

Stato controller di dominio elencato come inattivo nell'agente AD

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come identificare e risolvere un problema che si verifica quando si configura il software dell'agente Active Directory per interagire con un controller di dominio di Windows.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sul software ASA Active Directory.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Problema](#)

Quando si utilizza il comando **adacfg dc create** per installare l'agente Active Directory (AD) in un controller di dominio del dominio Windows, lo stato della connessione tra l'agente AD e il controller di dominio viene indicato come *inattivo*.

Per visualizzare lo stato della connessione, usare il comando **adacfg dc list**:

```
C:\IBF\CLI>adacfg dc list
Name      Host/IP          Username          Domain-Name      Latest Status
-----  -
dc        192.168.1.100   Administrator     down
```

Inoltre, nel log di adObserver viene visualizzato questo errore:

```
lun 23 gen 08:24:23 2012: ECCEZIONE: .\DcMonitor.cpp:373 getDcVersion: Errore con ConnectServer
per il controller di dominio: nome dc: 192.168.1.100 nome host: 192.168.1.100 dominio: nome
utente mirober2.lab: Password amministratore: <hidden> Codice di errore: 800706ba
```

Soluzione

Quando si aggiunge l'agente AD al controller di dominio, verificare che il nome host o il nome di dominio completo (FQDN) del controller di dominio sia utilizzato con la parola chiave **-host**.

Nota: non utilizzare l'indirizzo IP del controller di dominio. L'indirizzo IP non è un valore valido per la parola chiave **-host**. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [adacfg dc create](#) della *Guida all'installazione e alla configurazione dell'agente Active Directory*.

Quando il controller di dominio viene aggiunto correttamente e visibile all'agente di Active Directory, il comando **adacfg dc list** visualizza lo stato del controller di dominio come *attivo*:

```
C:\IBF\CLI>adacfg dc list
Name      Host/IP          Username          Domain-Name      Latest Status
-----  -
dc        dc.cisco.com     Administrator     CISCO            up
```

Nota: l'ID bug Cisco [CSCto66192](#) è stato aperto come richiesta di miglioramento per consentire l'uso di un indirizzo IP come valore valido per la parola chiave **-host**.

Nota: attualmente esistono problemi noti quando si utilizza il nome host del controller di dominio. In caso di problemi, utilizzare il nome di dominio completo e quindi eseguire il comando **adacfg dc list** per controllare lo stato del controller di dominio.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)