

Generazione del supporto tecnico per la virtualizzazione delle funzioni di rete aziendali Cisco

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Pacchetto di supporto tecnico NFVIS: Metodo WebUI](#)

[Pacchetto di supporto tecnico NFVIS: Metodo CLI](#)

[Carica nel server SCP](#)

[Copia su unità USB:](#)

[Pacchetto di supporto tecnico CIMC: Metodo WebUI](#)

[Pacchetto di supporto tecnico CIMC: Metodo CLI](#)

Introduzione

Questo documento descrive come raccogliere i file di supporto tecnico da Network Functions Virtualization Infrastructure Software (NFVIS) e Enterprise Network Compute System (ENCS) tramite GUI e CLI.

I file di supporto tecnico contengono informazioni di configurazione, registri e dati diagnostici che consentono a TAC di risolvere i problemi tecnici.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

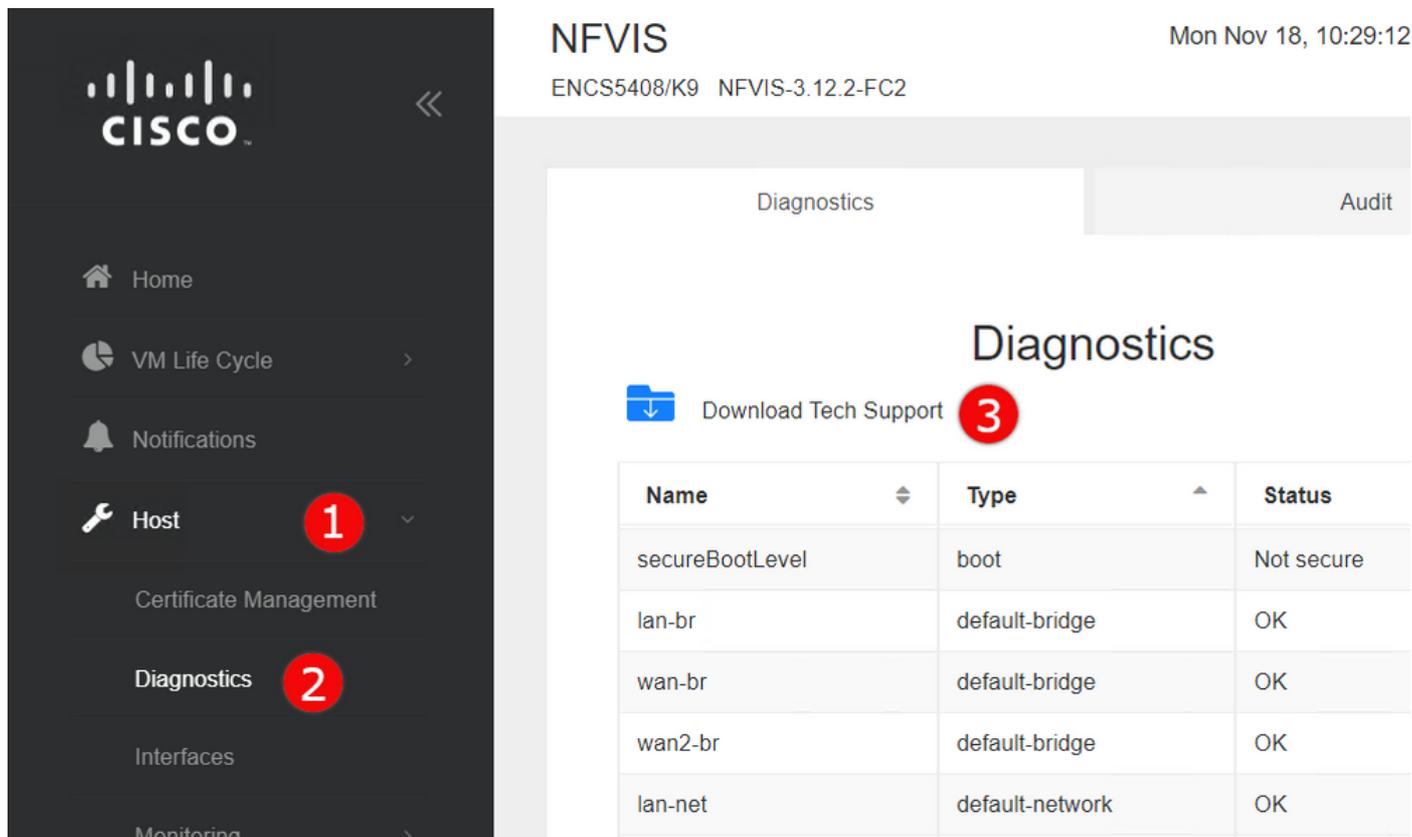
Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Enterprise NFVIS 3.7.1 e versioni successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Pacchetto di supporto tecnico NFVIS: Metodo WebUI

Nell'interfaccia Web NFVIS è possibile scaricare il bundle di supporto tecnico come mostrato di seguito:

Passaggio 1. Accedere a NFVIS e selezionare **Diagnostics (2)** in **Host (1)** come mostrato nell'immagine.

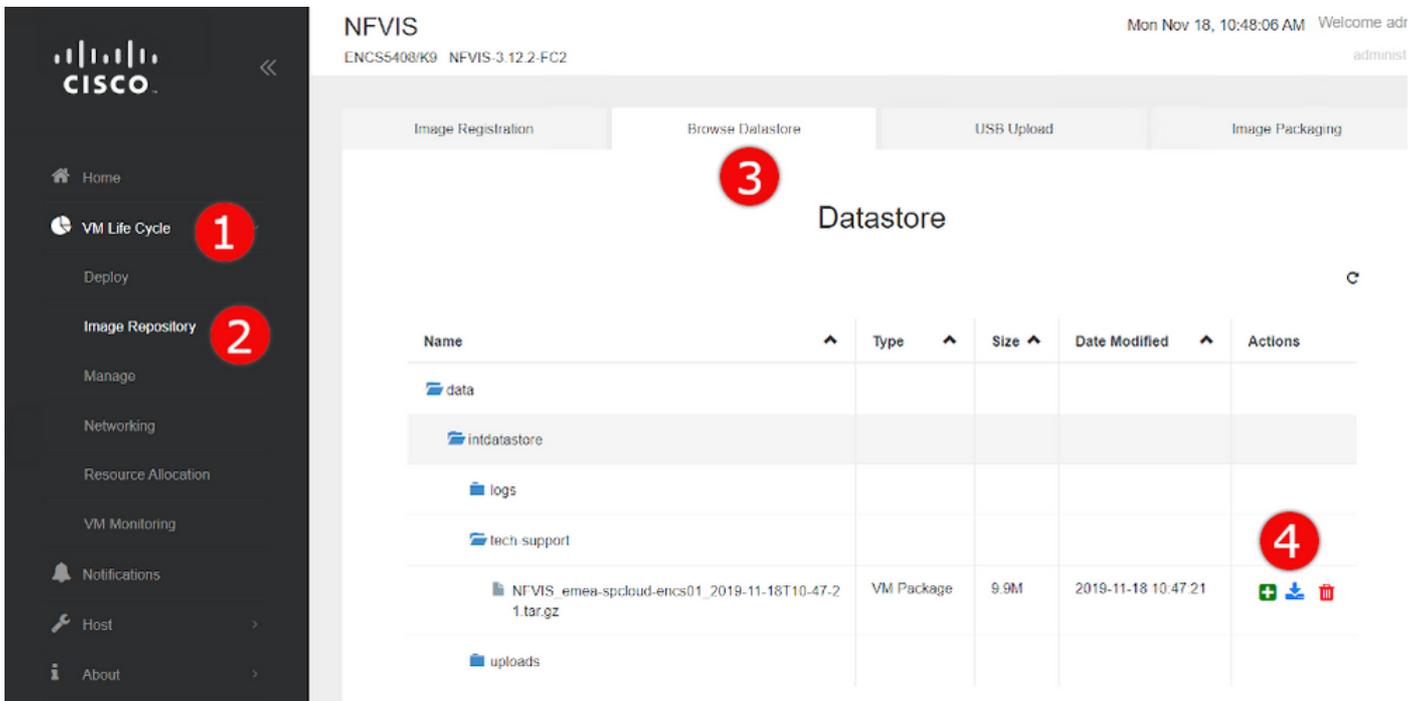


The screenshot shows the NFVIS web interface. On the left is a dark sidebar with the Cisco logo and a navigation menu. The 'Host' menu item is highlighted with a red circle containing the number '1'. Below it, the 'Diagnostics' menu item is also highlighted with a red circle containing the number '2'. The main content area shows the 'Diagnostics' page with a 'Download Tech Support' button highlighted with a red circle containing the number '3'. Below the button is a table with the following data:

Name	Type	Status
secureBootLevel	boot	Not secure
lan-br	default-bridge	OK
wan-br	default-bridge	OK
wan2-br	default-bridge	OK
lan-net	default-network	OK

2. Fare clic su **Download del supporto tecnico (3)**. Dopo alcuni minuti di attesa, verrà visualizzato un popup per scaricare il file. Se non viene visualizzato, verificare che il browser Web sia configurato in modo da consentire popup dal server NFVIS a cui si è connessi.

Scarica i file di supporto tecnico generati in precedenza: Se è necessario scaricare nuovamente un file di supporto tecnico generato in precedenza, passare alla pagina **Repository immagini (2)**, che si trova sotto il **Ciclo di vita della VM (1)** e selezionare **Sfogliare archivio dati (3)**. I supporti tecnici generati in precedenza si trovano nella sottodirectory **tech-support** di **intdatastore**. Fare clic sull'icona a forma di freccia blu (4) per scaricare il file come mostrato nell'immagine.



Pacchetto di supporto tecnico NFVIS: Metodo CLI

Dall'interfaccia CLI (Command Line Interface) NFVIS, è possibile generare un bundle di supporto tecnico e trasferirlo caricandolo su un server SCP o copiandolo su un'unità USB. Per accedere alla CLI, connettersi a NFVIS tramite Secure Shell (SSH) o la console.

Carica nel server SCP

Per generare un pacchetto di supporto tecnico e trasferirlo tramite SCP a un server remoto, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Comando o azione	Scopo
Passaggio 1 <code>nfvis# supporto tecnico per nfvis#</code>	Avvia la raccolta di supporto tecnico NFVIS
Passaggio 2 <code>nfvis# show system file-list percorso locale del disco /data/intdatastore/supporto tecnico</code>	Verrà restituito un elenco di tutti i pacchetti di supporto tecnico. Assicuratevi di identificare il nome file del fascio creato nel passo precedente , poiché sarà necessario nei passi successivi.
Passaggio 3 <code>nfvis# sistema copia file origine percorso-origine percorso-destinazione</code>	(Facoltativo) Sposta il file in un'altra directory Nelle versioni NFVIS precedenti alla 3.9.1 , la copia protetta può essere eseguita solo da/verso i prefissi di percorso 'intdatastore', 'extdatastore1:', 'extdatastore2:', 'usb:' e 'nfs:', nessuno dei quali include il percorso predefinito in cui sono memorizzati i bundle di supporto tecnico, pertanto è necessario copiare manualmente i file in uno di questi percorsi per poterlo eseguire nel passaggio successivo. In NFVIS 3.9.1 e versioni successive , è stato aggiunto un nuovo prefisso di percorso, 'techsupport:', per il percorso in cui sono memorizzati i pacchetti di supporto tecnico, consentendo di eseguire direttamente una copia sicura, quindi questo passaggio aggiuntivo

non è necessario.

Passaggio 4 `nfvis# scp <prefisso percorso>:<nomefile> <utente remoto>@<host remoto>:<percorso>` Trasferisce il file al server SCP remoto, utilizzando il percorso e il file identificati nei passaggi precedenti.

Nota: È inoltre possibile scaricare il file dal client NFVIS con SCP (Secure Copy Protocol). È necessario consentire prima le connessioni SCP in ingresso a NFVIS. Per ulteriori informazioni, vedere la [Guida alla configurazione del software dell'infrastruttura di virtualizzazione per le funzioni di rete aziendali Cisco](#).

Questo è un esempio di come generare un bundle di supporto tecnico con NFVIS 3.9.1 o versioni successive e trasferirlo a un server SCP:

```
encs01# tech-support

encs01# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support
SI NO NAME PATH SIZE TYPE DATE MODIFIED
-----
-----
388 NFVIS_encs01_2018-12-28T08-32-47.tar.gz /data/intdatastore/tech-support 737K VM Package
2018-12-28 08:32:47

encs01# scp techsupport:NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz root@192.168.0.1:/tmp
root@192.168.0.1's password:
NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz
encs01#
```

Copia su unità USB:

Utilizzare la procedura descritta nell'esempio seguente per generare un pacchetto di supporto tecnico e copiarlo su un'unità USB.

Nota: L'unità USB deve essere formattata con FAT32 del file system exFAT prima di essere collegata a NFVIS.

```
1. Mount the connected USB drive:
   BXB5406-NFVIS(config)# system usb-mount mount ACTIVE
   BXB5406-NFVIS(config)# commit
   Commit complete.
   BXB5406-NFVIS(config)# end
```

2. Generate the tech-support bundle with the "tech-support" command. BXB5406-NFVIS# **tech-support**

3. Get the name of the tech-support file:

```
BXB5406-NFVIS# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support system
file-list disk local 1
  name          NFVIS_BXB5406-NFVIS-401_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
  path          /data/intdatastore/tech-support
  size          21K
  type          "VM Package"
  date-modified "2020-01-21 15:53:23"
```

4. Use the filename learned above to copy that file to the USB drive using the SCP command (note that here the 'scp' command used allows for making a simple local file copy by specifying a local source and destination, there is no actual scp transfer). BXB5406-NFVIS# **scp techsupport:NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz usb:usb3/BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz**

5. Confirm the tech-support file is now on the USB drive:

```
BXB5406-NFVIS # show system file-list disk usb name
SI NO  NAME
-----
 1     Cisco_NFVIS_BRANCH_Upgrade-3.12.3-RC4.nfvispkg
 2     Logs-for-pahayes.zip
 3     NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
```

6. Un-mount the USB drive and remove it

```
BXB5406-NFVIS (config)# no system usb-mount mount ACTIVE
BXB5406-NFVIS (config)# commit
Commit complete.
BXB5406-NFVIS (config)# end
```

Pacchetto di supporto tecnico CIMC: Metodo WebUI

Questo metodo è applicabile ai Cisco UCS serie E, UCS serie C, Cisco Cloud Services Platform (CSP) e ENCS (eccetto ENCS 5104).

Passaggio 1. Accedere a CIMC, aprire il menu a sinistra (1) e selezionare **Utilities (3)** in **Admin (2)**.

1 Cisco Integrated Management Controller

Home / Chassis / Summary

Server Properties

Product Name:	ENCS	Hostname:	cimc-
Serial Number:	XXXXXXXXXX	IP Address:	192.168.1.1
PID:	ENCS5408/K9	MAC Address:	00:0C:29:00:00:00
UUID:	0081C437-695A-0000-EC48-5D5B6D53BBED	Firmware Version:	3.2(8.0)
BIOS Version:	ENCS54_2.9 (Build Date: 07/08/2019)	CPLD Version:	1.5
Description:	<input type="text"/>	Hardware Version:	2
Asset Tag:	<input type="text" value="Unknown"/>	Current Time (UTC):	Mon 11/11/2014 10:10:10 AM
		Local Time:	Mon 11/11/2014 10:10:10 AM
		Timezone:	Europe/Rome

Chassis Status

Power State: ● On

Overall Server Status: ✔ Good

Overall DIMM Status: ✔ Good

Passaggio 2. In Utilità sono disponibili due opzioni: **Esporta i dati del supporto tecnico in remoto** (1) o **Scarica i dati del supporto tecnico per il download locale** (2). Viene inoltre visualizzato lo stato dell'ultima esportazione dei dati del supporto tecnico (3). Fare clic su **Download Technical Support Data for Local Download** (2) come mostrato nell'immagine.

Cisco Integrated Management Controller

Home / Admin / Utilities

Export Technical Support Data to Remote | **Download Technical Support Data for Local Download** | Import Configuration | Export Configuration | Reset to factory Default | Add/Update Cisco IMC Banner | Generate Inventory Data | Export Hardware Inventory Data to Remote

Last Technical Support Data Export

Status: **COMPLETED(100%)** ● **3**

Cisco IMC Configuration Import/Export

Action: NONE

Status: NONE

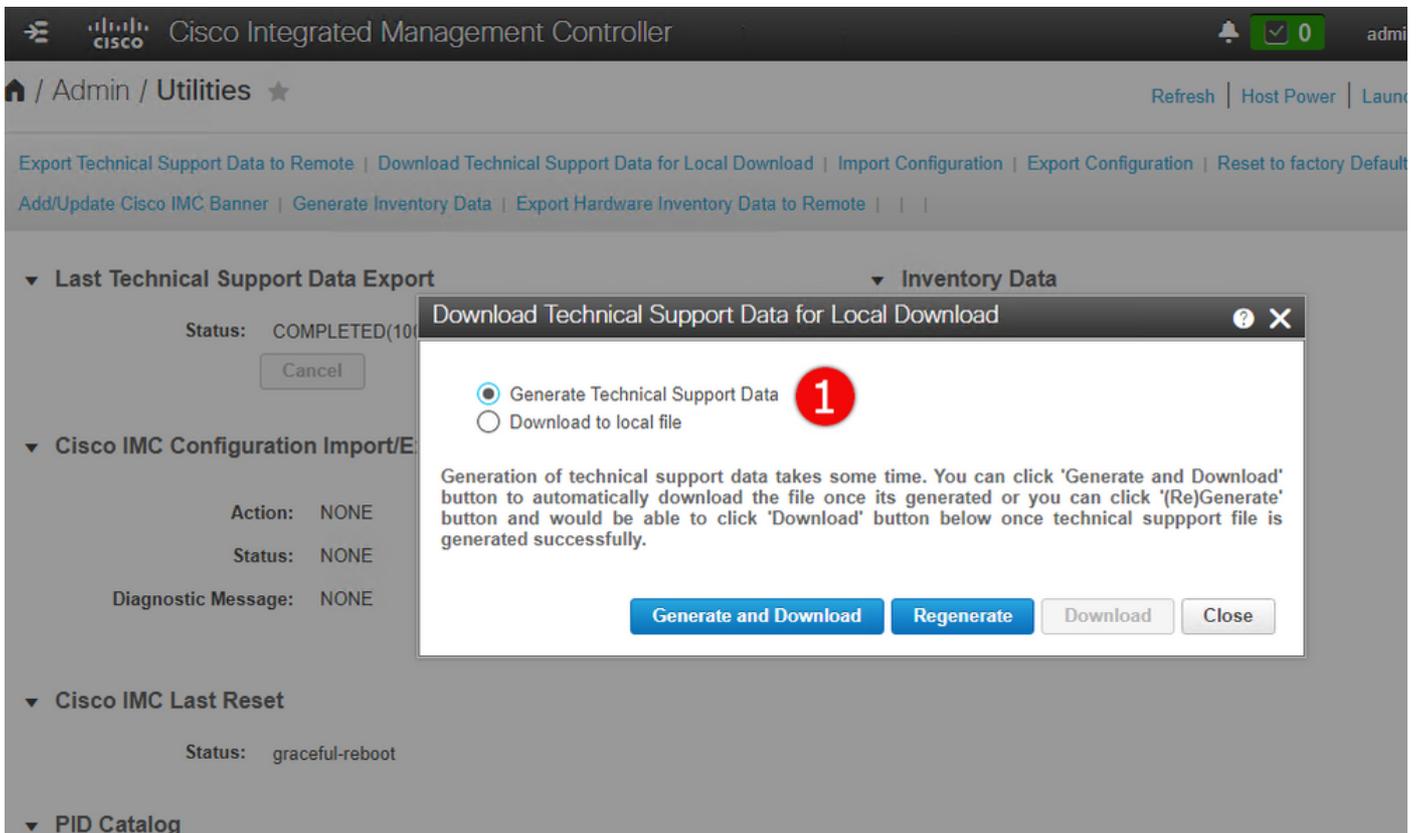
Diagnostic Message: NONE

Cisco IMC Last Reset

Status: graceful-reboot

PID Catalog

Passaggio 3. Nel messaggio popup fare clic su **Generate and Download Technical Support Data** (1). La generazione del pacchetto di supporto tecnico richiederà alcuni minuti, come mostrato nell'immagine.



Pacchetto di supporto tecnico CIMC: Metodo CLI

Questo metodo è applicabile ai Cisco UCS serie E, UCS serie C, CSP e ENCS (ad eccezione di ENCS 5104).

Per generare supporto tecnico, connettersi a Cisco Integrated Management Controller (CIMC) con il client SSH desiderato.

Nota: Per utilizzare questo metodo, è necessario che un host nella rete locale sia configurato come server TFTP/FTP/SFTP/SCP/HTTP.

	Comando o azione	Scopo
Passaggio 1	Server# scope cimc	Attiva la modalità di comando CIMC.
Passaggio 2	Server /cimc # scope supporto tecnico	Accede alla modalità di comando del supporto tecnico.
Passaggio 3	Server /cimc/tech-support # set remote-ip ip-address	Specifica l'indirizzo IP del server remoto in cui archiviare il file di dati del supporto tecnico.
Passaggio 4	Server /cimc/tech-support # set remote-path percorso/nomefile	Specifica il nome del file in cui i dati di supporto devono essere memorizzati sul server remoto. Quando si immette questo nome, includere il percorso relativo del file dalla parte superiore della struttura del server alla posizione desiderata.
	Suggerimento	Affinché il sistema generi automaticamente il nome del file, immettete il nome <code>default.tar.gz</code> .
Passaggio 5	Server /cimc/tech-support # set remote-protocol protocol	<ul style="list-style-type: none"> • tftp • ftp • sftp

- scp
- http

Passaggio 6	Server /cimc/tech-support # set remote-utente-remoto name	Specifica il nome utente sul server remoto in cui archiviare il file di dati di supporto tecnico. Questo campo non è valido se il protocollo è TFTP o HTTP.
Passaggio 7	Server /cimc/tech-support # set remote-password password	Specifica la password del server remoto in cui archiviare il file di dati di supporto tecnico. Questo campo non è valido se il protocollo è TFTP o HTTP.
Passaggio 8	Server /cimc/supporto tecnico # commit	Esegue il commit della transazione nella configurazione di sistema.
Passaggio 9	Server /cimc/supporto tecnico # start	Avvia il trasferimento del file di dati nel server remoto.
Passaggio 10	Server /cimc/supporto tecnico # show detail	(Facoltativo) Visualizza lo stato del trasferimento del file di dati sul server remoto.
Passaggio 11	Server /cimc/supporto tecnico # cancel	(Facoltativo) Annulla il trasferimento del file di dati al server remoto.

In questo esempio viene creato un file di dati del supporto tecnico e viene trasferito a un server SCP:

```
encs01 /cimc/tech-support # scope cimc
encs01 /cimc/tech-support # scope tech-support
encs01 /cimc/tech-support # set remote-ip 172.16.0.1
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-path techsupport.tar.gz
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-protocol scp
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-username root
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-password
Please enter remote-password:
Please confirm remote-password:
encs01 /cimc/tech-support %# commit
encs01 /cimc/tech-support #
encs01 /cimc/tech-support # start
Server (RSA) key fingerprint is 4b:b9:a5:14:d0:c3:64:14:54:00:b9:d7:aa:47:1d:6d
Do you wish to continue? [y/N]y
Tech Support upload started.
```

```
encs01 /cimc/tech-support # show detail
```

```
Tech Support:
Server Address: 172.16.0.1
Path: techsupport.tar.gz
Protocol: scp
Username: root
Password: *****
Progress(%): 20
Status: COLLECTING
```