Configura notifica popup in Cisco Secure Endpoint

Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare le notifiche popup quando Cisco Secure Endpoint rileva un file dannoso.

Contributo di Javier Martinez, Cisco TAC Engineer.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Dashboard di Cisco Secure Endpoint Console
- Account con privilegi di amministratore

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Secure Endpoint versione 6.3.7 e successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

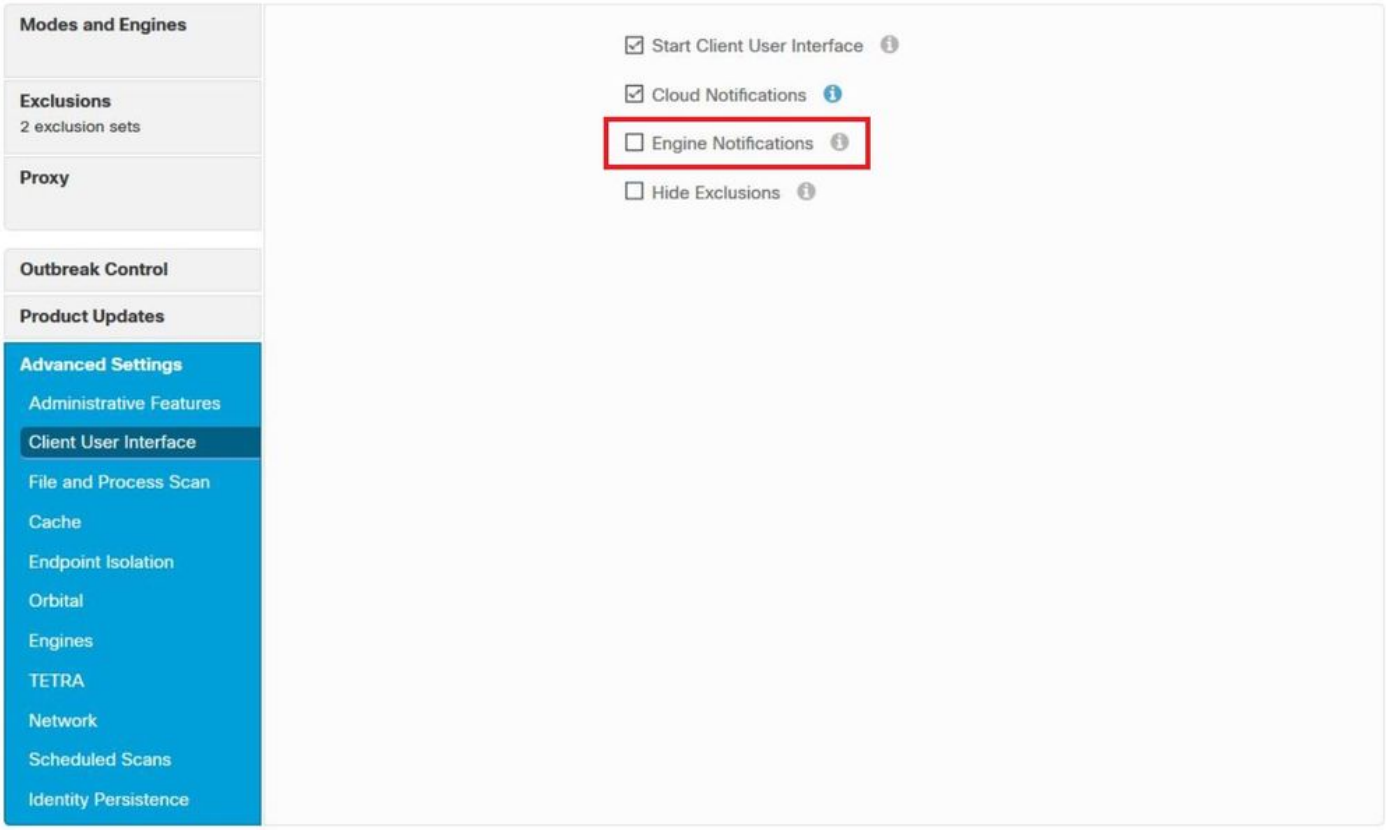
Cisco Secure Endpoint può inviare un avviso popup nell'endpoint relativo ai principali motori di endpoint sicuri quando rileva, blocca o mette in quarantena un file o un processo.

Passaggio 1. Accedere a AMP Console; https://console.amp.cisco.com/ come mostrato

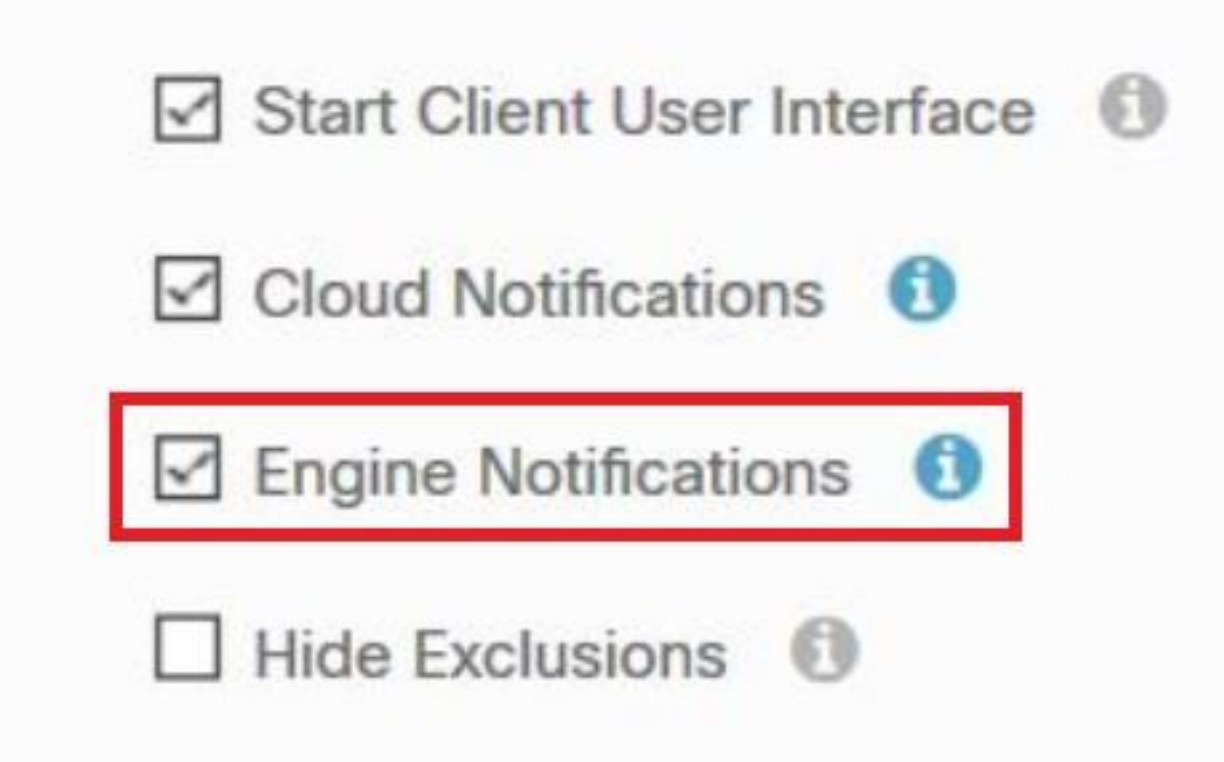
nell'immagine.

Passaggio 2. Passare a **Gestione > Criteri** (selezionare il criterio) **> Impostazioni avanzate > Interfaccia utente client.**

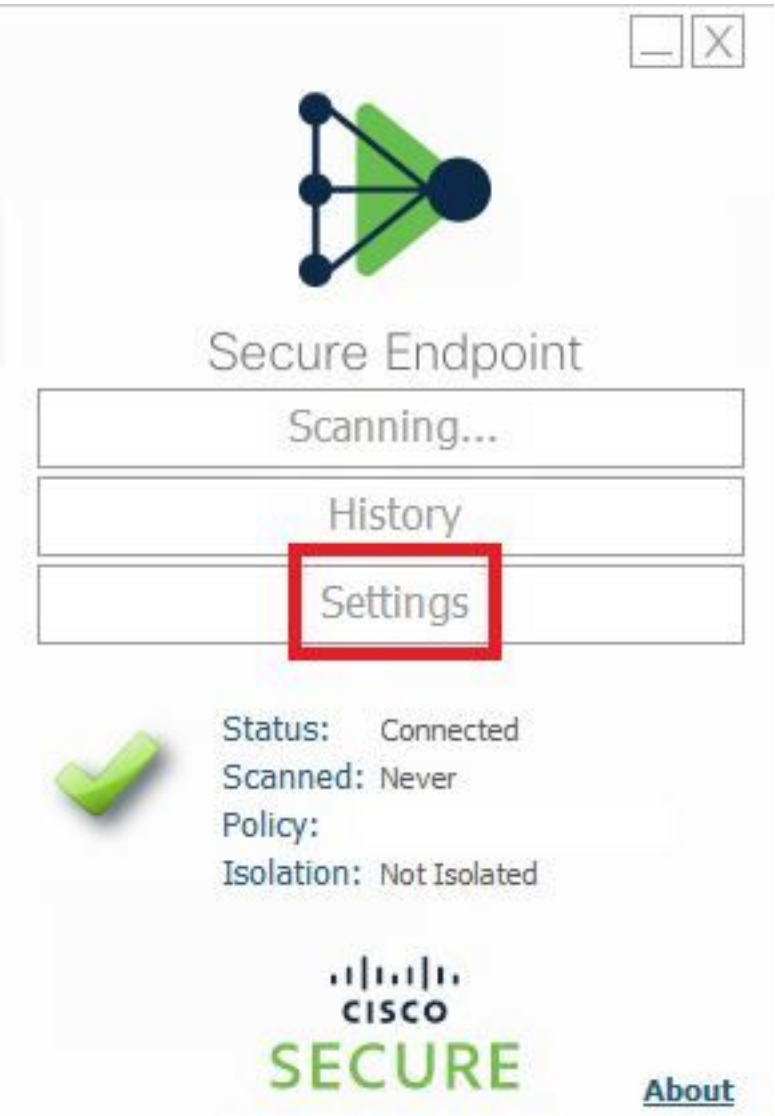
Notifiche motore è disattivato per impostazione predefinita, come mostrato nell'immagine.



Passaggio 3. Selezionare la casella di controllo **Notifiche motore** come mostrato nell'immagine.



Passaggio 4. Per applicare le nuove modifiche, passare a Desktop > OpenCisco Secure Endpoint e selezionare **Settings** (Impostazioni), come mostrato nell'immagine.



Passaggio 5. Fare clic su **Sync Policy** (Criterio di sincronizzazione) e selezionare **OK**, come mostrato nell'immagine.

Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

Quando il motore Secure Endpoint mette in quarantena un file o un processo, è possibile visualizzare una notifica popup sul desktop, come mostrato nell'immagine.

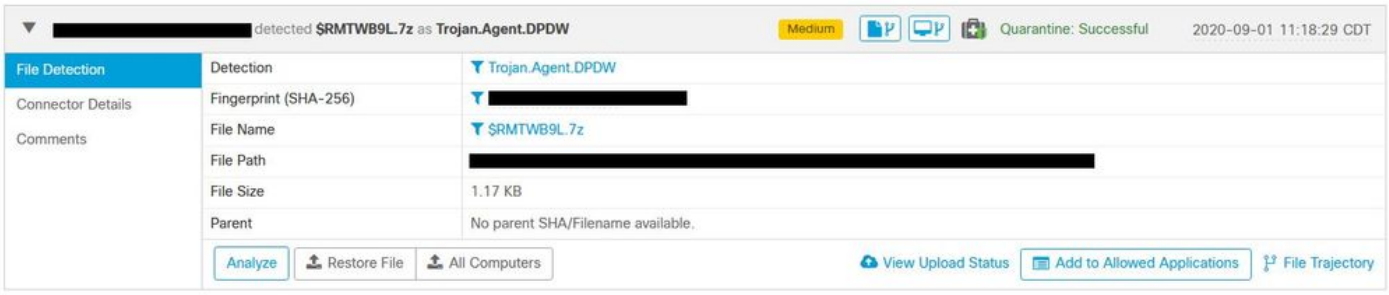
Nota: Questa configurazione si applica a tutti i dispositivi che appartengono al criterio.

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

Se l'endpoint protetto non attiva una notifica popup, è possibile visualizzare un evento di avviso in Secure Endpoint Console.

Passare a **Cisco Secure Endpoint Console > Dashboard > Events**, come mostrato nell'immagine.



Se non è presente una notifica popup nell'endpoint o nell'evento di avviso in Secure Endpoint Console, contattare il supporto Cisco.
Supporto Cisco: Visitare il portale online all'indirizzo http://cisco.com/tac/caseopen o telefonare a:
Numeri di telefono regionali gratuiti:
http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html