

# ASA FirePOWER Module (SFR): Risoluzione dei problemi relativi alle procedure di generazione dei file con ASDM (gestione integrata)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Genera risoluzione dei problemi dei file con ASDM](#)

[Download e risoluzione dei problemi](#)

[Metodo alternativo di generazione dei file per la risoluzione dei problemi](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come generare un file con la risoluzione dei problemi su un modulo ASA Firepower (SFR) utilizzando ASDM (On-Box Management).

Se un tecnico dell'assistenza Cisco richiede l'invio di un file di risoluzione dei problemi dal modulo Firepower (SFR), è possibile utilizzare le istruzioni fornite in questo documento.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenza del firewall ASA (Adaptive Security Appliance), ASDM (Adaptive Security Device Manager)
- Conoscenza apparecchiatura Firepower

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- ASA Firepower Module (ASA 5506X/5506H-X/5506W-X, ASA 5508-X, ASA 5516-X ) con

software versione 5.4.1 e successive

- ASA Firepower module (ASA 5515-X, ASA 5525-X, ASA 5545-X, ASA 5555-X) con software versione 6.0.0 e successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Un file di risoluzione dei problemi contiene una raccolta di messaggi di log, dati di configurazione e output di comandi. Viene usato per determinare lo stato del modulo Firepower (SFR).

Questa procedura è applicabile quando Firepower module (SFR) è gestito da ASDM.

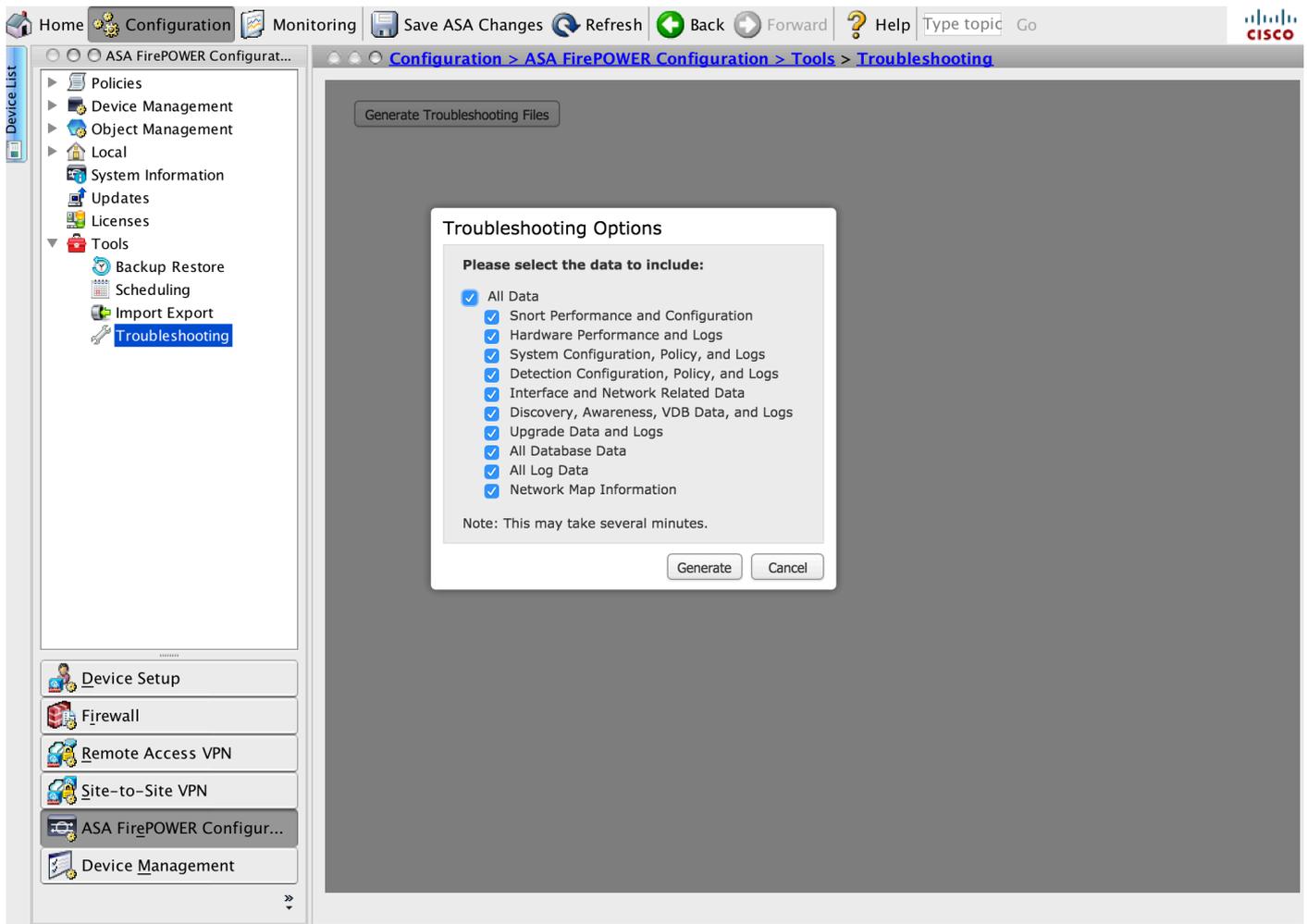
Se il modulo Firepower (SFR) è gestito da Firepower Management Center/FireSIGHT/Defense Center, seguire questo articolo.

[Sourcefire/ Firepower Appliance Risoluzione dei problemi relativi alle procedure di generazione dei file](#)

## Genera risoluzione dei problemi dei file con ASDM

Per generare file di risoluzione dei problemi, completare i seguenti passaggi:

1. Accedere ad ASDM e verificare che lo stato di ASA Firepower sul dashboard del dispositivo e lo stato sia Attivo e in esecuzione.
2. Selezionare **Configurazione > Configurazione di ASA Firepower > Strumenti > Risoluzione dei problemi** nel pannello di configurazione ASDM.
3. Fare clic su **Genera opzione di risoluzione dei problemi** per generare il file di risoluzione dei problemi. Viene visualizzata la finestra popup Opzioni di risoluzione dei problemi.
4. Selezionare la casella di controllo **Tutti i dati** per generare un rapporto con tutti i possibili dati di risoluzione dei problemi oppure selezionare le singole caselle di controllo per personalizzare il rapporto:



5. Fare clic su **Generate** (Genera). ASDM genera il file per la risoluzione dei problemi.

**Suggerimento:** Per monitorare il processo di generazione dei file nella coda delle operazioni, selezionare **Monitoraggio > Monitoraggio ASA Firepower > Stato operazione**

## Download e risoluzione dei problemi

Completare questa procedura per scaricare copie del file di risoluzione dei problemi generato:

1. Per accedere alla pagina Stato task, selezionare **Monitoraggio > Controllo ASA Firepower > Stato task** su ASDM.
2. Dopo che ASDM ha generato i file per la risoluzione dei problemi e che lo stato del task viene modificato in **Completato**, individuare il task corrispondente ai file per la risoluzione dei problemi generati.
3. Fare clic sul collegamento per il recupero dei file generati e seguire le istruzioni del browser per scaricare il file.

Task Status

Job Summary Remove Completed Jobs Remove Failed Jobs

Running	0
Waiting	0
Completed	1
Retrying	0
Failed	0

Jobs

Task Description	Message	Creation Time	Last Change	Status
<b>Generate troubleshooting files jobs for Sourcefire3D</b> 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed				
Generate troubleshooting files for Sourcefire3D	<a href="#">Click to retrieve generated files.</a>	2015-12-12 14:05:45	2015-12-12 14:11:14	Completed
Generate Troubleshooting Files				

Last Updated: 13/12/15 8:35:32 AM

Nota: I file vengono scaricati sul desktop in un unico file \*.tar.gz.

## Metodo alternativo di generazione dei file per la risoluzione dei problemi

se il modulo Firepower non è accessibile da ASDM, non è possibile generare il file di risoluzione dei problemi come indicato nelle istruzioni ASDM. In questi casi, è possibile utilizzare la CLI dell'accessorio per generare il file di risoluzione dei problemi.

È possibile accedere direttamente dal protocollo SSH all'indirizzo IP di gestione del modulo Firepower o accedere all'appliance ASA tramite CLI ed eseguire il comando (**console n. sessione sfr**) per accedere al modulo Firepower.

Immettere questo comando sul modulo Firepower per generare un file di risoluzione dei problemi:

```
> system generate-troubleshoot all
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...
Please, be patient. This may take several minutes.
```

Il codice dell'opzione di risoluzione dei problemi specificato è ALL.

Informazioni sulla risoluzione dei problemi create in /var/common/xxxxxx.tar.gz

Copia risoluzione dei problemi dei file

Eseguire questo comando per caricare il file di risoluzione dei problemi in un server SCP.

**> File di sistema secure-copy <nomehost> <nomeutente> <cartella\_destinazione>  
<file\_risoluzione dei problemi>**

**Nota:** in questo esempio, il nome host specifica il nome o l'indirizzo IP della destinazione, il nome utente specifica il nome dell'utente sull'host remoto, la cartella\_destinazione specifica il percorso della directory di destinazione sull'host remoto e il file\_risoluzione dei problemi specifica il file di risoluzione dei problemi locale per il trasferimento.

Verificare che la porta di gestione sia raggiungibile dal server SCP.

## Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)