

Risoluzione dei problemi di mancata corrispondenza di memoria su alcuni RSP e LC su ASR serie 9000 Router

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema: mancata corrispondenza di memoria su alcuni RSP e LC su ASR serie 9000 Router](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto cosa fare se la quantità di memoria disponibile su alcuni switch di routing (RSP) e schede di linea (LC) è inferiore al previsto.

Premesse

Come indicato nel [datasheet](#), ad esempio, A9K-RSP440-TR ha 6 GB di memoria DRAM (Dynamic Random Access Memory). Le stesse informazioni vengono visualizzate se si esegue **show platform summary<>**:

```
RP/0/RSP1/CPU0:rodos#sho platform summary location 0/RSP0/CPU0
Wed Nov 21 15:33:08.874 CET
```

```
-----
Platform Node : 0/RSP0/CPU0 (slot 1)
PID : A9K-RSP440-TR
Card Type : ASR9K Fabric, Controller, 6G memory
```

Problema: mancata corrispondenza di memoria su alcuni RSP e LC su ASR serie 9000 Router

Quando si controlla la memoria effettiva disponibile per un determinato RSP, è possibile notare che invece dei 6 GB sono disponibili solo 4 GB.

```
RP/0/RSP0/CPU0:medved#sh memory summary
Tue Nov 20 21:27:18.920 CET
Physical Memory: 4096M total (827M available)
Application Memory : 3708M (827M available)
Image: 98M (bootram: 98M)
Reserved: 224M, IOMem: 0, flashfsys: 0
Total shared window: 47M
```

Nelle versioni correnti di IOS XR esiste un problema noto. Non solo ASR 9000 attualmente non tiene traccia della quantità di memoria disponibile o la confronta con un valore previsto. Non genera alcun registro se manca qualche DRAM. Miglioramento [CSCvf3213](#) per risolvere il problema. La causa principale è correlata al problema hardware che si verifica quando RSP non è

in grado di riconoscere uno dei banchi di memoria installati.

Soluzione

La causa principale è correlata al problema hardware (hardware) che si verifica quando RSP non è in grado di riconoscere uno dei banchi di memoria installati. In questi casi, il piano d'azione tipico consiste nel:

1. Provare a eseguire un reset per verificare se la memoria rilevata dopo un ricollocamento è il valore corretto.
2. Sostituire LC/RSP con RMA.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).