

Raccolta dei log DART di AnyConnect sull'app iOS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Configurazione della raccolta di debug di AnyConnect](#)

[Verifica](#)

Introduzione

Questo documento descrive il processo di recupero dei log dall'applicazione AnyConnect (app) per i dispositivi iOS in cui lo strumento di diagnostica e report (DART) non è disponibile.

Contributo di Hugo Olguin, Cisco Engineer.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Client AnyConnect
- Apple iOS

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- iOS 14.6
- AnyConnect 4.10.01084

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Questo documento non descrive alcuna configurazione VPN (Virtual Private Network) per

AnyConnect, ma solo i passaggi necessari per raccogliere i log dall'app per dispositivi mobili.

Se si sta cercando il documento di esempio della configurazione Anyconnect, consultare il documento "Configure AnyConnect VPN Client on FTD: Hairpinning and NAT Exemption".

Configurazione

Configurazione della raccolta di debug di AnyConnect

1. Aprire l'app AnyConnect. Nel menu principale è possibile individuare la sezione **Diagnostica**.

