

Risoluzione dei problemi relativi alla BBU su CGR1240 con CG-OS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Comandi e funzioni BBU](#)

[Stato e significato dei LED](#)

[Output di Mostra alimentazione ambiente](#)

[Stato di carica BBU \(SOC\)](#)

[Stato basso consumo](#)

[Temperatura](#)

[Problemi comuni](#)

[BBU non rilevato](#)

[BBU non viene addebitato](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi e controllare lo stato delle unità di backup della batteria (BBU) per Cisco Connected Grid Route (CGR1240) con CG-OS.

CGR1240 supporta fino a tre unità BBU. Se una batteria è guasta, è necessario sostituire l'intera pila. Si consiglia di non utilizzare versioni diverse dell'hardware della BBU perché non sono compatibili tra loro.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è CGR1240.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Risoluzione dei problemi

Comandi e funzioni BBU

Comando BBU	Funzioni
batteria di riserva disattivata	Scollegare l'operazione della batteria di riserva dal sistema. Questo comando viene utilizzato quando si sostituisce la batteria.
attivazione della batteria di riserva	Collegare l'operazione con batteria di riserva al sistema
firmware della batteria di riserva	Firmware per BBU. Questo comando è usato per aggiornare il firmware della BBU.
ripristino hardware della batteria di riserva	Batteria di riserva con hard reset. Questo comando reimposta le statistiche della batteria.
inibizione della batteria di riserva	Disabilita la funzione. Questo comando impedisce lo scarico e la ricarica della BBU per il trasporto.
ripristino della batteria di riserva	Ripristinare la batteria di riserva. Questo comando reimposta le statistiche della batteria.
riattivazione della batteria di riserva	Attiva funzione. Questo comando attiva la funzione di ricarica e scaricamento BBU.

La batteria di riserva disattiva completamente scollega la connessione della batteria dal router. Una volta eseguito questo comando, la batteria può essere sostituita.

L'inibizione della batteria di backup non interrompe la connessione della batteria dal router. Questo comando impedisce solo alla BBU di caricare/scaricare. Se si sostituisce la BBU con questo comando, il fusibile della scheda madre potrebbe esplodere.

Stato e significato dei LED

Stato LED	Significato
Verde	Inattivo
Verde lampeggiante	Caricamento
Giallo lampeggiante	Scarico
Rosso	Completamente scaricato
Rosso lampeggiante	Bootloader
Nessun LED	La BBU non è collegata al sistema
Verde/rosso lampeggiante	Enumerazione
Giallo lampeggiante lento	Carica/scarica disabilitata

Output di Mostra alimentazione ambiente

N. batteria di riserva:

—

Temperatura BBU: 29.20 C [Temperatura supporto operativo da -25 a 70°C]

Tensione BBU: 11,75 V [se <3,5 V, la batteria entra nello stato di blocco a bassa tensione e la ricarica della BBU sarà disattivata.]

Corrente BBU: 0.00 A [Se si scarica via BBU, osserviamo le statistiche attuali]

Stato Di Carica Relativo BBU: 91 % [Relative e Absolute sono funzioni reciproche, internamente abbiamo entrambe le funzioni equalizzate, quindi potremmo non vedere una differenza significativa . Entrambi vanno bene come riferimento. Preferito è lo stato di carica assoluto.]

Stato Di Carica Assoluto BBU: 91 %

Capacità rimanente BBU: 5,28 A-hr

Capacità massima di carica della BBU: 5,74 A-hr
Runtime BBU da svuotare: ffff (non in fase di scaricamento) [Visualizza il numero più alto se non attivo. Una volta che la batteria inizia a scaricarsi, il sistema fornisce un numero più accurato in fase di runtime]
Tempo medio per svuotamento BBU: 32768 min
Tempo medio per completamento BBU: 65535 min
Corrente di carica BBU: 0,00 A
Tensione di carica della BBU: 11,75 V
Stato batteria BBU: 80
Stato caricamento BBU: 6010
Avviso di allarme BBU Charge: 80
Temperatura riscaldatore BBU: 29,20 C [particolarmente utile a temperature negative]
Stato/Controllo del riscaldatore della BBU: 0 [In condizioni sotto zero (a -15°C), controllo riscaldatore per inserimento batteria, per riscaldare l'unità]
Temperatura ambiente riscaldatore BBU: 26,70 C [temperatura ambiente del riscaldatore, più accurata]
Stato unità BBU: 4840
Versione firmware unità BBU: 10261

Stato di carica BBU (SOC)

- BBU è completamente carica quando SOC è pari o superiore all'85%.
- BBU è vuoto quando SOC è al 5% o inferiore.
- Sono necessarie circa 8 ore per caricare completamente una BBU.

Stato basso consumo

- Con un SOC del 5%, la BBU si spegne e passa allo stato di basso consumo.
- Quando CGR1240 è collegato all'alimentazione CA, disattivare lo stato di scarica: La BBU dovrebbe avere una capacità sufficiente per durare 30 giorni in stato di basso consumo.
- Quando CGR1240 è collegato all'alimentazione CA, disattivare lo stato di scarica: La BBU dovrebbe avere una durata di conservazione inferiore a 90 giorni.

Temperatura

- La BBU conterrà 2 sensori di temperatura (0x40 e 0x43), il segnale di sola lettura per il controllo del feedback della temperatura dell'imballaggio e della temperatura ambiente della BBU rispettivamente. Il sensore della temperatura ambiente si trova all'esterno dell'alloggiamento in plastica. La temperatura del sensore è compresa tra -40°C e +100°C.
- Il set point della temperatura del riscaldatore è impostato per un intervallo di funzionamento tra -10°C e 25°C.
- La temperatura di ricarica della batteria sarà compresa tra 0°C e 50°C.
- La temperatura di scarico della batteria sarà compresa tra -20°C e 60°C.
- La temperatura operativa del circuito di controllo sarà compresa tra -40°C e 85°C.
- La temperatura di stoccaggio e spedizione sarà compresa tra -40 e +70°C.

Problemi comuni

BBU non rilevato

- Verificare se la batteria di backup è abilitata
- Controllare la connettività del cavo. Per le unità BBU è necessario collegare il cablaggio preassemblato e il connettore BBU (cavo arancione).

BBU non viene addebitato

- Controllare BBU per verificare se la tensione è pari o superiore a 9,5 V. Se la BBU non si carica, attendere qualche ora per vedere se la tensione aumenta. Se la tensione rimane la stessa, la BBU contiene una cella difettosa e deve essere sostituita.
- Se la temperatura è sotto lo zero, la BBU non si carica.

Informazioni correlate

- Video sulla risoluzione dei problemi della BBU di Cisco CGR1240
<https://supportforums.cisco.com/video/13223826/cgr1240-bbu-replacement>
- Installazione di Battery Backup
<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/connectedgrid/cgr1000/hardware/cgr1240/installation/bbu.pdf>
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)