CLI. Per richiedere l'accesso CLI ai dispositivi CES, contattare [Cisco TAC](#).

Dalla CLI, immettere uno dei comandi:

```
grep "DCID.*4.7.500.*outlook.com" mail_logs
```

```
grep "Delayed: DCID.*outlook.com" mail_logs
```

Questi comandi visualizzano i risultati in cui O365 limita i dispositivi CES.

Output di esempio:

```
Thu Aug 16 10:11:57 2018 Info: Delayed: DCID 51749 MID 2627789 to RID 0 - 4.3.0 - Other mail system problem ('451', ['4.7.500 Server busy. Please try again later from [IP of O365]).
```

Soluzione

Questo comportamento si verifica a causa di quantità impreviste di flusso di posta da questi IP appena assegnati, questo attiva i criteri di limitazione di Microsoft Office 365 per iniziare a prendere provvedimenti.

Per consentire al nuovo IP CES di essere inviato ai server O365 senza la limitazione, l'amministratore del dominio deve contattare Microsoft per richiedere di aggiungere i propri IP CES all'elenco di riscaldamento per consentire l'esclusione dei criteri di limitazione.

Nota: Non è responsabilità di Cisco richiedere a Microsoft di aggiungere gli IP al proprio elenco di indirizzi a caldo.

In alternativa, se il flusso di posta può essere migrato gradualmente, spostare una percentuale inferiore di e-mail dai server di posta correnti al CES. In questo modo la reputazione si costruisce prima di spostare tutte le e-mail nella parte CES in piena produzione per evitare ulteriori limitazioni o limitazioni della velocità.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)
- [Cisco Cloud Email Security - Guide per l'utente](#)
- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).