

# Cancela attività bloccata vManage con una chiamata API

## Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Cancela attività bloccata vManage con una chiamata API](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come cancellare un'operazione vManage bloccata con l'aiuto di una chiamata API.

## Premesse

Attività bloccata è un'attività pianificata che non è stata completata al momento dell'esecuzione dell'azione su vManage. Se vManage è versione 16.3+ e successive, è possibile cancellare un'attività bloccata. Gli esempi includono il push dell'immagine software al vEdge (aggiornamento software) che richiede troppo tempo o anche se il push del modello al dispositivo non riesce. Le operazioni bloccate possono essere visualizzate nella vista "Attività" di vManage Dashboard.

Per poter utilizzare la chiamata API richiesta, è necessario disporre del livello di privilegi netadmin. In genere, l'amministratore utente predefinito è un membro di questo gruppo e sufficiente.

## Cancela attività bloccata vManage con una chiamata API

Di seguito è riportato un esempio della chiamata API che è necessario utilizzare per ottenere informazioni sulle attività pianificate (e probabilmente bloccate):

```
https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks
```

Ed ecco l'output:

```

{
- runningTasks: [
  - {
    userSessionUserName: "Provider-admin",
    detailsURL: "/dataservice/device/action/status",
    tenantName: "Tenant1",
    processId: "software_install-10312017T203235376",
    name: "Software Install",
    tenantId: "1509385843674",
    userSessionIP: "24.133.151.157",
    action: "software_install",
    startTime: 1509481955379,
    endTime: 0,
    status: "in_progress"
  }
]
}

```

Quando si esegue il comando **Process\_ID**, il valore viene visualizzato come nell'acquisizione delle "attività in esecuzione". Accettare il valore e l'input dopo **clean?processId=** parte dell'URL in questo URL; [https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks/clean?processId=<id\\_from\\_PREVIOUS\\_call>](https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks/clean?processId=<id_from_PREVIOUS_call>).

Il risultato sarà come mostrato nell'immagine.

```

{
  Success: true
}

```