

# Messaggio di errore Disk0 di ASA Security Appliance

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzioni](#)

[Soluzione 1](#)

[Soluzione 2](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento viene descritto il messaggio di errore disk0 di Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) con le risoluzioni del problema.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### [Componenti usati](#)

Per la stesura del documento, è stata usata la versione 7.x di Cisco 5500 Adaptive Security Appliance (ASA).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Problema

La directory disk0 visualizza questo messaggio di errore:

```
ASA(config)#dir disk0:
```

```
Directory of disk0:/%Error calling getdents for disk0:/ (File not found in Inode table)
255426560 bytes total (227303424 bytes free)
```

Quando si esegue il comando **wr mem**, viene visualizzato questo messaggio di errore:

```
%Error writing disk0:/.private/startup-config (I/O error)Error executing command[FAILED]
```

**Nota:** lo stesso messaggio di errore può essere visualizzato anche quando si cerca di copiare l'immagine del software ASA su disco 0: tramite TFTP.

**Suggerimento:** prima di implementare le soluzioni descritte in questo documento, verificare che il comando **logging flash-bufferwrap** non sia presente nella configurazione. In caso affermativo, rimuoverlo con questo comando:

```
ASA(config)#no logging flash-bufferwrap
```

## Soluzioni

Utilizzare le soluzioni di questa sezione per risolvere il problema.

### Soluzione 1

Eseguire un controllo del file system su disco0 usando il comando **fsck disk0**:

```
ASA(config)#fsck disk0:
```

**Nota:** se la soluzione non risolve il problema, [contattare TAC](#) (solo utenti [registrati](#)).

### Soluzione 2

**Avviso:** eseguire questo passaggio solo se il problema persiste, riformattare Flash e copiare l'immagine come mostrato nell'output:

```
ASA(config)#format disk0:
```

```
Format operation may take a while. Continue? [confirm] y
```

```
ASA(config)#copy tftp disk0:
```

**Nota:** il comando **format** cancella la configurazione. Assicurati di avere prima un backup. Per ulteriori informazioni su come eseguire il backup e il ripristino della configurazione, consultare il documento sull'[uso del comando copy](#) per il backup e il ripristino di una configurazione [sul PIX 7.x](#).

Per ulteriori informazioni sui vari comandi supportati dall'ASA, consultare la [guida di riferimento dei comandi di Cisco Security Appliance](#).

## **Informazioni correlate**

- [Esempi di configurazione di appliance Cisco ASA serie 5500 Adaptive Security e note tecniche](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)