

Risoluzione dei problemi ASDM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema: Si è autorizzati ad accedere solo alle visualizzazioni Home page e Monitoraggio](#)

[Soluzione](#)

[Problema: L'immagine del firewall ha un numero di versione Null che non è supportato da ASDM](#)

[Soluzione 1](#)

[Soluzione 2](#)

[Soluzione 3](#)

[Soluzione 4](#)

[Problema: Se si utilizza una versione Java a 64 bit su Windows, l'utilità di avvio di ASDM non riesce e non viene eseguita](#)

[Soluzione](#)

[Problema: %ASA-7-725014: Errore lib SSL. Funzione: SSL3_GET_CLIENT_HELLO Motivo: nessuna crittografia condivisa](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Impossibile avviare Gestione dispositivi da indirizzo IP/nome host](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Quando è configurato 'http 0 0 outside', viene visualizzato il messaggio di errore 'Impossibile avviare l'amministrazione'](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Eccezione nel thread "SGZ Loader: LaunchSgzApplet" java.lang.NumberFormatException: Per la stringa di input: "1 anno 0"](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Impossibile caricare ASDM. Fare clic su OK per uscire da ASDM. Fine del file imprevista dal server.](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Errore - ASDM non è in grado di leggere il file di configurazione](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Impossibile reimpostare il tunnel VPN utilizzando ASDM](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Impossibile caricare la DLL "C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll"](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Impossibile visualizzare la voce relativa al numero di accessi in ASDM](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Impossibile accedere ad ASDM quando il livello di crittografia SSL è impostato su](#)

[AES256-SHA1](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Gli oggetti di rete ASA vengono eliminati quando si usa ASDM versione 6.4.5](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Errore: impossibile caricare ASDM. Socket non connessi non implementati.](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Problemi di prestazioni quando le dimensioni della configurazione ASDM superano 512 kb in Windows](#)

[Soluzione](#)

[Problema: Errore ricevuto durante l'accesso alla scheda della funzionalità IPS in ASDM 6.2](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo documento offre informazioni su un messaggio di errore in Cisco Adaptive Security Device Manager (ASDM).

Questo video pubblicato nella [Cisco Support Community](#) mostra [come risolvere alcuni dei problemi di accesso comuni di ASDM](#):



[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco ASDM 5.0 e versioni successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema: Si è autorizzati ad accedere solo alle visualizzazioni Home page e Monitoraggio

Se si fa clic sulla scheda **Configuration** in ASDM, è possibile che venga visualizzato questo messaggio di errore: "si è autorizzati ad accedere solo alle visualizzazioni Home page e Monitoraggio".

Soluzione

L'errore si verifica a causa dei privilegi utente. Andare al prompt della CLI di PIX/ASA e creare il nuovo utente e la nuova password con il privilegio completo 15, come mostrato di seguito:

```
ASA(config)#username cisco password cisco123 priv 15
```

Il livello di privilegi completo consente di accedere ad ASDM.

Problema: L'immagine del firewall ha un numero di versione Null che non è supportato da ASDM

Quando si tenta di eseguire l'interfaccia ASDM, l'immagine del firewall ha un numero di versione null che non è supportato dall'errore ASDM.

Lo stesso errore nel modulo FWSM è riportato come segue:

```
Your FWSM image has a version number unknown which is not supported by ASDM
```

L'errore è causato da uno dei motivi seguenti:

- Nessuna immagine ASDM nella memoria flash
- Nessuna configurazione aaa per l'accesso ASDM tramite http

- Versione Java non compatibile

Soluzione 1

Verificare se l'immagine ASDM compatibile è presente nella memoria flash, quindi specificare la posizione dell'immagine:

```
ASA(config)#show asdm image
```

```
ASA(config)#asdm image flash:asdm-XXX.bin
```

Soluzione 2

Immettere il comando **aaa** per l'accesso ASDM tramite http:

```
ASA(config)#aaa authentication http console
```

Soluzione 3

Verificare se la versione Java è compatibile. Quindi aggiornare/declassare la versione Java di conseguenza e installare JRE.

Soluzione 4

Se si tenta di accedere all'ASDM su una connessione VPN, verificare che il comando **management-access <ASDM access Interface name>** sia configurato sull'appliance ASA. Ad esempio, se si accede all'ASDM utilizzando l'interfaccia interna, usare il comando [management-access-Inside](#).

Problema: Se si utilizza una versione Java a 64 bit su Windows, l'utilità di avvio di ASDM non riesce e non viene eseguita

Quando si utilizza una versione Java a 64 bit su Windows, l'utilità di avvio ASDM non riesce e non viene eseguita.

Soluzione

Questo problema è documentato nell'ID bug Cisco [CSCtb86774](#) (solo utenti [registrati](#)).

Per risolvere il problema, eseguire ASDM utilizzando il browser Web.

Problema: %ASA-7-725014: Errore lib SSL. Funzione: SSL3_GET_CLIENT_HELLO Motivo: nessuna crittografia condivisa

Questo log viene visualizzato quando si tenta di caricare ASDM (operazione che non riesce):

```
%ASA-7-725014: SSL lib error. Function: SSL3_GET_CLIENT_HELLO Reason: no shared cipher
```

Soluzione

Per risolvere il problema, utilizzare un algoritmo di crittografia alternativo o aggiuntivo e usare il comando [ssl encryption](#):

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-sha1
```

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-md5
```

Problema: Impossibile avviare Gestione dispositivi da indirizzo IP/nome host

Questo messaggio di errore viene visualizzato quando si accede ad ASDM:



Soluzione

Per risolvere il problema, verificare se il flash contiene o meno un'immagine ASDM compatibile:

```
ASA#show asdm image
```

Problema: Quando è configurato 'http 0 0 outside', viene visualizzato il messaggio di errore 'Impossibile avviare l'amministrazione'

Il problema è causato dall'ID bug Cisco [CSCsm39805](#) (solo utenti [registrati](#)). Di conseguenza, non è possibile avviare ASDM.

Soluzione

Per risolvere il problema, accedere all'ASA dalla CLI e assegnare il server http per l'ascolto su una porta diversa.

Esempio 1:

```
ASA(config)#no http server enable  
ASA(config)#http server enable 444
```

Esempio 2:

```
ASA(config)#no http server enable 8923  
ASA(config)#http server enable 8924
```

Problema: Eccezione nel thread "SGZ Loader: LaunchSgzApplet" java.lang.NumberFormatException: Per la stringa di input: "1 anno 0"

Questo problema è causato dall'ID bug Cisco [CSCsr89144](#) (solo utenti [registrati](#)) in un'appliance ASA in esecuzione da più di un anno con ASDM 6.0.3 o 6.1. Di conseguenza, non è possibile avviare ASDM.

Soluzione

Per risolvere il problema, ricaricare l'appliance ASA.

Problema: Impossibile caricare ASDM. Fare clic su OK per uscire da ASDM. Fine del file imprevista dal server.

Questo problema si verifica quando un utente tenta di connettersi all'appliance ASA utilizzando ASDM.

Soluzione

Ricaricare l'ASA.

Problema: Errore - ASDM non è in grado di leggere il file di configurazione

Questo problema è causato dall'ID bug Cisco [CSCsx39786](#) (solo utenti [registrati](#)) nell'appliance ASA in esecuzione su ASA 7.2.4 e ASDM 5.2.4. Di conseguenza, non è possibile avviare ASDM.

Soluzione

Effettuare il downgrade a Java 6 Update 7.

[Problema: Impossibile reimpostare il tunnel VPN utilizzando ASDM](#)

L'utente non può ripristinare il tunnel VPN utilizzando ASDM.

[Soluzione](#)

Selezionare Monitoraggio > VPN > Statistiche VPN > **Sessione VPN** e scegliere **tunnel attivo e disconnettersi** per reimpostare il tunnel.

[Problema: Impossibile caricare la DLL "C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll"](#)

Impossibile avviare ASDM a causa di una mancata corrispondenza delle versioni Java.

[Soluzione](#)

Per evitare questo errore, eseguire la procedura seguente:

1. Downgrade della versione Java alla versione 6, Update 7.
2. Modificare il file di configurazione adsm-Launcher e modificare il percorso Java della cartella contenente jvm.dll.

[Problema: Impossibile visualizzare la voce relativa al numero di accessi in ASDM](#)

Il contatore visite di ASDM non visualizza un valore, incluso zero (0).

[Soluzione](#)

ASDM invia sempre una richiesta per tutti gli ACL in una stringa di richiesta del server HTTP al modulo FWSM. Il dispositivo FWSM non è in grado di gestire la richiesta troppo lunga al server HTTPS da ASDM, ha esaurito lo spazio del buffer e infine elimina la richiesta. Quando si dispone di troppi elenchi degli accessi, la richiesta inviata da ASDM a FWSM diventa troppo lunga per essere elaborata da FWSM. Di conseguenza, non ottiene la risposta corretta. Si tratta di un comportamento previsto con la funzionalità di ASDM e FWSM. Per risolvere questo problema, consultare i bug [CSCta01974](#) (solo utenti [registrati](#)) e [CSCsz14320](#) (solo utenti [registrati](#)) senza trovare una soluzione. Per risolvere provvisoriamente il problema, usare la CLI per monitorare i riscontri ACL.

Per risolvere questo problema, sono stati archiviati diversi altri bug, sostituiti da un altro bug, [CSCsl15055](#) (solo utenti [registrati](#)). Questo bug mostra che il problema è stato risolto nella versione 6.1(1.54). Per il modulo FWSM, la versione fissa ASDM è la 6.2.1F. Il problema è stato risolto modificando il modo in cui l'ASDM interroga gli FWSM per ottenere le informazioni sull'ACL. Anziché inviare una stringa di richiesta lunga e di grandi dimensioni contenente tutte le

informazioni dell'elenco degli accessi, ASDM le suddivide in più richieste significative e le invia all'FWSM per l'elaborazione.

Nota: la voce access list hit count sul modulo FWSM è supportata a partire dalla versione 4.0.

Problema: Impossibile accedere ad ASDM quando il livello di crittografia SSL è impostato su AES256-SHA1

L'utente non può accedere ad ASDM quando il livello di crittografia SSL è impostato su AES256-SHA1 sul PC.

Soluzione

Questo problema si verifica quando viene utilizzato il comando `ssl encryption rc4-sha1 aes128-sha1 aes256-sha1 3des-sha1` che imposta il livello di crittografia su AES256-SHA1. Il problema può essere risolto rimuovendo questo comando o installando la versione JCE di Java in modo che il PC diventi compatibile con AES 256.

Problema: Gli oggetti di rete ASA vengono eliminati quando si usa ASDM versione 6.4.5

Quando si modifica un oggetto di rete esistente utilizzando ASDM versione 6.4.5, l'oggetto scompare dall'elenco di tutti gli oggetti quando si fa clic su **OK**.

Soluzione

Per risolvere il problema, effettuare il downgrade a ASDM versione 6.2.4.

Problema: Errore: impossibile caricare ASDM. Socket non connessi non implementati.

L'utente riceve l'ASDM che non può essere caricato. Socket non connessi non implementati. messaggio di errore durante l'accesso ad ASDM.

Soluzione

Questo messaggio di errore è il risultato di un'incompatibilità tra la versione ASDM e la versione Java ed è registrato nell'ID bug Cisco [CSCsv12681](#) (solo utenti [registrati](#)).

Per risolvere il problema, provare a utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Aggiornare ASDM alla versione 6.2 o successive.
- Specificare la versione Java come Java 6 Update 7.

Problema: Problemi di prestazioni quando le dimensioni della

configurazione ASDM superano 512 kb in Windows

Problemi di prestazioni rilevati su ASDM quando la configurazione supera i 512 kb su un computer Windows.

Soluzione

ASDM supporta una dimensione massima della configurazione di 512 kb. Se si supera questo valore, potrebbero verificarsi problemi di prestazioni. Ad esempio, quando si carica la configurazione, nella finestra di dialogo di stato viene visualizzata la percentuale di configurazione completata. Tuttavia, nelle configurazioni di grandi dimensioni, l'incremento si interrompe e il sistema sembra sospendere il funzionamento, anche se ASDM sta ancora elaborando la configurazione. In questo caso, si consiglia di aumentare la memoria heap del sistema ASDM.

Per aumentare le dimensioni della memoria heap ASDM, modificare il collegamento del pulsante di avvio.

Attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento per l'Utilità di avvio **ASDM-IDM**, quindi selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamento**.
3. Nel campo **Target**, modificare l'argomento con prefisso **-Xmx** per specificare le dimensioni di heap desiderate. Ad esempio, modificarlo in **-Xmx768m** per 768 MB o in **-Xmx1g** per 1 GB. Per ulteriori informazioni su questo parametro, fare riferimento all'argomento **Xmx** in questo [documento Oracle](#). **Nota:** questa soluzione si applica solo ai PC Windows.

Problema: Errore ricevuto durante l'accesso alla scheda della funzionalità IPS in ASDM 6.2

Dopo l'aggiornamento a Java 1.6.0_18, ASDM 6.2 genera il seguente errore:

La dimensione corrente dell'heap della memoria Java è inferiore a 512 MB. È necessario aumentare le dimensioni dell'heap della memoria Java prima di accedere alla funzionalità IPS

Soluzione

Per risolvere questo problema, è necessario aumentare le specifiche della memoria a 512 MB:

- Utilizzare il programma di avvio di ASDM in Windows: Per le versioni ASDM inferiori a 6.2, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di avvio di ASDM sul desktop e modificare il valore della stringa di destinazione da **-Xmx256m** a **-Xmx512m**. Per le versioni di ASDM superiori a 6.2, andare al file C:\Program Files\Cisco Systems\ASDM\asdm-launcher.config e aggiornare la stringa **-Xmx256m** a **-Xmx512m**.
- Utilizzare l'opzione **Run ASDM** su Windows/Linux: Quando l'opzione **Run ASDM** è selezionata, è possibile scaricare il file *asdm.jnlp* o visualizzare l'ASDM utilizzando Java webstart. Dopo aver scaricato il file *asdm.jnlp*, modificarlo per cambiare il valore "max-heap-size" da **256m** a **512m**. Quindi, richiamare il file *asdm.jnlp* con Java webstart per richiamare ASDM.

per ulteriori informazioni, fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCtf21045](#) (solo utenti [registrati](#)).

Informazioni correlate

- [Supporto dei prodotti Cisco Adaptive Security Device Manager](#)
- [Cisco ASA serie 5500 Adaptive Security Appliance - Supporto dei prodotti](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)