

# AMP Windows Connector: ExPrev

## Incompatibilità con aggiornamento Win10 (1809)

### Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione alternativa](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

### Introduzione

Questo documento descrive Cisco AMP for Endpoints versione 6.2.1 con la prevenzione degli attacchi abilitata, l'incompatibilità con Windows 10 October Update (versione 1809) e la soluzione alternativa disponibile.

Contributo di Tristan York, Cisco Engineering.

### Problema

Un difetto ([CSCvn54432](#)) in AMP for Endpoints 6.2.1 Exploit Prevention Engine rende l'utilizzo di Exploit Prevention Engine incompatibile con Microsoft Office 365 (Centennial e ProPlus) (x86) in Windows 10 Redstone 5 / Windows 10 October Update (versione 1809) (x64). Fare clic su 'Salva con nome...' in un documento, causa il caricamento non corretto di alcune icone. In questa fase, è considerato un problema cosmetico, ma può indicare altre questioni potenziali. È previsto che Cisco fornisca una correzione nell'aggiornamento di Windows Connector il cui rilascio è previsto per il 6 dicembre 2018.

### Soluzione alternativa

La disattivazione del motore di prevenzione dell'utilizzo di AMP impedisce l'attivazione del difetto per i clienti che hanno installato Windows 10 Ottobre Update prima del blocco imposto da Microsoft. Un'altra possibile soluzione è salvare il file manualmente, quindi spostarlo e rinominarlo separatamente.

Non sono disponibili soluzioni alternative per i clienti interessati dal blocco imposto da Microsoft all'aggiornamento di Windows 10 ottobre (versione 1809).

### Soluzione

Gli utenti che eseguono Connector versione 6.2.1 devono eseguire l'aggiornamento alla versione 6.2.3 del software.

- 6.2.1 - *Aggiornamento alla versione 6.2.3 e successive (non è richiesto il riavvio)*

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)
- [Cisco AMP for Endpoints - Note tecniche](#)
- [Cisco AMP for Endpoints - Note sulla versione](#)