

Configurare la gestione delle password utilizzando LDAP per RA VPN su FTD Gestito da FMC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di rete e scenario](#)

[Determinare il DN di base e il DN gruppo LDAP](#)

[Copia radice certificato SSL LDAPS](#)

[In caso di più certificati installati nell'archivio del computer locale sul server LDAP \(facoltativo\)](#)

[Configurazioni FMC](#)

[Verifica delle licenze](#)

[Imposta realm](#)

[Configurazione di AnyConnect per la gestione delle password](#)

[Implementazione](#)

[Configurazione finale](#)

[Configurazione AAA](#)

[Configurazione AnyConnect](#)

[Verifica](#)

[Connettersi con AnyConnect e verificare il processo di gestione delle password per la connessione utente](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Debug](#)

[Debug relativi alla gestione delle password durante il lavoro](#)

[Errori comuni rilevati durante la gestione delle password](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare la gestione delle password con gli elenchi LDAP per i client AnyConnect che si connettono a Cisco Firepower Threat Defense (FTD).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di base dei seguenti argomenti:

- Conoscenze base della configurazione di RMA VPN (Remote Access Virtual Private Network) su FMC
- Conoscenze base della configurazione del server LDAP in FMC
- Conoscenze base di Active Directory

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Server Microsoft 2012 R2
- FMCv con versione 7.3.0
- FTDv in esecuzione 7.3.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Esempio di rete e scenario



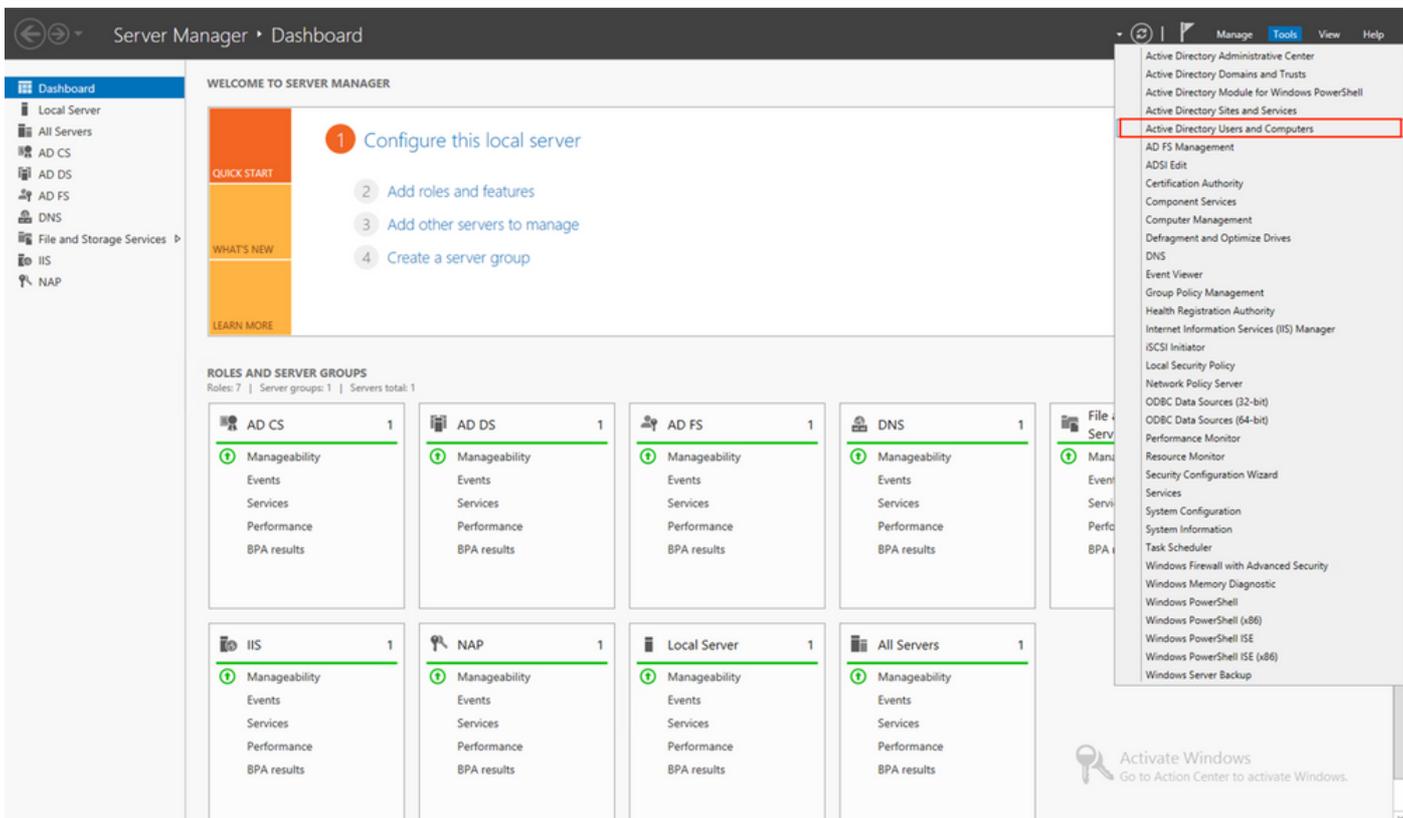
Il server Windows è preconfigurato con ADDS e ADCS per verificare il processo di gestione delle password degli utenti. In questa guida alla configurazione, vengono creati questi account utente.

Account utente:

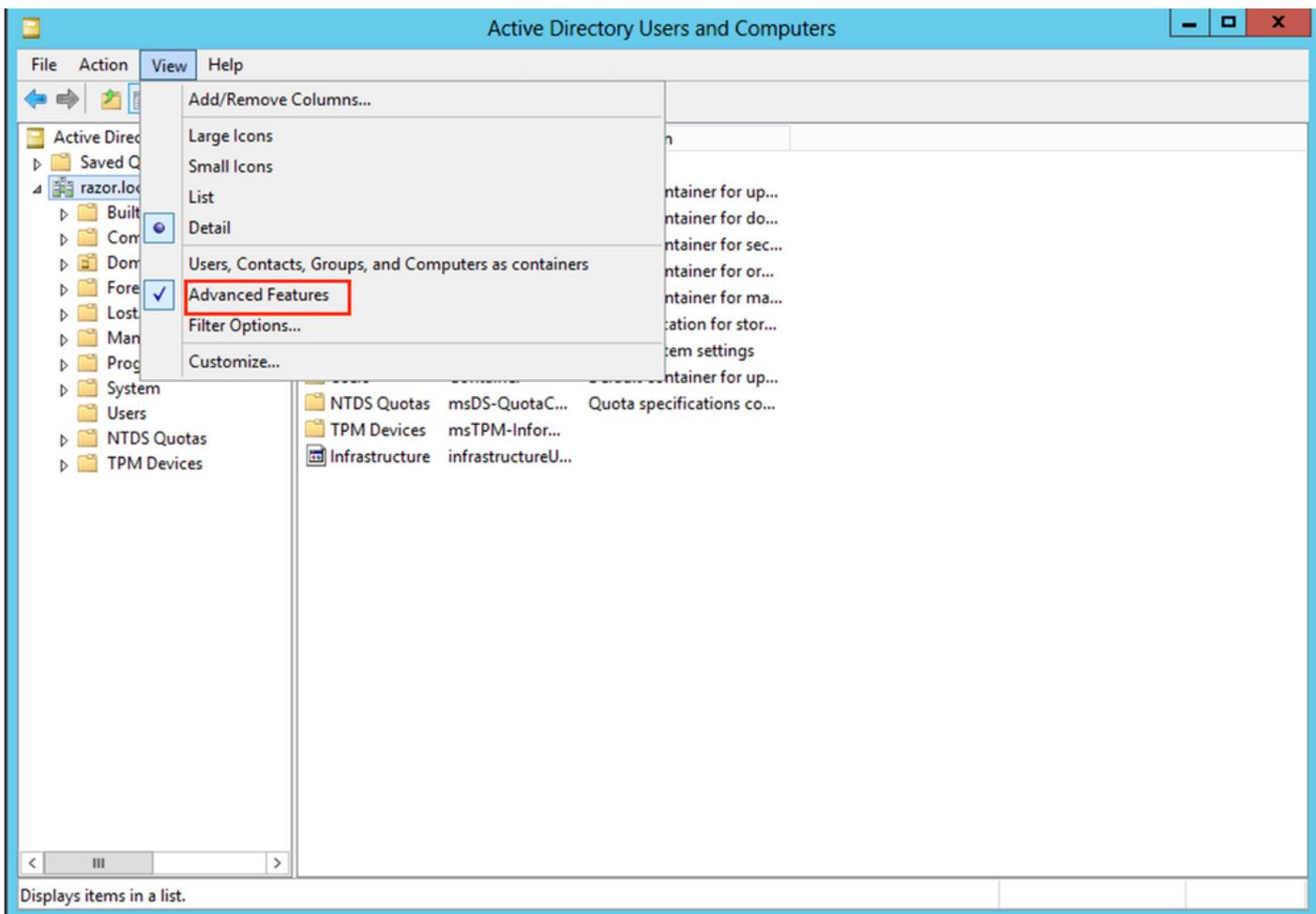
- Amministratore: viene utilizzato come account di directory per consentire l'associazione di FTD al server Active Directory.
- admin: account di amministratore di test utilizzato per dimostrare l'identità dell'utente.

Determinare il DN di base e il DN gruppo LDAP

1. Open (Aperto) Active Directory Users and Computers tramite il dashboard di Server Manager.



2. Aprire il View Option nel pannello superiore e attivare Advanced Features, come mostrato nell'immagine:



razor.local Properties

General Managed By Object Security Attribute Editor

Attributes:

Attribute	Value
defaultLocalPolicyObj...	<not set>
description	<not set>
desktopProfile	<not set>
displayName	<not set>
displayNamePrintable	<not set>
distinguishedName	DC=razor,DC=local
domainPolicyObject	<not set>
domainReplica	<not set>
dSASignature	{ V1: Flags = 0x0; LatencySecs = 0; DsaGuid
dSCorePropagationD...	0x0 = ()
eFSPolicy	<not set>
extensionName	<not set>
flags	<not set>
forceLogoff	(never)

View Filter

String Attribute Editor

Attribute: distinguishedName

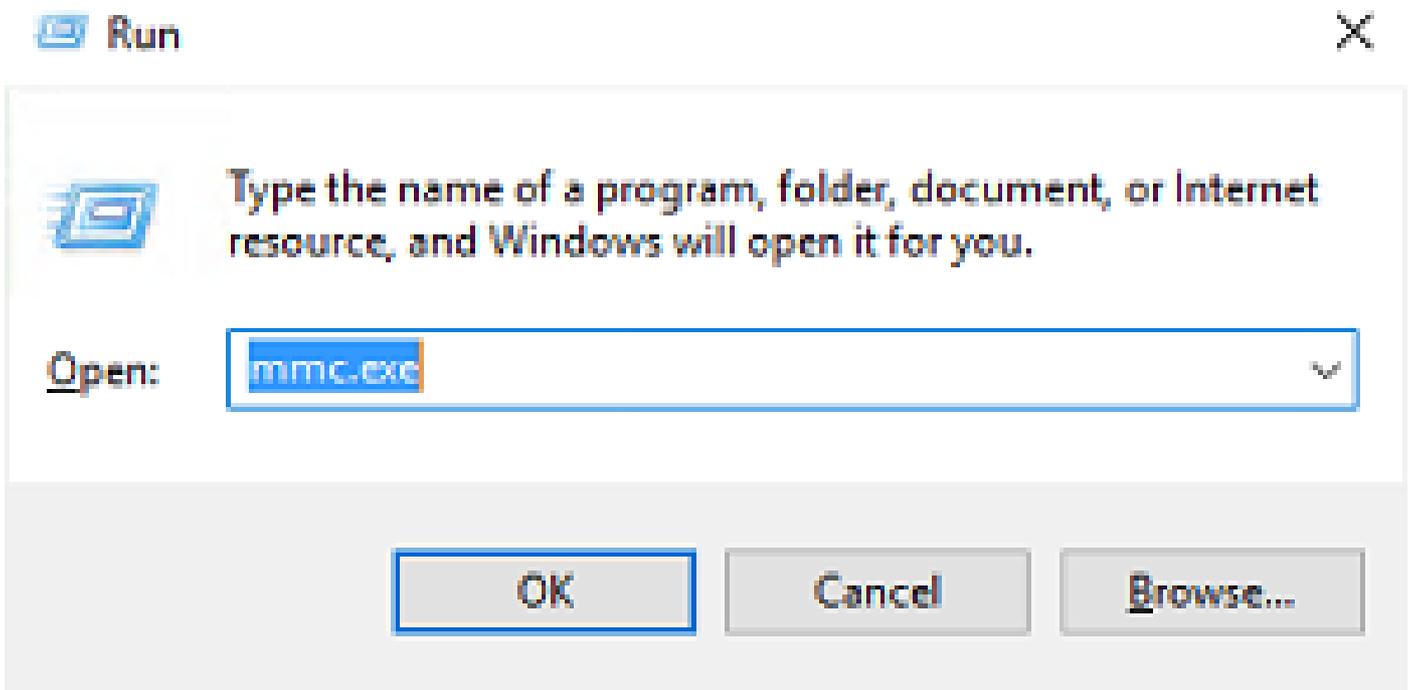
Value:

DC=razor,DC=local

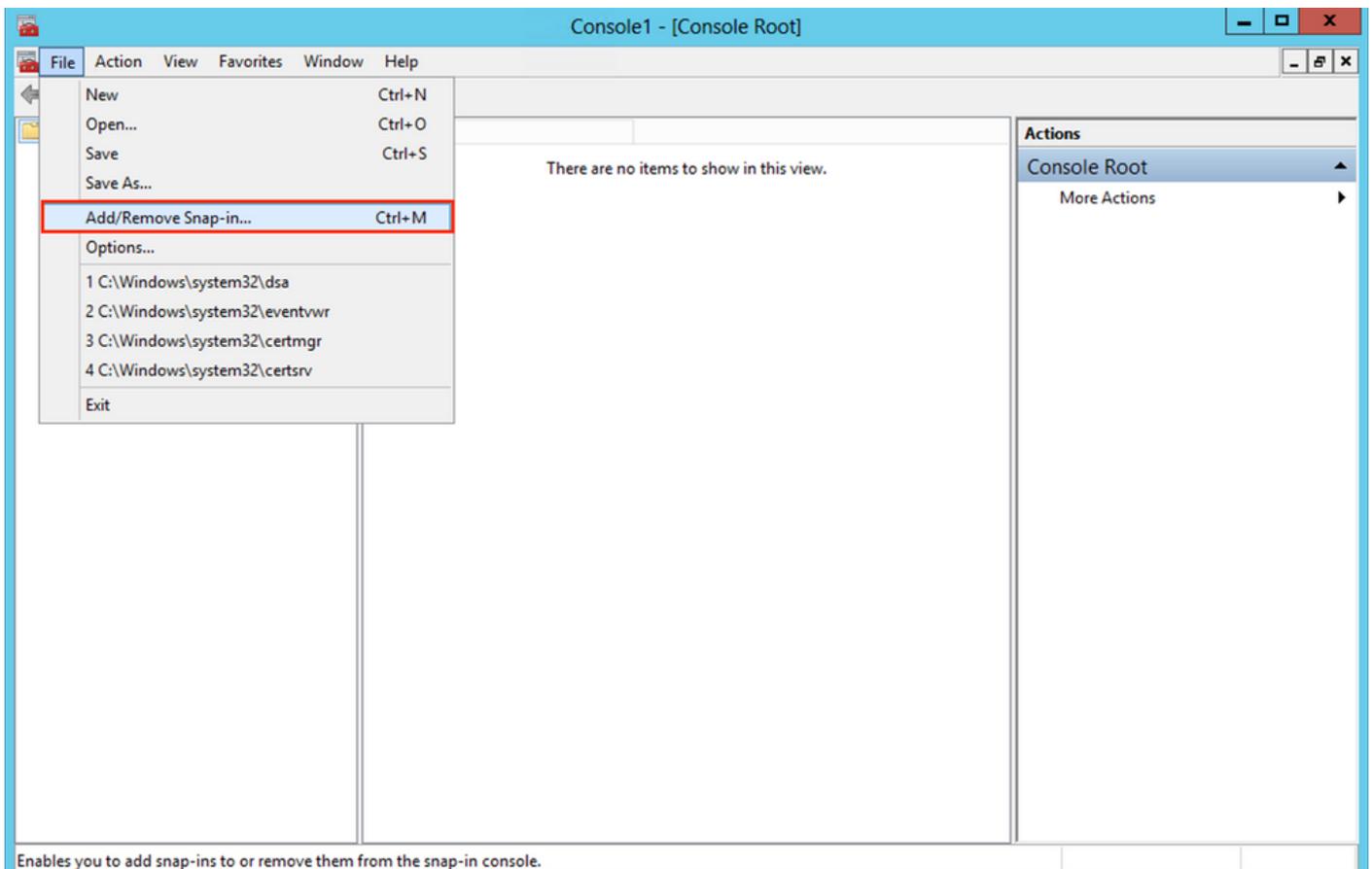
Clear OK Cancel

Copia radice certificato SSL LDAPS

1. Premere **Win+R** e immettere `mmc.exe`, quindi scegliere **OK**, come mostrato nell'immagine.

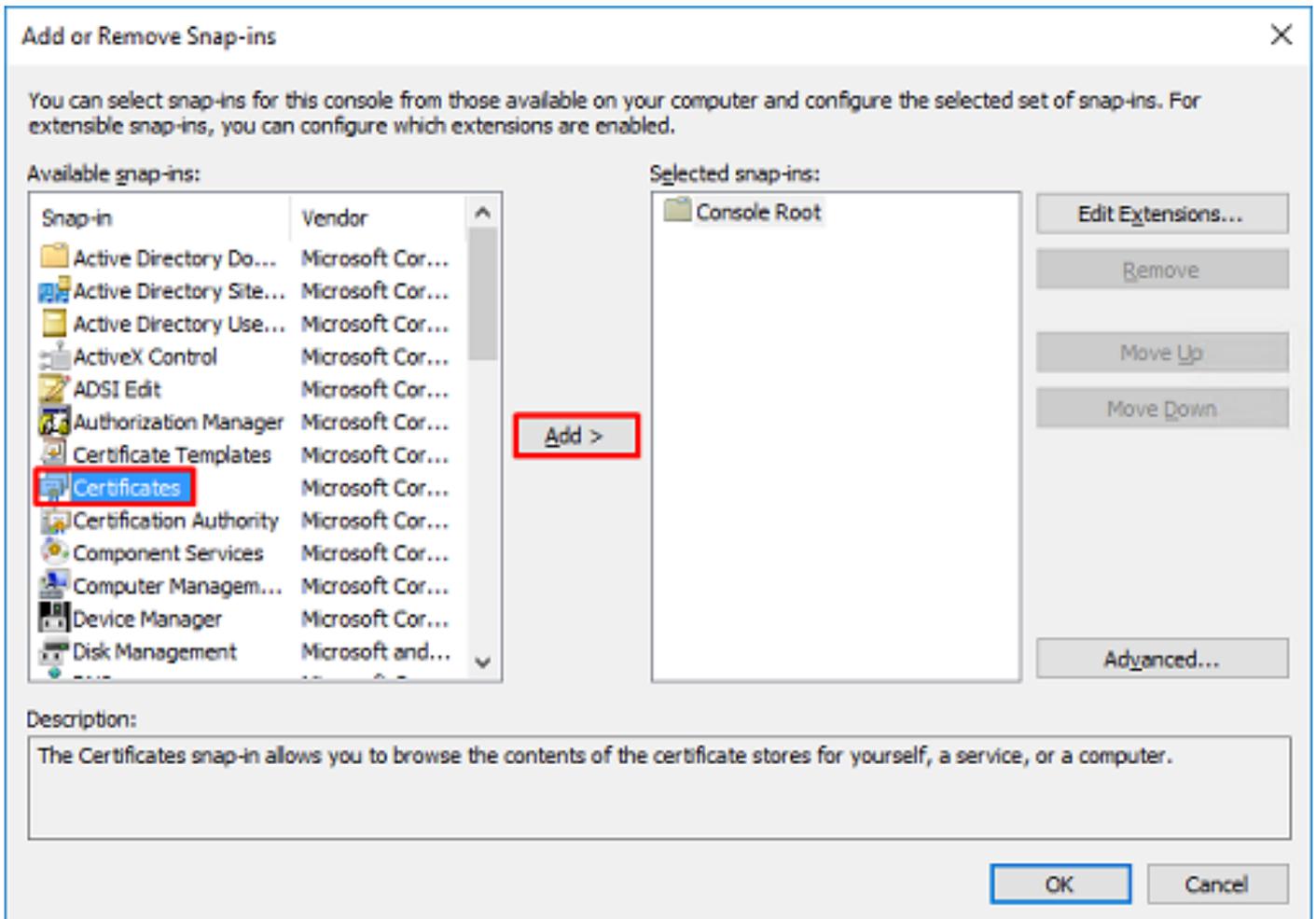


2. Passa a **File > Add/Remove Snap-in...**, come mostrato nell'immagine:

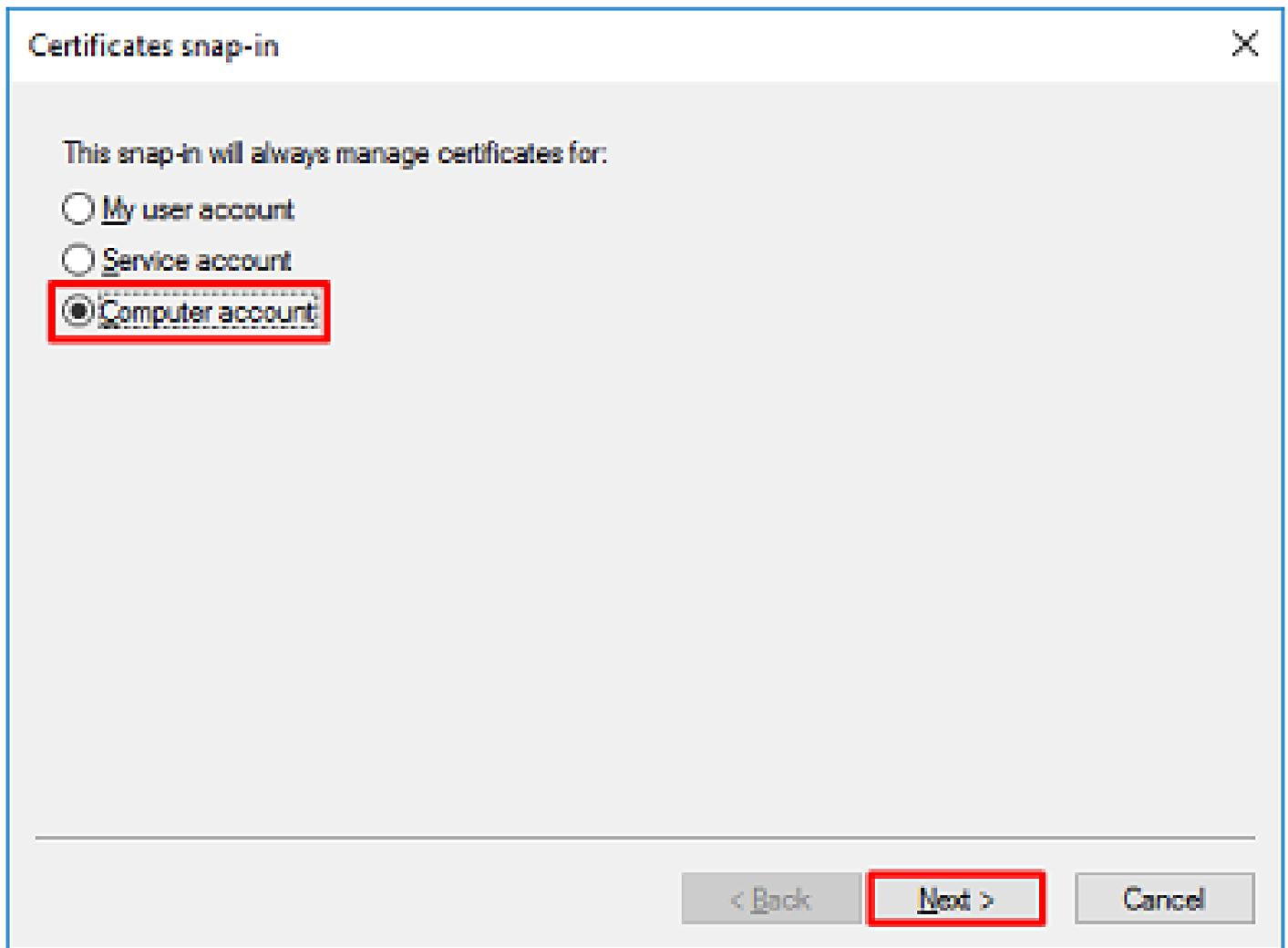


Enables you to add snap-ins to or remove them from the snap-in console.

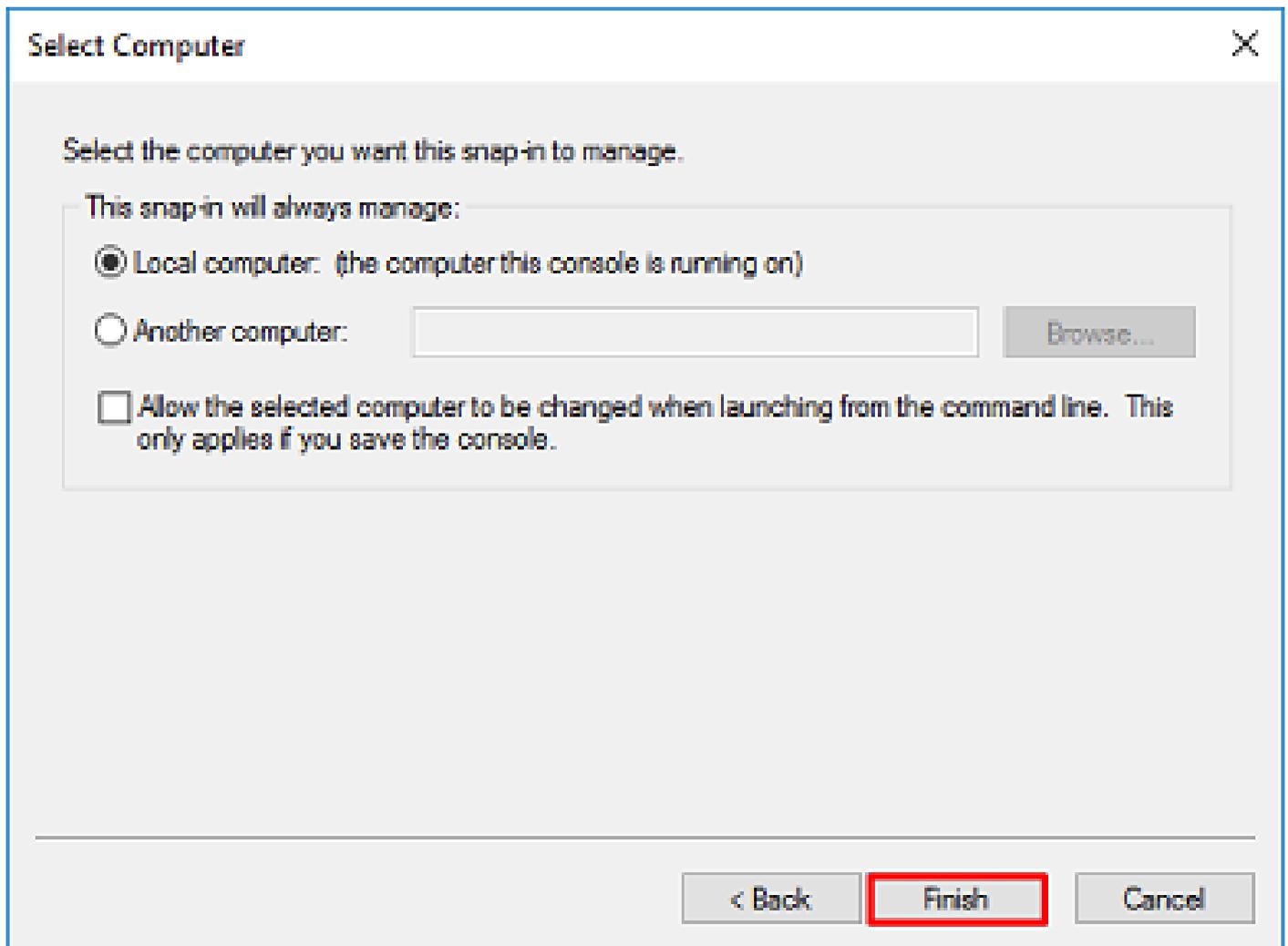
3. In snap-in disponibili scegliere **Certificates** e quindi fare clic su **Add**, come mostrato nell'immagine:



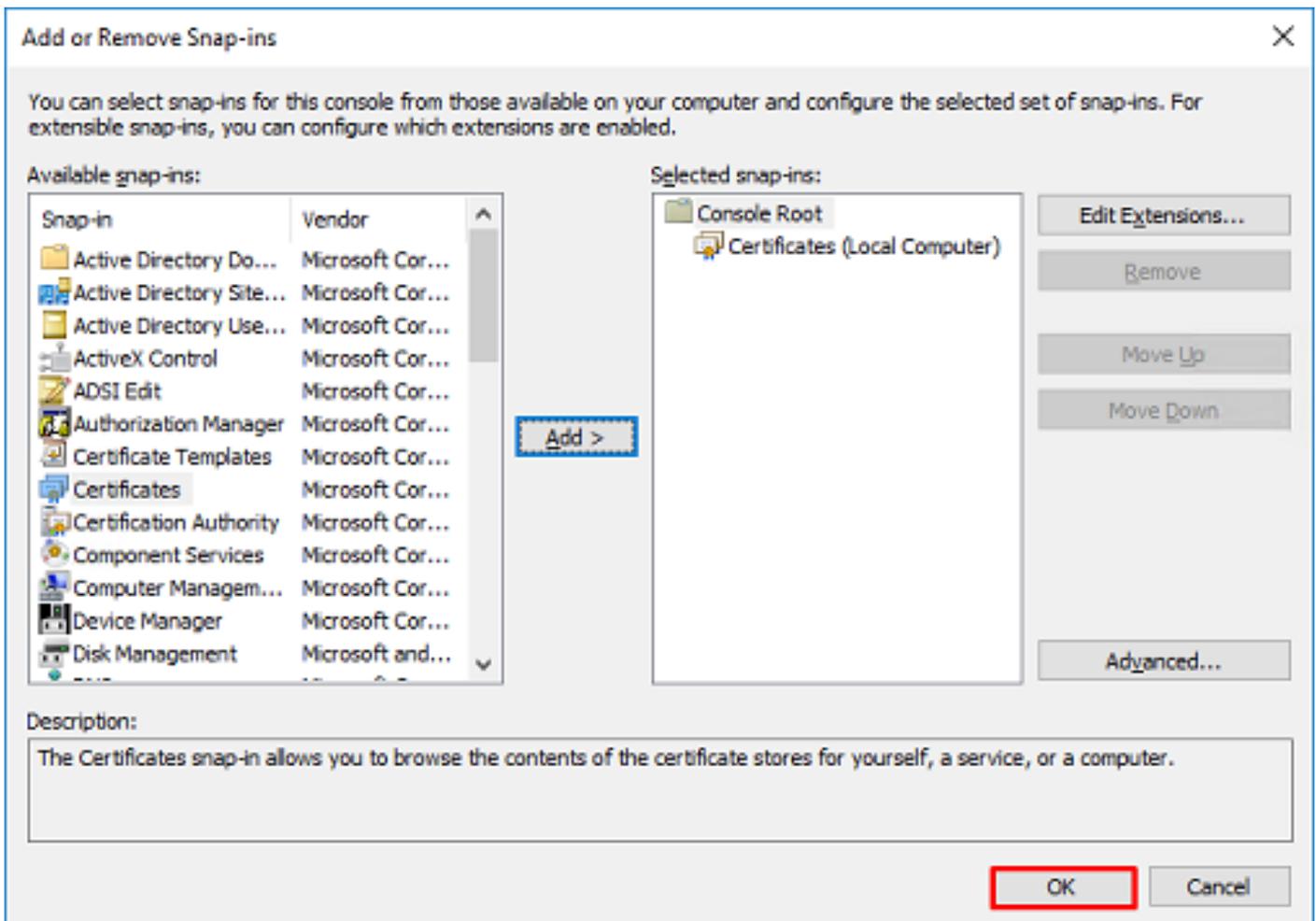
4. Scegli **Computer account** e quindi fare clic su **Next**, come mostrato nell'immagine:



Come mostrato di seguito, fare clic su *Finish*.



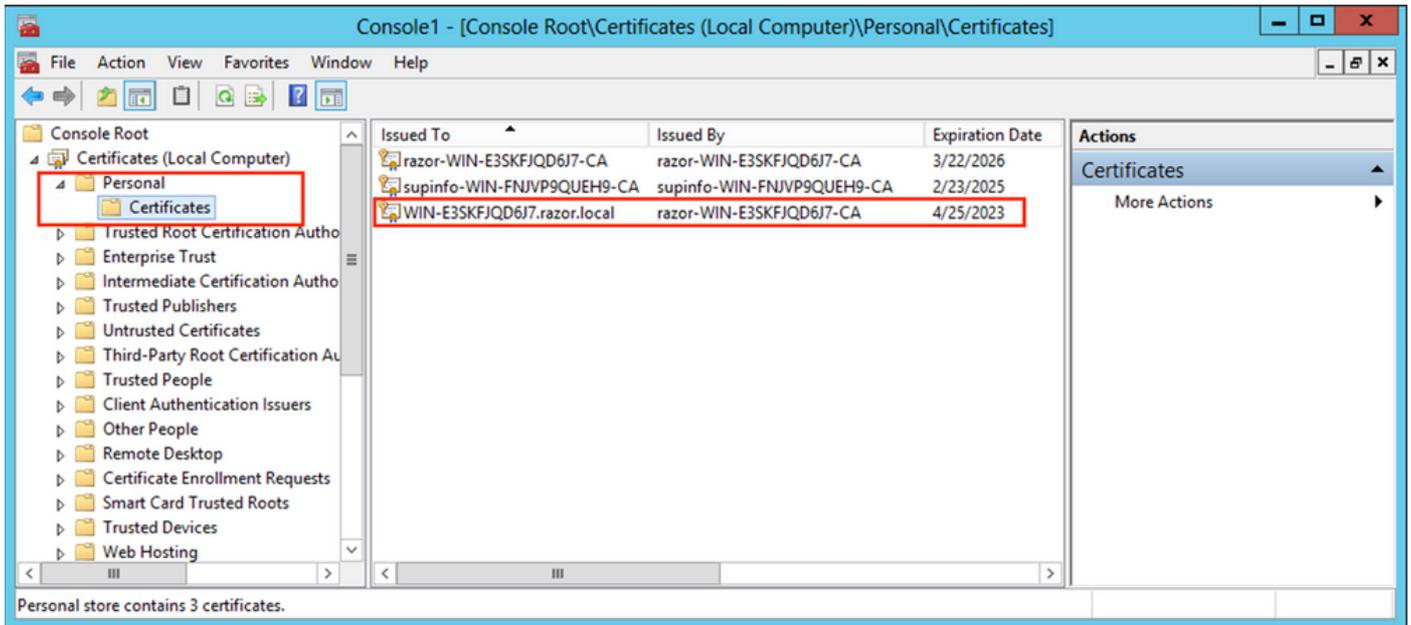
5. Fare clic su OK, come mostrato nell'immagine.



6. Espandere la *Personal* , quindi fare clic su *Certificates*. Il certificato utilizzato da LDAP deve essere rilasciato al nome di dominio completo (FQDN) del server Windows. In questo server sono elencati tre certificati:

- Certificato CA rilasciato a e da razor-WIN-E3SKFJQD6J7-CA.
- Certificato CA rilasciato a e da supinfo-WIN-FNJVP9QUEH9-CA.
- Un certificato di identità è stato rilasciato a WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local da razor-WIN-E3SKFJQD6J7-CA.

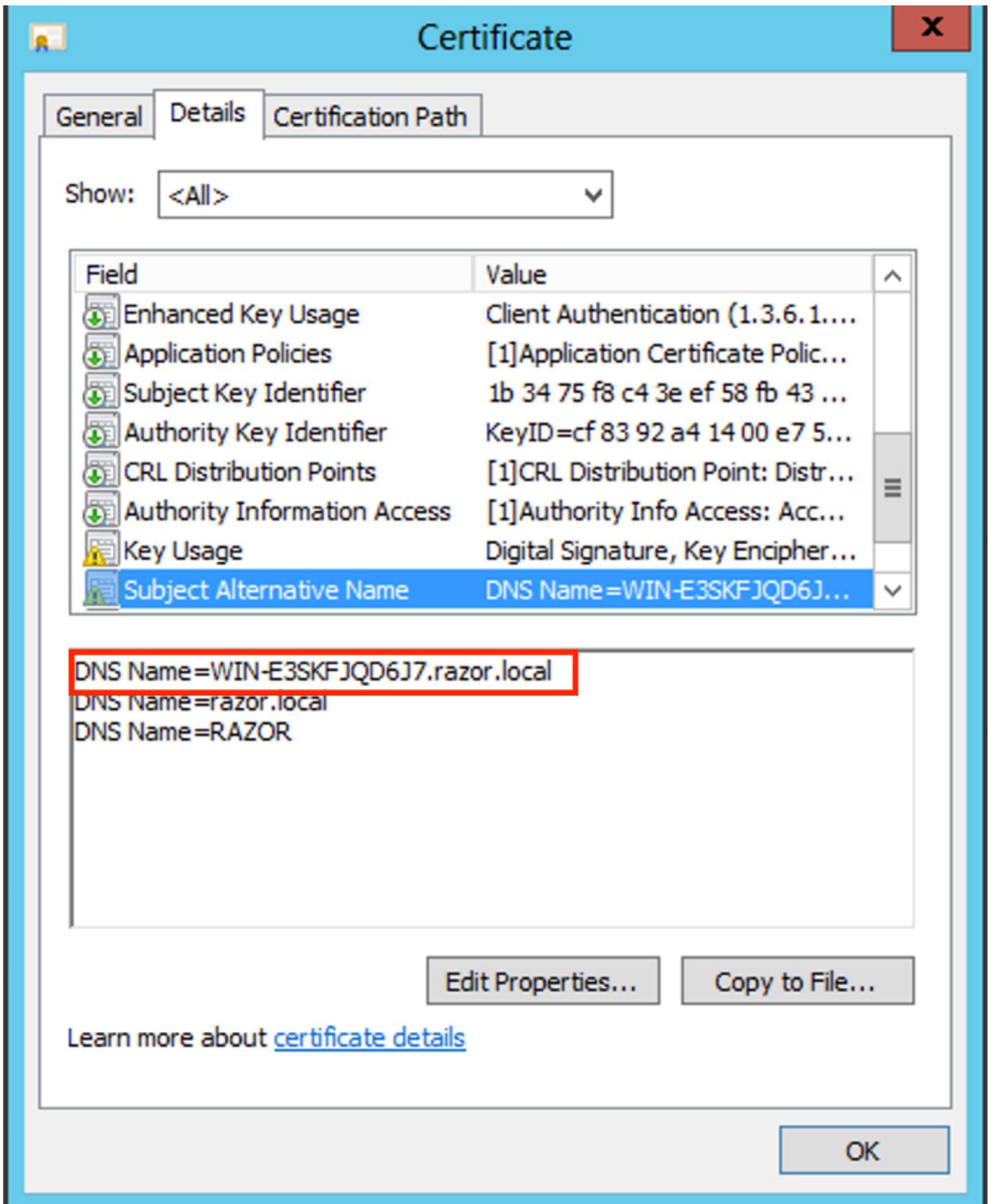
In questa guida alla configurazione, il nome di dominio completo è WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local i primi due certificati non sono pertanto validi per l'utilizzo come certificato SSL LDAP. Il certificato di identità rilasciato a WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local è un certificato rilasciato automaticamente dal servizio CA di Windows Server. Fare doppio clic sul certificato per controllare i dettagli.



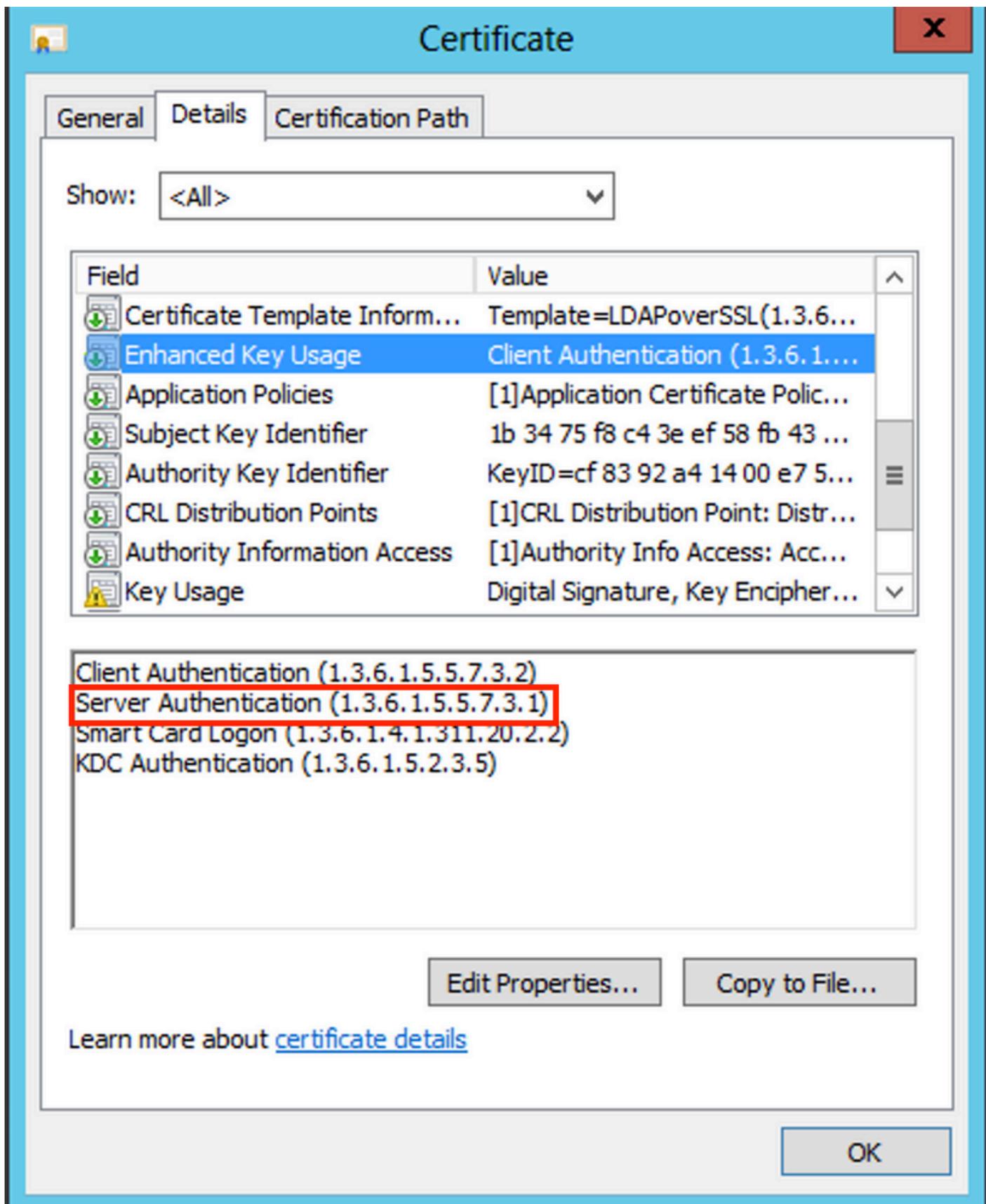
7. Per essere utilizzato come certificato SSL LDAP, il certificato deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Il nome comune o il nome alternativo del soggetto DNS corrisponde al nome di dominio completo (FQDN) di Windows Server.
- Nel campo Utilizzo chiavi avanzato del certificato è impostata l'autenticazione server.

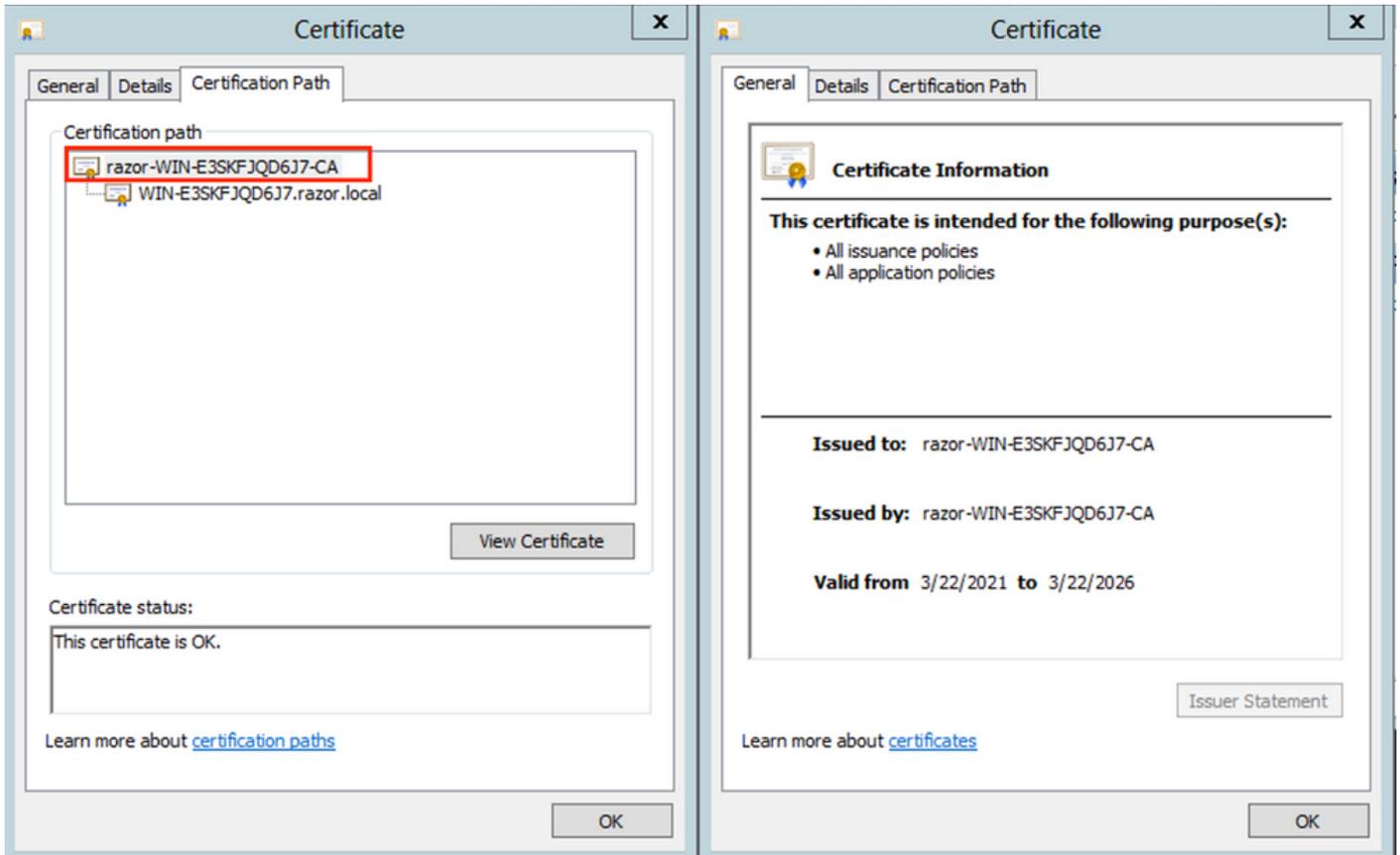
Nell'ambito **Details** per il certificato, scegliere **Subject Alternative Name**, dove FQDN `WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local` presente.



Inferiore Enhanced Key Usage, Server Authentication presente.

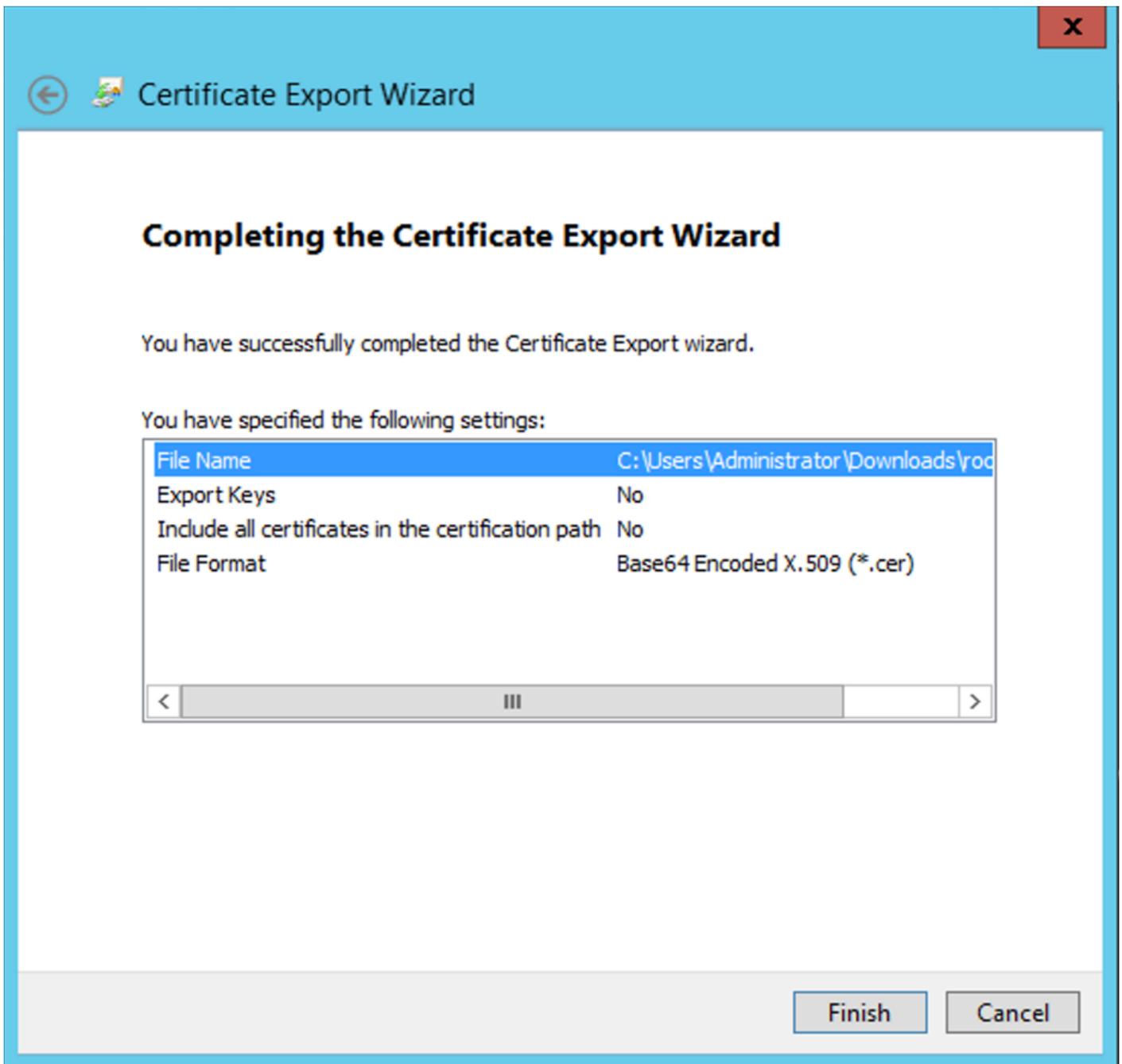


8. Una volta confermata, ai sensi dell'articolo Certification Path , scegliere il certificato di primo livello che corrisponde al certificato CA radice e quindi fare clic su View Certificate. Verranno aperti i dettagli del certificato della CA radice, come illustrato nell'immagine:



9. Nell'ambito **Details** del certificato CA radice, fare clic su **Copy to File** e navigare attraverso **Certificate Export Wizard** che esporta la CA radice in formato PEM.

Scegli **Base-64 encoded X.509** come formato di file.



10. Aprire il certificato CA radice archiviato nel percorso selezionato nel computer con un blocco note o un altro editor di testo.

Mostra il certificato del formato PEM. Salva per uso futuro.

-----BEGIN CERTIFICATE-----

```
MIIDFTCCAmWgAwIBAgIQV4ymxtI3BJ9JHnDL+1uYazANBgkqhkiG9w0BAQUFADBRMRUwEwYKZCIiZPyLGQBGRYFbG9jYVwwFTATBgo
vcjEhMB8GA1UEAxMYcmF6b3Itv01OLUuzU0tGSI FENko3LUNBMB4XDTIxMDMyMjE0NDMxNVowUTEVMBMGCg
BwxyY2FsMRUwEwYKZCIiZPyLGQBGRYFcmF6b3IwITAFBgNVBAMTGJhem9yLVdJTjE1FM1NLRkpRRDZKNy1DQTCCASIwDQYJKoZIhvc
CCAQoCggEBAL803nQ6xPpazjj+HBZYc+8fV++RXCG+cUnb1xwtXOB2G4UxZ3LRrWznjXaS02Rc3qVw41n0AziGs4ZMMN1X8UWeKuwi8
9dkncZaGtQ1cPmqcnCWunfTsaENKbgoKi4eXjpwWUSbEYwU30aiiI/tp422ydy3Kg17Iqt1s4XqpZmTezykWrA7dUyXfkuESk61E0AV
CSkTQTRXYryy8dJrWjAF/n6A3VnS/17UhuJ1x4CD20BkFQy6p5HpGxdc4GMITnDzUL46ot6imeBXPfH0IJehh+tZk3bxpoxTDXECAwE
DAgGGMA8GA1UdEwEB/wQFMAMBAf8wHQYDVR00BBYEFM+DkqQUA0dY379NnVi aMIJAVTZ1MBAGCSsGAQQBgjcVAQQDAgEAMAOGCSqGSI
AA4IBAQCiSm5U7U6Y7zXdx+d1eJd0QmGgKayAAuYAD+MWNwC4NzFD8Yr7Bn06f/VnF6VGYPXa+Dvs7VLZewMnkp3i+VQpkBCKdhAV6q
4sMZffbVrG1Rz7twWY36J5G5vhNUhzZ1N20Lw6wtHg2S08X1vpTS5fAnyCZgSK3VPKfXnn1HLp7UH5/SWN2JbPL15r+wCW84b8nry1b
GuDsepY7/u2uWfy/vpTJigeok2DH6HF0ET3sE+7rsIAY+of0kWW5gNwQ4h0wv4Goqj+YQRAXXi20Zy1tHR1dfUUbWVENSFQtDnFA7X
```

-----END CERTIFICATE-----

In caso di più certificati installati nell'archivio del computer locale sul server LDAP (facoltativo)

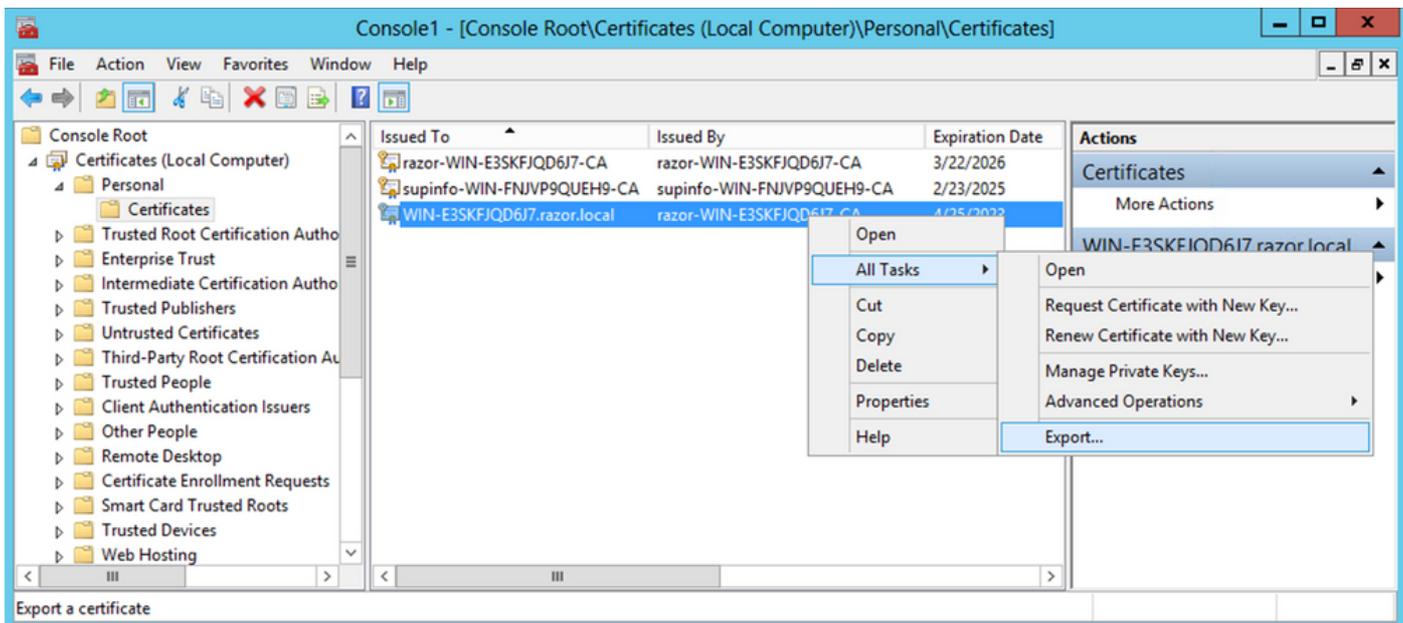
1. In una situazione di più certificati di identità utilizzabili da LDAPS e in caso di incertezza sul tipo di certificato utilizzato o in assenza di accesso al server LDAPS, è ancora possibile estrarre la CA radice da un'acquisizione di pacchetti effettuata sul FTD.

2. Se si dispone di più certificati validi per l'autenticazione server nell'archivio certificati del computer locale del server LDAP (ad esempio il controller di dominio di Servizi di dominio Active Directory), si noterà che per le comunicazioni LDAPS viene utilizzato un certificato diverso. La soluzione migliore per questo problema è rimuovere tutti i certificati non necessari dall'archivio certificati del computer locale e disporre di un solo certificato valido per l'autenticazione del server.

Se tuttavia esiste un motivo legittimo per cui sono necessari due o più certificati e si dispone almeno di un server LDAP di Windows Server 2008, è possibile utilizzare l'archivio certificati di Servizi di dominio Active Directory (NTDS\Personale) per le comunicazioni LDAP.

In questa procedura viene illustrato come esportare un certificato abilitato per LDAPS dall'archivio certificati di un computer locale del controller di dominio all'archivio certificati del servizio Servizi di dominio Active Directory (NTDS\Personale).

- Passare alla console MMC nel server Active Directory, scegliere File e quindi fare clic su Add/Remove Snap-in.
- Fare clic su Certificates e quindi fare clic su Add.
- Nella scheda Certificates snap-in, scegliere Computer account e quindi fare clic su Next.
- Dentro Select Computer, scegliere Local Computer, fare clic su OK e quindi fare clic su Finish. Dentro Add or Remove Snap-ins, fare clic su OK.
- Nella console dei certificati di un computer che contiene un certificato utilizzato per l'autenticazione del server, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla scheda certificate, fare clic su All Tasks e quindi fare clic su Export.



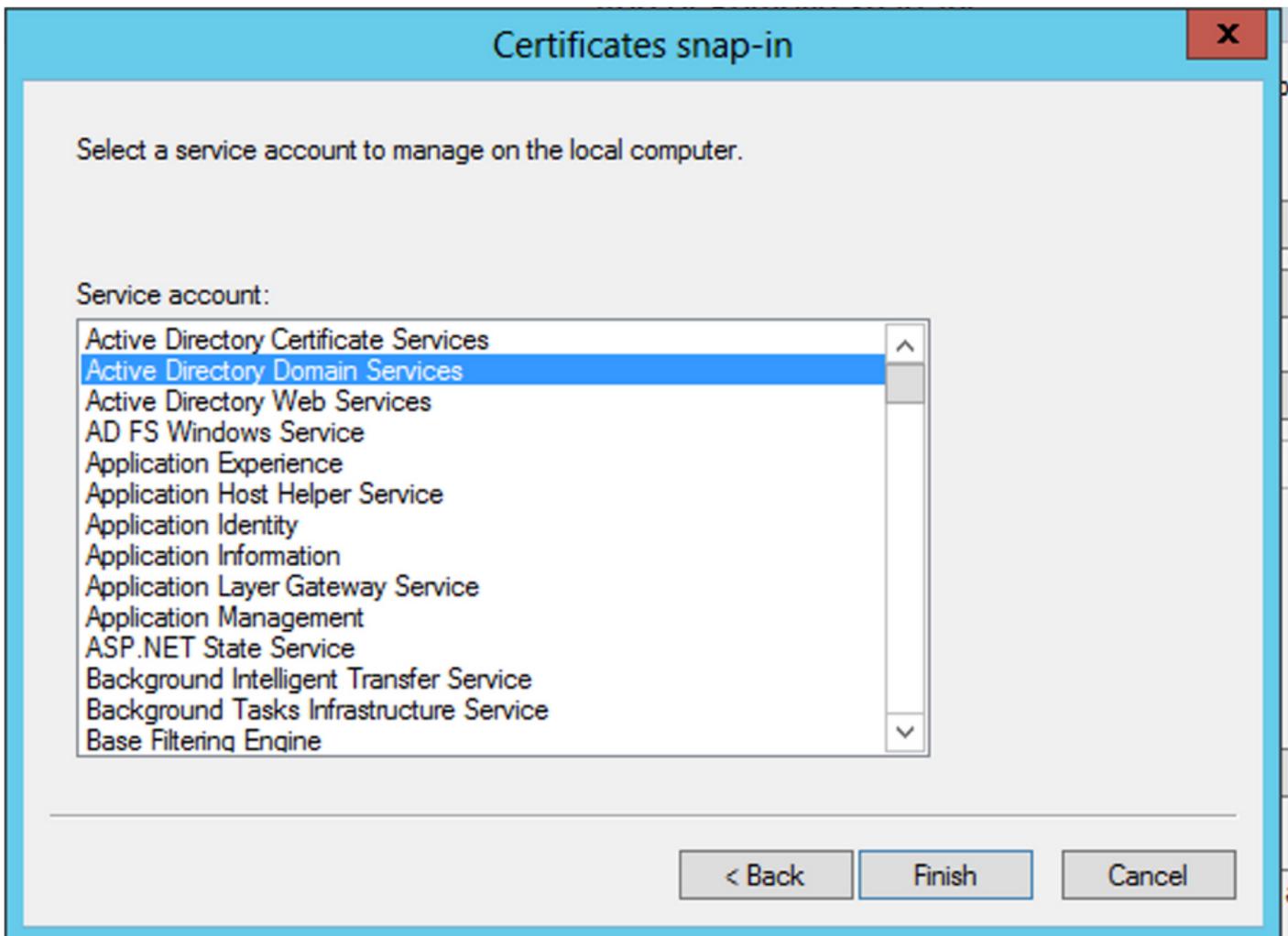
- Esporta il certificato in pfx nelle sezioni successive. Fare riferimento a questo articolo per informazioni su come esportare un certificato in pfx formato da MMC:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/web-security-appliance/118339-technote-wsa-00.html>.

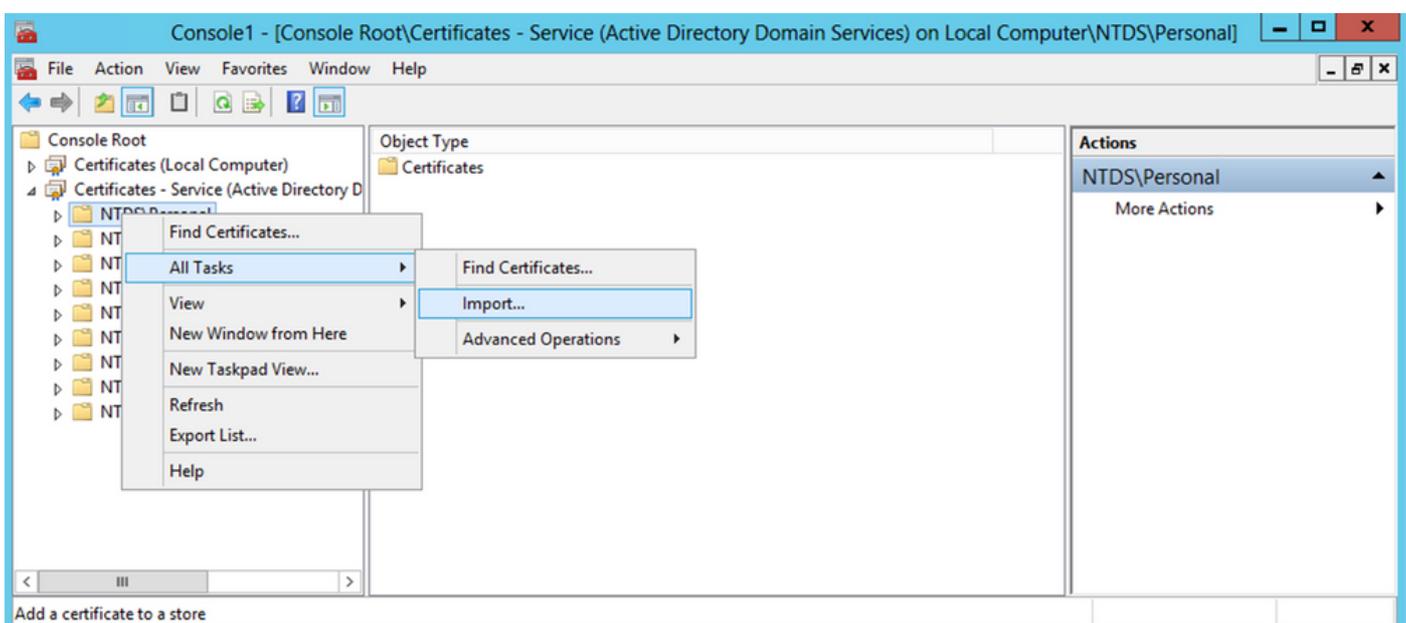
- Al termine dell'esportazione del certificato, passare a Add/Remove Snap-in on MMC console. Fare clic su Certificates e quindi fare clic su Add.
- Scegli Service account e quindi fare clic su Next.



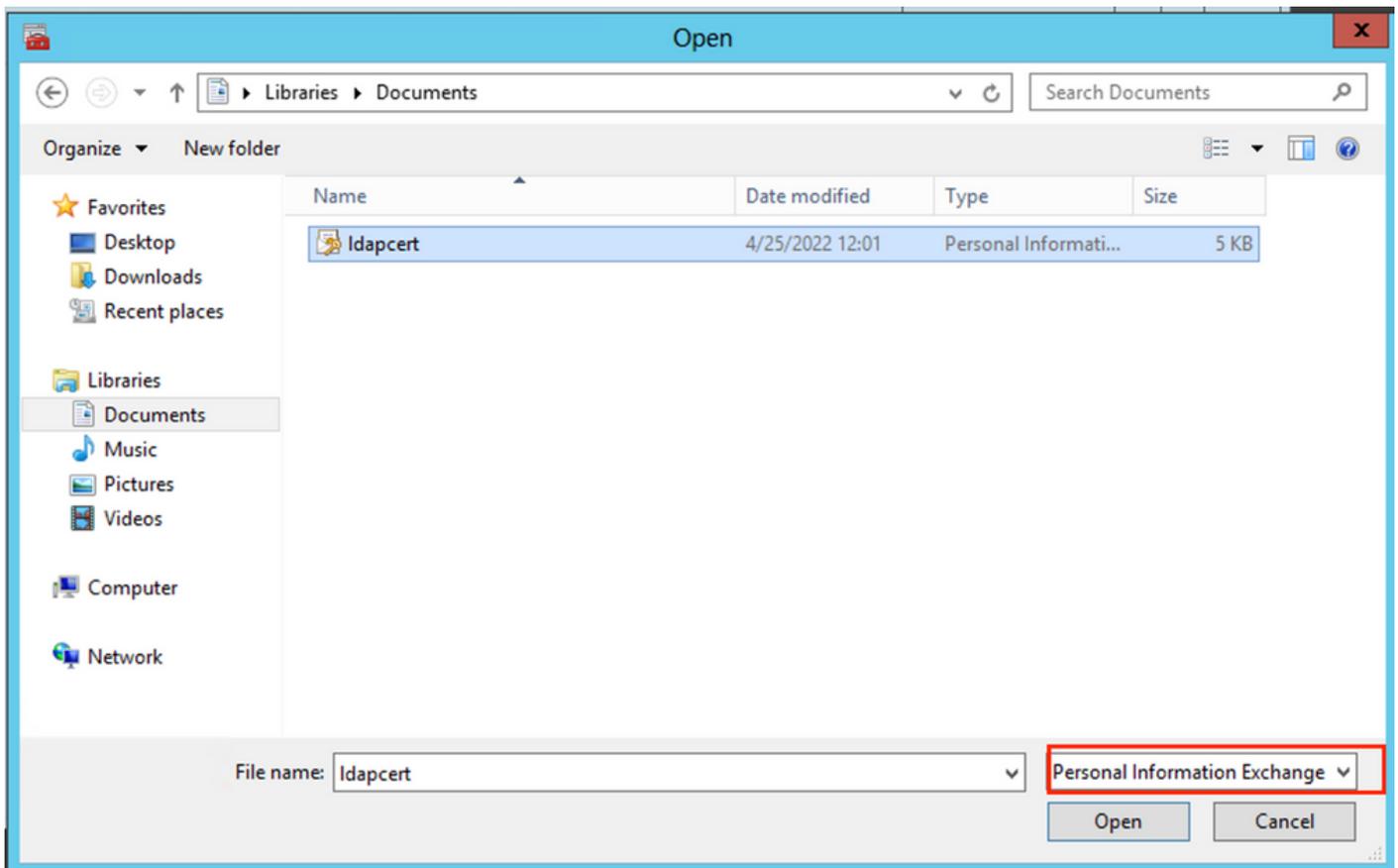
- Nella scheda Select Computer , scegliere Local Computer e fare clic su Next.
- Scegli Active Directory Domain Services e quindi fare clic su Finish.



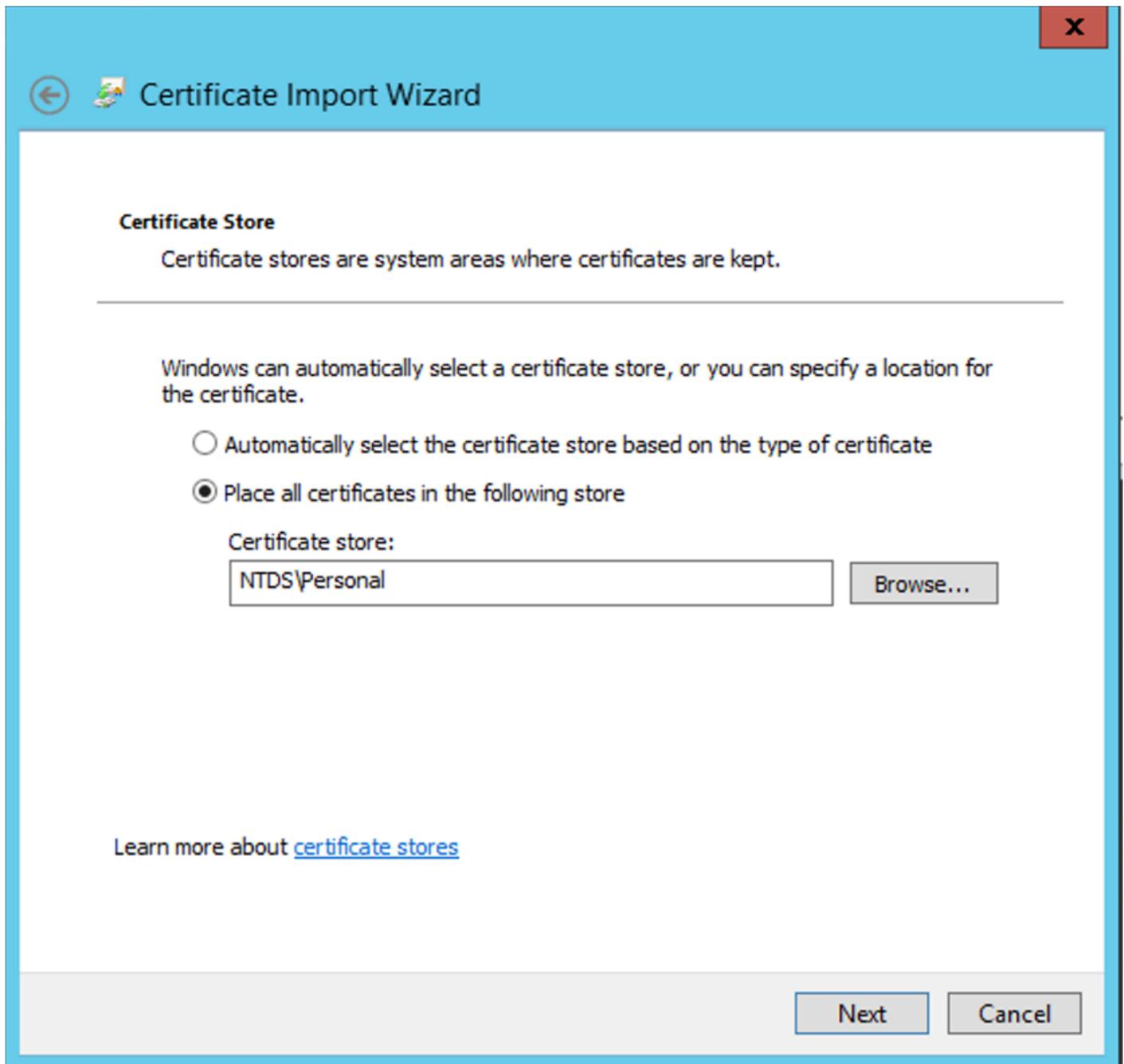
- Nella scheda Add/Remove Snap-ins fare clic su OK.
- Espansione Certificates - Services (Active Directory Domain Services) e quindi fare clic su NTDS\Personal.
- Clic con il pulsante destro del mouse NTDS\Personal, fare clic su All Tasks e quindi fare clic su Import.



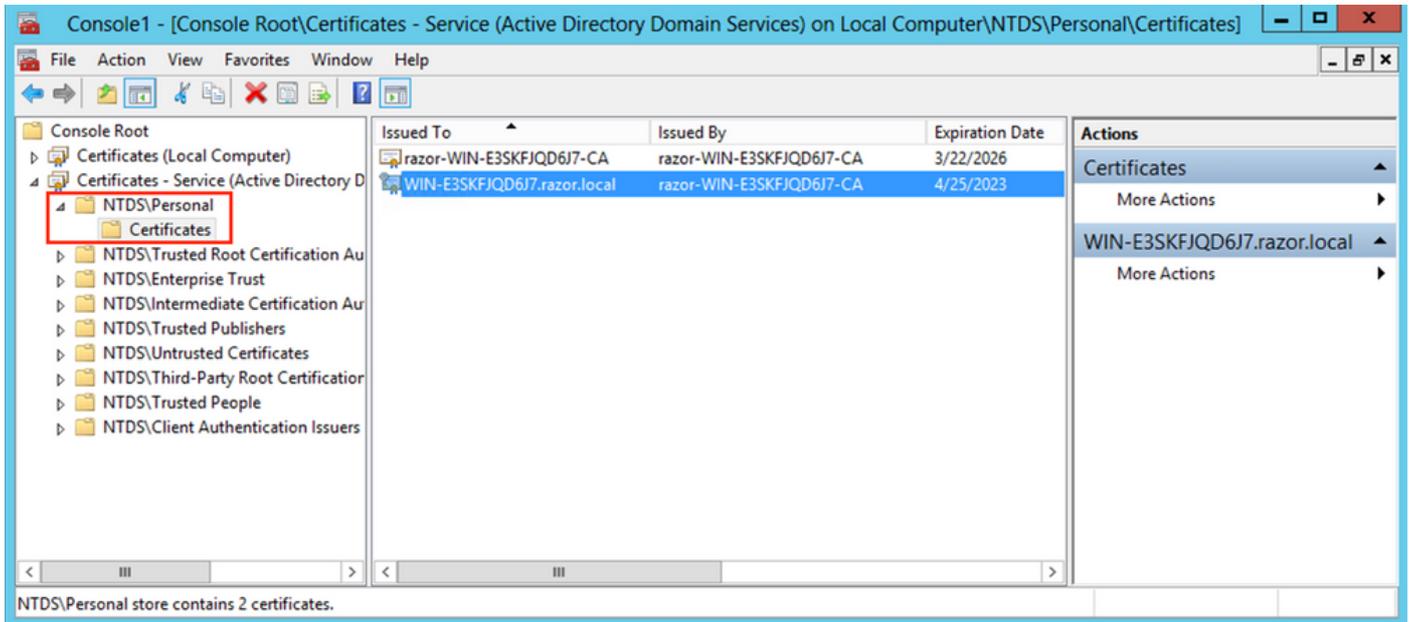
- Nella scheda Certificate Import Wizard schermata iniziale, fare clic su Next.
- Nella schermata File da importare fare clic su Browse e individuare il file del certificato esportato in precedenza.
- Nella schermata Apri, verificare che Scambio di informazioni personali (*.pfx,*.p12) è selezionato come tipo di file, quindi spostarsi nel file system per individuare il certificato esportato in precedenza. Fare quindi clic sul certificato.



- Fare clic su Open e quindi fare clic su Next.
- Nella schermata Password, immettere la password impostata per il file, quindi fare clic su Next.
- Nella pagina Archivio certificati verificare che l'opzione Inserisci tutti i certificati sia selezionata e leggere Archivio certificati: NTDS\Personal e quindi fare clic su Next.



- Nella scheda `Certificate Import Wizard` `completamento`, fare clic su `Finish`. Viene quindi visualizzato un messaggio che indica che l'importazione è stata completata. Fare clic su `OK`. Il certificato è stato importato nell'archivio certificati: `NTDS\Personal`.



Configurazioni FMC

Verifica delle licenze

Per implementare la configurazione AnyConnect, l'FTD deve essere registrato con il server delle licenze Smart, e al dispositivo deve essere applicata una licenza Plus, Apex o VPN Only valida.

Imposta realm

1. Passa a System > Integration. Passa a Realms, quindi scegliere Add Realm, come mostrato nell'immagine:



2. Compilare i campi visualizzati in base alle informazioni raccolte dal server Microsoft per LDAP. In precedenza, importare il certificato CA radice che ha firmato il certificato del servizio LDAP sul server Windows in Objects > PKI > Trusted CAs > Add Trusted CA, in quanto è indicato nell'Directory Server Configuration del Realm. Al termine, fare clic su OK.

- > AAA Server
- > Access List
- > Address Pools
- Application Filters
- AS Path
- Cipher Suite List
- Community List
- > Distinguished Name
- DNS Server Group
- > External Attributes
- File List
- > FlexConfig
- Geolocation
- Interface
- Key Chain
- Network
- PKI
 - Cert Enrollment
 - External Cert Groups
 - External Certs
 - Internal CA Groups
 - Internal CAs
 - Internal Cert Groups
 - Internal Certs
 - Trusted CA Groups
 - Trusted CAs**
 - Policy List
 - Port
 - Prefix List

Trusted CAs

Add Trusted CA

Trusted certificate authority (CA) object represents a CA public key certificate belonging to a trusted CA. You can use external CA objects in SSL policy, realm configurations and ISE/ISE-PIC connection.

Name	Value	
ISRG-Root-X1	CN=ISRG Root X1, ORG=Internet Security Research G...	
izenpe.com	CN=izenpe.com, ORG=IZENPE S.A., C=ES	
LDAPS-ROOT-CERT	CN=razor-WIN-E3SKFJQD6J7-CA	
Microsec-e-Szigno-Root-CA-2009	CN=Microsec e-Szigno Root CA 2009, ORG=Microse...	
NetLock-Arany-Class-Gold-FAtanAosAtv	CN=NetLock Arany (Class Gold) FA tanA2sAtvAry, ...	
OISTE-WiSeKey-Global-Root-GA-CA	CN=OISTE WiSeKey Global Root GA CA, ORG=WiSeK...	
OISTE-WiSeKey-Global-Root-GB-CA	CN=OISTE WiSeKey Global Root GB CA, ORG=WiSeK...	
OISTE-WiSeKey-Global-Root-GC-CA	CN=OISTE WiSeKey Global Root GC CA, ORG=WiSeK...	
QuoVadis-Root-CA-1-G3	CN=QuoVadis Root CA 1 G3, ORG=QuoVadis Limited...	
QuoVadis-Root-CA-2	CN=QuoVadis Root CA 2, ORG=QuoVadis Limited, C=...	
QuoVadis-Root-CA-2-G3	CN=QuoVadis Root CA 2 G3, ORG=QuoVadis Limited...	
QuoVadis-Root-CA-3	CN=QuoVadis Root CA 3, ORG=QuoVadis Limited, C=...	
QuoVadis-Root-CA-3-G3	CN=QuoVadis Root CA 3 G3, ORG=QuoVadis Limited...	
QuoVadis-Root-Certification-Authority	CN=QuoVadis Root Certification Authority, ORG=QuoV...	
Secure-Global-CA	CN=Secure Global CA, ORG=SecureTrust Corporation...	
SecureTrust-CA	CN=SecureTrust CA, ORG=SecureTrust Corporation, ...	

Edit Trusted Certificate Authority

Name:

Subject:
 Common Name: razor-WIN-E3SKFJQD6J7-CA
 Organization:
 Organization Unit:

Issuer:
 Common Name: razor-WIN-E3SKFJQD6J7-CA
 Organization:
 Organization Unit:

Not Valid Before:
 Mar 22 14:33:15 2021 GMT

Not Valid After:
 Mar 22 14:43:15 2026 GMT

Add New Realm



Name*

LDAP-Server

Description

Type

LDAP

Directory Username*

Administrator@razor.local

E.g. user@domain.com

Directory Password*

.....

Base DN*

DC=razor,DC=local

E.g. ou=group,dc=cisco,dc=com

Group DN*

DC=razor,DC=local

E.g. ou=group,dc=cisco,dc=com

Directory Server Configuration

^ WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local:636

Hostname/IP Address*

WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local

Port*

636

Encryption

LDAPS

CA Certificate*

LDAPS-ROOT-CERT



Interface used to connect to Directory server ⓘ

Resolve via route lookup

Choose an interface

Default: Management/Diagnostic Interface

Test

[Add another directory](#)

3. Fare clic su `Test` per garantire che FMC sia in grado di eseguire correttamente il binding con il nome utente e la password della directory forniti nel passaggio precedente. Poiché questi test vengono avviati dal FMC e non tramite una delle interfacce instradabili configurate sull'FTD (come interna, esterna, dmz), una connessione riuscita (o non riuscita) non

garantisce lo stesso risultato per l'autenticazione AnyConnect poiché le richieste di autenticazione LDAP AnyConnect vengono avviate da una delle interfacce instradabili FTD.

Add Directory

Hostname/IP Address* Port*

Encryption CA Certificate* +

Interface used to connect to Directory server ⓘ

Resolve via route lookup
 Choose an interface

✔ Test connection succeeded

4. Abilitare il nuovo realm.

Name	Description	Type	Domain	AD Primary Domain	Base DN	State
AC-Local		LOCAL	Global			Enabled
LDAP		AD	Global	cisco01.com	OU=Users,OU=CISCO,DC=cisco01,DC=com	Enabled
LDAP-Server		AD	Global	razor.local	DC=razor,DC=local	Enabled

Configurazione di AnyConnect per la gestione delle password

1. Selezionare il profilo di connessione esistente o crearne uno nuovo, se si tratta dell'impostazione iniziale di AnyConnect. In questo caso, viene utilizzato un profilo di connessione esistente denominato 'AnyConnect-AD' mappato con l'autenticazione locale.

Name	AAA	Group Policy
DefaultWEBVPNGroup	Authentication: None Authorization: None Accounting: None	DfltGrpPolicy
AnyConnect	Authentication: Radius (RADIUS) Authorization: Radius (RADIUS) Accounting: None	DfltGrpPolicy
AnyConnect-AD	Authentication: LOCAL Authorization: None Accounting: None	AnyConnect-Group

2. Modificare il profilo di connessione ed eseguire il mapping del nuovo server LDAP configurato nei passaggi precedenti, nelle impostazioni AAA del profilo di connessione. Al termine, fare clic su **Save** nell'angolo superiore destro.

Edit Connection Profile

Connection Profile: AnyConnect-AD

Group Policy: AnyConnect-Group

Client Address Assignment: AAA

Authentication

Authentication Method: AAA Only

Authentication Server: LDAP-Server (AD)

Fallback to LOCAL Authentication

Use secondary authentication

Authorization

Authorization Server: Use same authentication server

Allow connection only if user exists in authorization database

[Configure LDAP Attribute Map](#)

Accounting

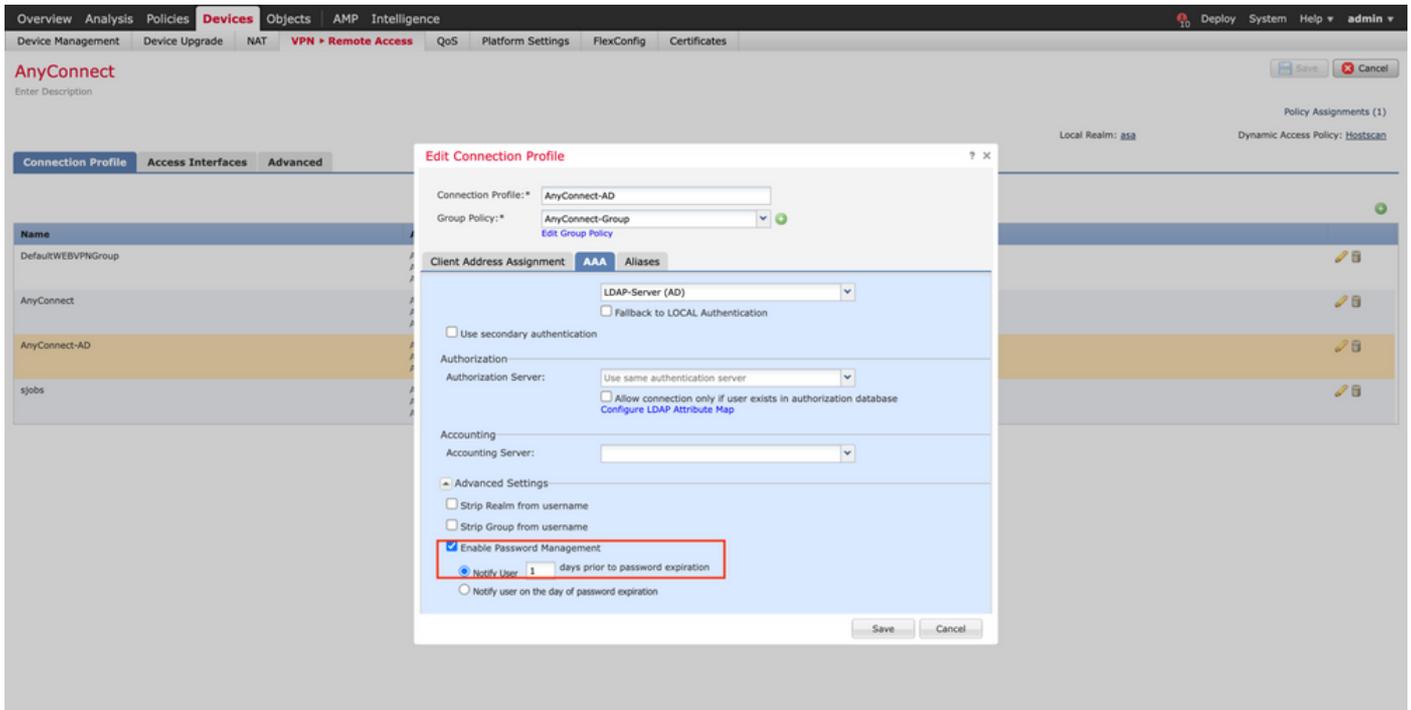
Accounting Server:

Advanced Settings

Strip Realm from username

Cancel Save

3. Abilitare la gestione delle password in AAA > Advanced Settings e salvare la configurazione.



Implementazione

1. Una volta completata la configurazione, fare clic sul pulsante **Deploy** in alto a destra.



2. Fare clic sulla casella di controllo accanto alla configurazione FTD applicata e quindi fare clic su **Deploy**, come mostrato nell'immagine:



Configurazione finale

Questa è la configurazione rilevata nella CLI FTD dopo la corretta distribuzione.

Configurazione AAA

```
<#root>
```

```
> show running-config aaa-server
```

```
aaa-server LDAP-Server protocol ldap
```

```
<----- aaa-server group configured for LDAPs
```

```
max-failed-attempts 4

realm-id 8

aaa-server LDAP-Server host WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local
    <----- LDAPs Server to which the queries are sent

server-port 636

ldap-base-dn DC=razor,DC=local

ldap-group-base-dn DC=razor,DC=local

ldap-scope subtree

ldap-naming-attribute sAMAccountName

ldap-login-password *****

ldap-login-dn *****@razor.local

ldap-over-ssl enable

server-type microsoft
```

Configurazione AnyConnect

```
<#root>
```

```
> show running-config webvpn
```

```
webvpn
```

```
enable Outside
```

```
anyconnect image disk0:/csm/anyconnect-win-4.10.01075-webdeploy-k9.pkg 1 regex "Windows"
```

```
anyconnect profiles FTD-Client-Prof disk0:/csm/ftd.xml
```

```
anyconnect enable
```

```
tunnel-group-list enable
```

```
cache
```

```
no disable
```

```
error-recovery disable
```

```
> show running-config tunnel-group
```

```
tunnel-group AnyConnect-AD type remote-access
```

```
tunnel-group AnyConnect-AD general-attributes
```

```
address-pool Pool-1
```

```
authentication-server-group LDAP-Server
```

```
<----- LDAPs Server
```

```
default-group-policy AnyConnect-Group
```

```
password-management password-expire-in-days 1
```

```
<----- Password-management
```

```
tunnel-group AnyConnect-AD webvpn-attributes
```

```
group-alias Dev enable
```

```
> show running-config group-policy AnyConnect-Group
```

```
group-policy
```

```
AnyConnect-Group
```

```
internal
```

```
<----- Group-Policy configuration that is mapped once the user is authenticated
```

```
group-policy AnyConnect-Group attributes
```

```
vpn-simultaneous-logins 3
```

```
vpn-idle-timeout 35791394
```

```
vpn-idle-timeout alert-interval 1
```

```
vpn-session-timeout none
```

```
vpn-session-timeout alert-interval 1
```

```
vpn-filter none
```

```
vpn-tunnel-protocol ikev2 ssl-client
```

```
<----- Protocol
```

```
split-tunnel-policy tunnelspecified
```

```
split-tunnel-network-list value Remote-Access-Allow
```

```
default-domain none
split-dns none
split-tunnel-all-dns disable
client-bypass-protocol disable
vlan none
address-pools none
webvpn
  anyconnect ssl dtls enable
  anyconnect mtu 1406
  anyconnect firewall-rule client-interface public none
  anyconnect firewall-rule client-interface private none
  anyconnect ssl keepalive 20
  anyconnect ssl rekey time none
  anyconnect ssl rekey method none
  anyconnect dpd-interval client 30
  anyconnect dpd-interval gateway 30
  anyconnect ssl compression none
  anyconnect dtls compression none
  anyconnect modules value none
  anyconnect profiles value FTD-Client-Prof type user
  anyconnect ask none default anyconnect
  anyconnect ssl df-bit-ignore disable
```

```
> show running-config ssl
```

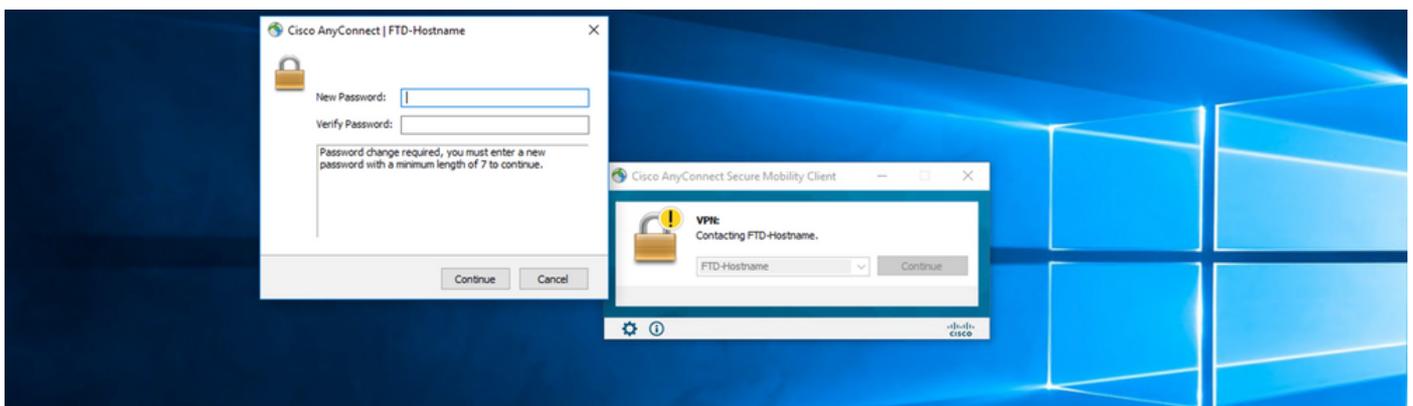
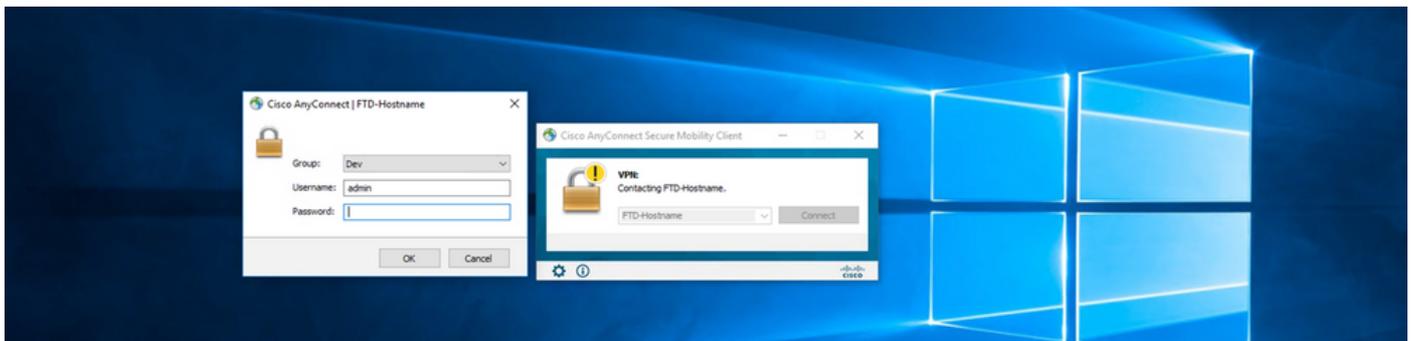
```
ssl trust-point ID-New-Cert Outside
```

```
<----- FTD ID-cert trustpoint name mapped to the outside interface on which AnyConnect Connections
```

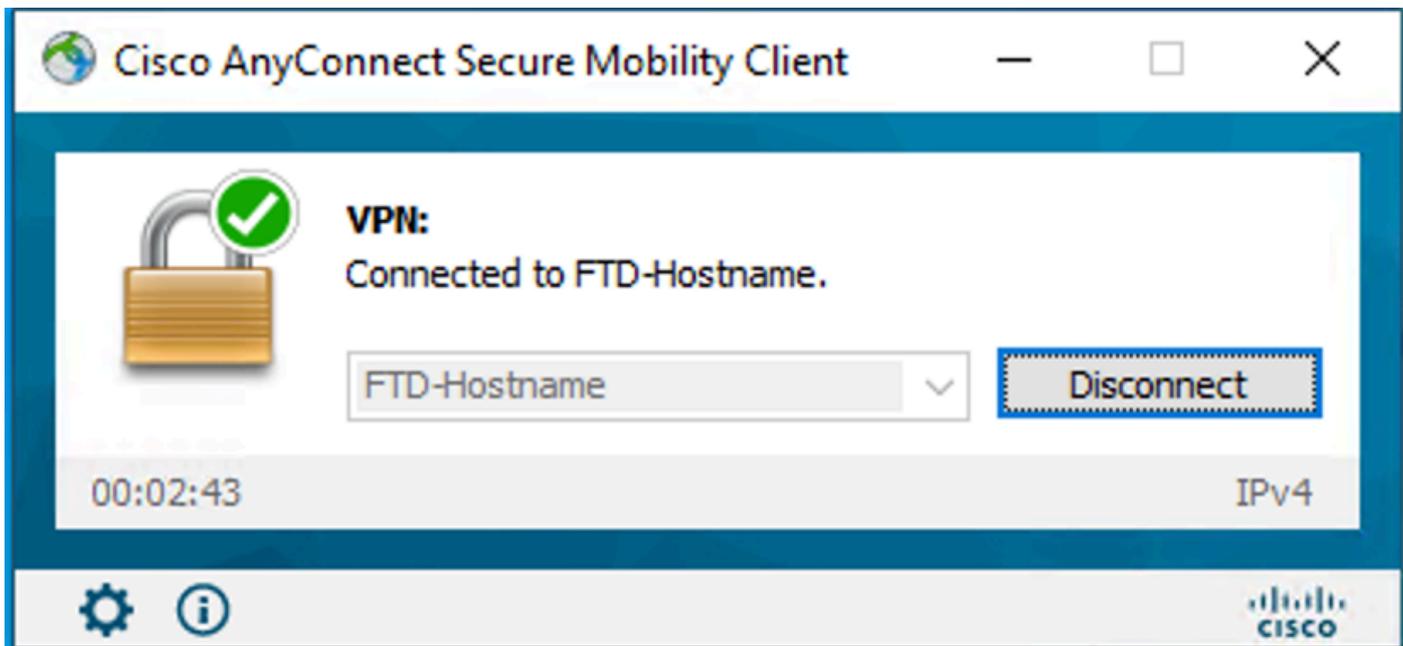
Verifica

Connettersi con AnyConnect e verificare il processo di gestione delle password per la connessione utente

1. Avviare una connessione al profilo di connessione interessato. Una volta stabilito al primo accesso che la password deve essere cambiata poiché la password precedente è stata rifiutata da Microsoft Server poiché è scaduta, all'utente viene richiesto di cambiare la password.



2. Una volta che l'utente ha immesso la nuova password per l'accesso, la connessione viene stabilita correttamente.



3. Verificare la connessione utente nella CLI FTD:

```
<#root>
```

```
FTD_2# sh vpn-sessiondb anyconnect
```

```
Session Type: AnyConnect
```

```
Username      : admin
```

```
Index        : 7
```

```
<----- Username, IP address assigned information of the client
```

```
Assigned IP   : 10.1.x.x
```

```
Public IP    : 10.106.xx.xx
```

```
Protocol     :
```

```
AnyConnect-Parent SSL-Tunnel DTLS-Tunnel
```

```
License      : AnyConnect Premium
```

```
Encryption   : AnyConnect-Parent: (1)none SSL-Tunnel: (1)AES-GCM-256 DTLS-Tunnel: (1)AES-GCM-256
```

```
Hashing      : AnyConnect-Parent: (1)none SSL-Tunnel: (1)SHA384 DTLS-Tunnel: (1)SHA384
```

Bytes Tx : 16316 Bytes Rx : 2109
Group Policy : AnyConnect-Group Tunnel Group : AnyConnect-AD
Login Time : 13:22:24 UTC Mon Apr 25 2022
Duration : 0h:00m:51s
Inactivity : 0h:00m:00s
VLAN Mapping : N/A VLAN : none
Audt Sess ID : 0ac5e0fa000070006266a090
Security Grp : none Tunnel Zone : 0

Risoluzione dei problemi

Debug

Questo debug può essere eseguito nella CLI diagnostica per risolvere i problemi relativi alla gestione delle password: debug ldap 255.

Debug relativi alla gestione delle password durante il lavoro

<#root>

```
[24] Session Start
[24] New request Session, context 0x0000148f3c271830, reqType = Authentication
[24] Fiber started
[24] Creating LDAP context with uri=ldaps://10.106.71.234:636
[24] Connect to LDAP server: ldaps://10.106.71.234:636, status = Successful
[24] supportedLDAPVersion: value = 3
[24] supportedLDAPVersion: value = 2
[24] Binding as *****@razor.local
[24] Performing Simple authentication for *****@razor.local to 10.106.71.234
[24] LDAP Search:
```

Base DN = [DC=razor,DC=local]

Filter = [sAMAccountName=admin]

Scope = [SUBTREE]

[24] User DN = [CN=admin,CN=Users,DC=razor,DC=local]

[24] Talking to Active Directory server 10.106.71.234

[24] Reading password policy for admin, dn:CN=admin,CN=Users,DC=razor,DC=local

[24] Read bad password count 3

[24] Binding as admin

[24] Performing Simple authentication for admin to 10.106.71.234

[24] Simple authentication for admin returned code (49) Invalid credentials

[24] Message (admin): 80090308: LdapErr: DSID-0C0903C5, comment: AcceptSecurityContext error, data 773,

[24] Checking password policy

[24] New password is required for admin

[24] Fiber exit Tx=622 bytes Rx=2771 bytes, status=-1

[24] Session End

[25] Session Start

[25] New request Session, context 0x0000148f3c271830, reqType = Modify Password

[25] Fiber started

[25] Creating LDAP context with uri=ldaps://10.106.71.234:636

[25] Connect to LDAP server: ldaps://10.106.71.234:636, status = Successful

[25] supportedLDAPVersion: value = 3

[25] supportedLDAPVersion: value = 2

[25] Binding as *****@razor.local

[25] Performing Simple authentication for *****@razor.local to 10.106.71.234

[25] LDAP Search:

- Base DN = [DC=razor,DC=local]
- Filter = [sAMAccountName=admin]
- Scope = [SUBTREE]

[25] User DN = [CN=admin,CN=Users,DC=razor,DC=local]

[25] Talking to Active Directory server 10.106.71.234

[25] Reading password policy for admin, dn:CN=admin,CN=Users,DC=razor,DC=local

[25] Read bad password count 3

[25] Change Password for admin successfully converted old password to unicode

[25] Change Password for admin successfully converted new password to unicode

[25] Password for admin successfully changed

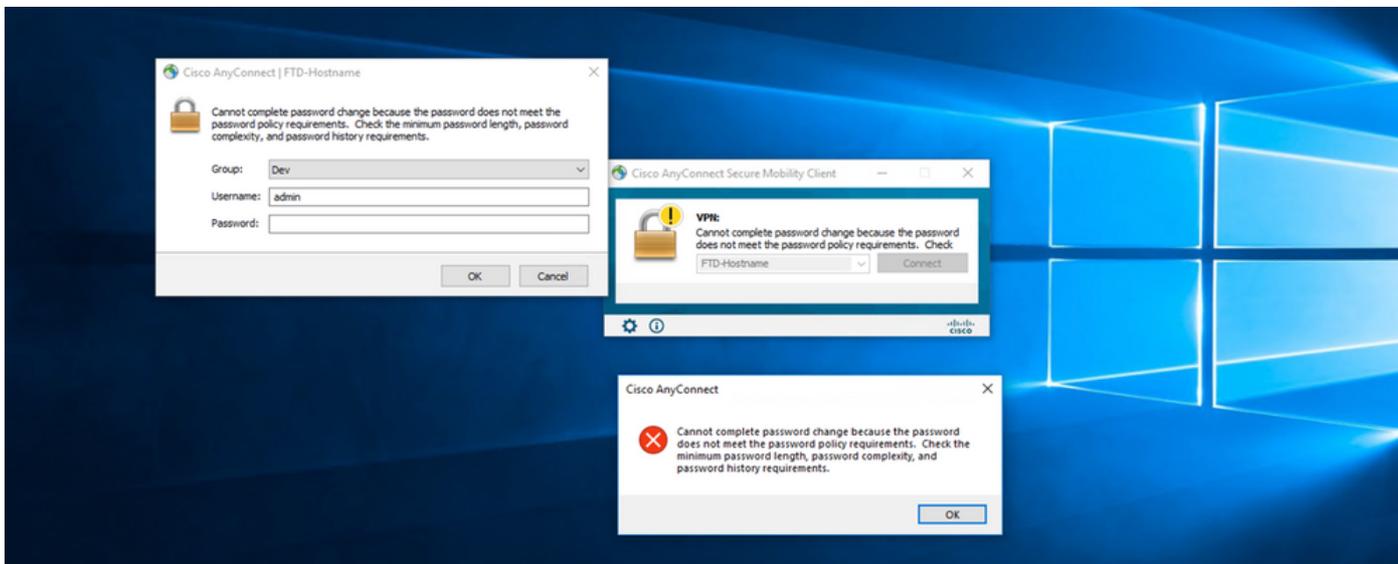
[25] Retrieved User Attributes:

- [25] objectClass: value = top
- [25] objectClass: value = person
- [25] objectClass: value = organizationalPerson
- [25] objectClass: value = user
- [25] cn: value = admin
- [25] givenName: value = admin
- [25] distinguishedName: value = CN=admin,CN=Users,DC=razor,DC=local
- [25] instanceType: value = 4
- [25] whenCreated: value = 20201029053516.0Z

[25] whenChanged: value = 20220426032127.0Z
[25] displayName: value = admin
[25] uSNCreated: value = 16710
[25] uSNChanged: value = 98431
[25] name: value = admin
[25] objectGUID: value = ..0.].LH.....9.4
[25] userAccountControl: value = 512
[25] badPwdCount: value = 3
[25] codePage: value = 0
[25] countryCode: value = 0
[25] badPasswordTime: value = 132610388348662803
[25] lastLogoff: value = 0
[25] lastLogon: value = 132484577284881837
[25] pwdLastSet: value = 0
[25] primaryGroupID: value = 513
[25] objectSid: value =7Z|....RQ...
[25] accountExpires: value = 9223372036854775807
[25] logonCount: value = 0
[25] sAMAccountName: value = admin
[25] sAMAccountType: value = 805306368
[25] userPrincipalName: value = *****@razor.local
[25] objectCategory: value = CN=Person,CN=Schema,CN=Configuration,DC=razor,DC=local
[25] dSCorePropagationData: value = 20220425125800.0Z
[25] dSCorePropagationData: value = 20201029053516.0Z
[25] dSCorePropagationData: value = 16010101000000.0Z
[25] lastLogonTimestamp: value = 132953506361126701
[25] msDS-SupportedEncryptionTypes: value = 0
[25] uid: value = *****@razor.local
[25] Fiber exit Tx=714 bytes Rx=2683 bytes, status=1
[25] Session End

Errori comuni rilevati durante la gestione delle password

In genere, se i criteri password impostati da Microsoft Server non vengono soddisfatti durante il periodo di tempo in cui l'utente immette la nuova password, la connessione viene terminata con l'errore "La password non soddisfa i requisiti dei criteri password". Verificare quindi che la nuova password soddisfi i criteri impostati da Microsoft Server per LDAP.



Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).