

Risoluzione dei problemi relativi alla licenza per NCS2K e ONS15454

Sommario

Introduzione

Questo documento descrive gli allarmi generali relativi alle licenze generati per Network Convergence System 2000 (NCS2k) e la procedura per la risoluzione dei problemi e l'installazione della licenza.

Tipi di licenza

1. Licenza di valutazione: la licenza di valutazione è predefinita con tutte le nuove schede e supporta per 180 giorni (per la maggior parte delle funzioni).
2. Licenza temporanea: è necessario richiedere licenze temporanee a Cisco.
3. Licenza permanente: è necessario richiedere una licenza permanente a Cisco.

Allarmi e condizioni

Licenza di valutazione in uso

Condizione EVAL-LIC o licenza di valutazione in uso allarme da attivare contro la scheda se la funzione è predisposta e la licenza permanente non è installata.

LICENZA SCADUTA

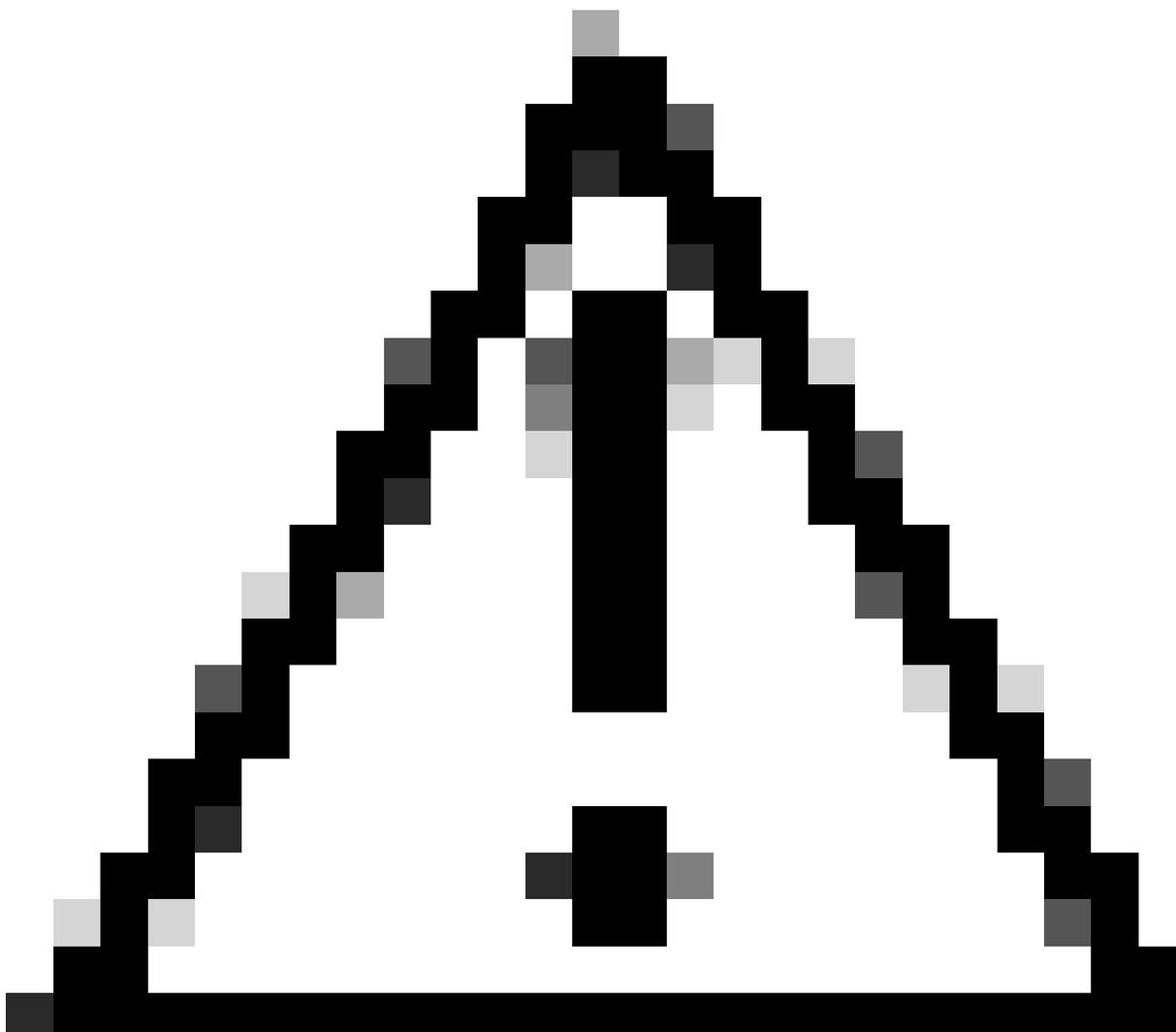
Gravità predefinita: critico (CR), che influisce sui servizi (SA)

L'allarme Licenza scaduta (LICENSE-EXPIRED) viene generato quando una licenza di valutazione o una licenza temporanea scade e non è installata alcuna altra licenza valida sul dispositivo. Quando viene eseguito il passaggio della scheda di controllo o il riavvio soft/hard della scheda di linea di destinazione. Dopo il riavvio, la scheda lancia un LIC-MISSING allarme. Cisco consiglia di non eseguire lo switchover del controller o la reimpostazione della scheda di linea. Riduce il traffico.

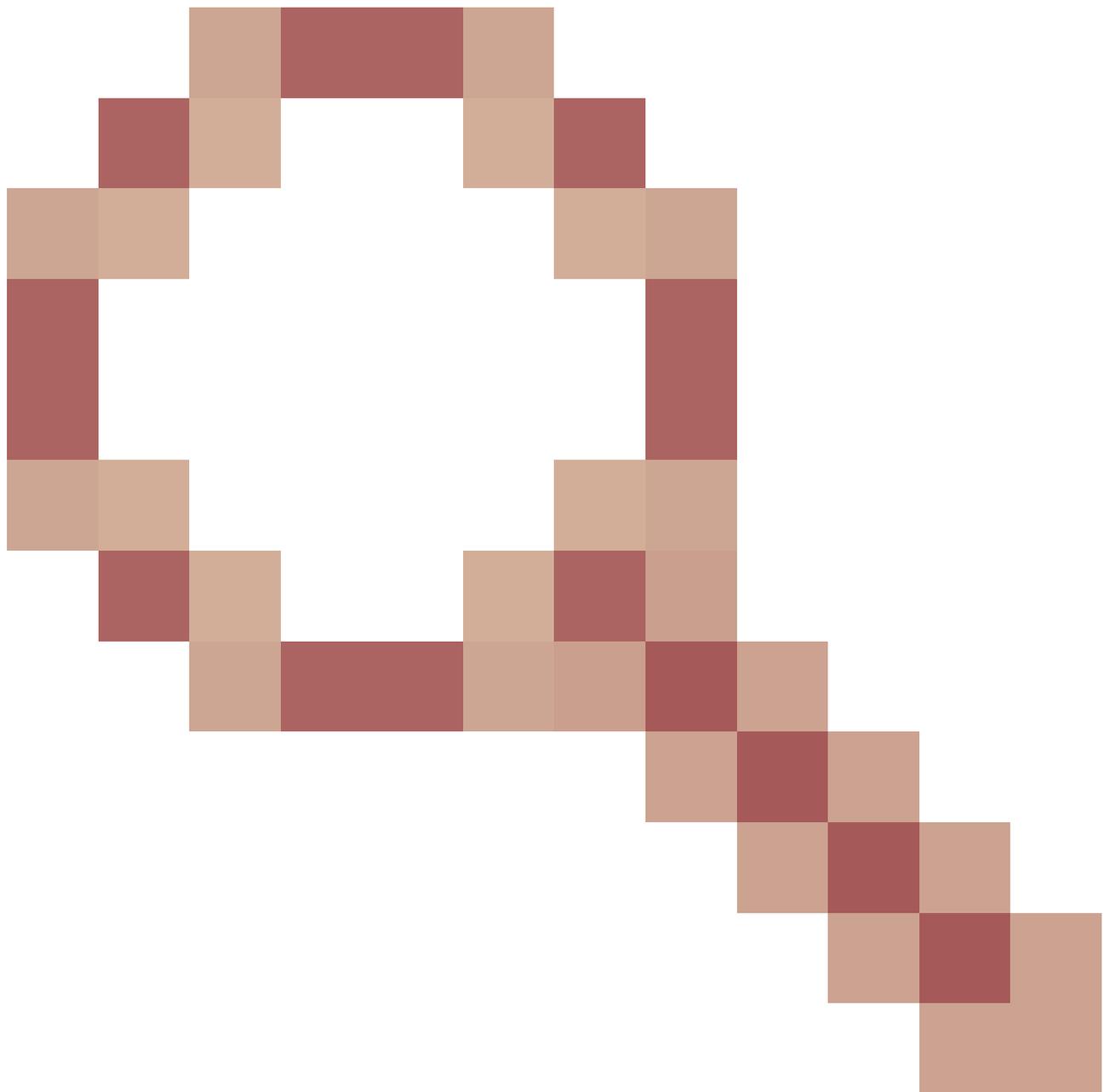
Prima della scadenza della licenza, l'utente deve ricevere una notifica con LIC-EXPIRING-SOON (da 1 a 14 giorni) e LIC-EXPIRING-SHORTLY (da 0 a 24 ore) allarmi.

Licenza temporanea (TEMP-LIC)

L'allarme viene generato solo per indicare che è in uso una licenza temporanea valida. L'installazione di una licenza permanente cancella l'allarme. L'allarme non interessa i servizi (NSA).



Attenzione: ID bug Cisco [CSCvz30524](#)



: se si reimposta un commutatore TNC o una scheda di linea (LC) con una licenza scaduta, non si possono verificare allarmi pertinenti o condizioni di spegnimento silenzioso del laser trunk.



Nota: in alcune schede, ad esempio la 400G-XP, il processo tradizionale di una licenza generata tramite una chiave PAK non è consentito; le licenze 400G-XP sono basate sulla "fiducia". CTC non dispone di una scheda di licenza per la scheda 400G-XP. Altre schede NCS2k con licenza basata su trust sono: NCS2K-FSSMR-2-LIC=.

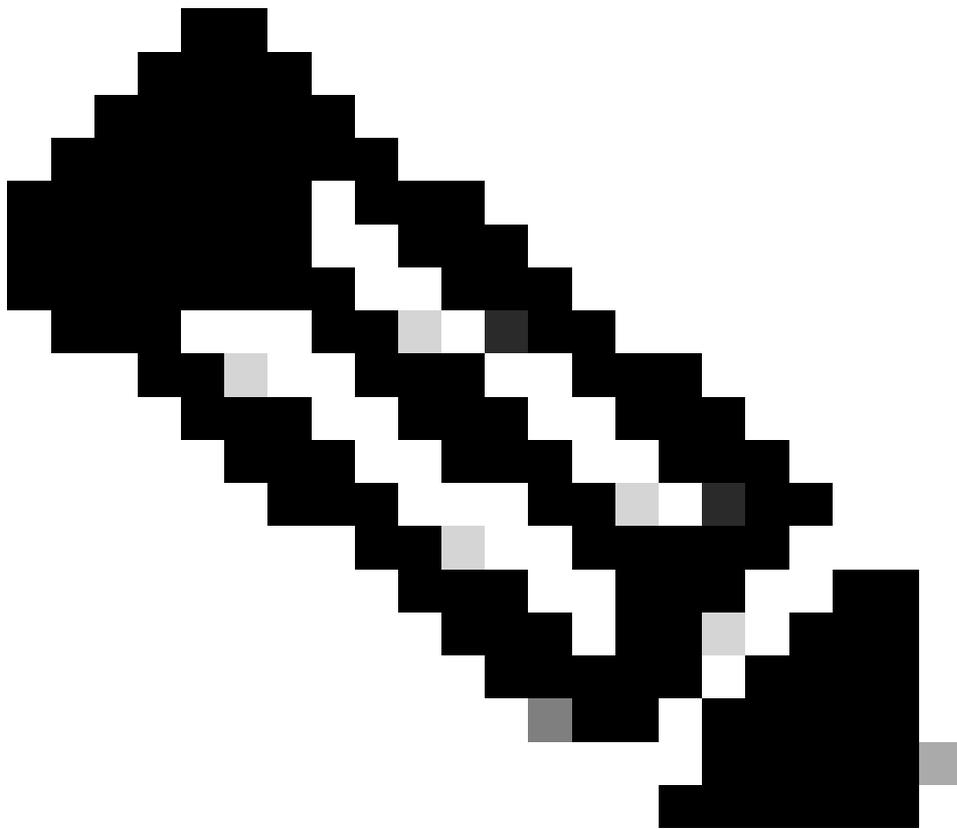
Installazione della licenza

Prerequisiti

Raccogli queste informazioni prima di richiedere una licenza da Global Licensing Operations (GLO):

- Numero ordine cliente Cisco

- SKU licenza/PID della parte
 - Nome/dominio dello Smart Account
 - Nome account virtuale
 - Numero PAK, se presente
 - Numero di serie della carta
-



Nota: i punti 2, 5 e 6 sono obbligatori per le nuove licenze.

Informazioni che devono essere raccolte dall'applicazione Cisco Transport Controller (CTC)

Passi di esempio condivisi per la scheda 200G-CK-LIC e la funzione 100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE:

- Passare a Card view > Provisioning > Licensing > Feature Licenses come mostrato nell'immagine.

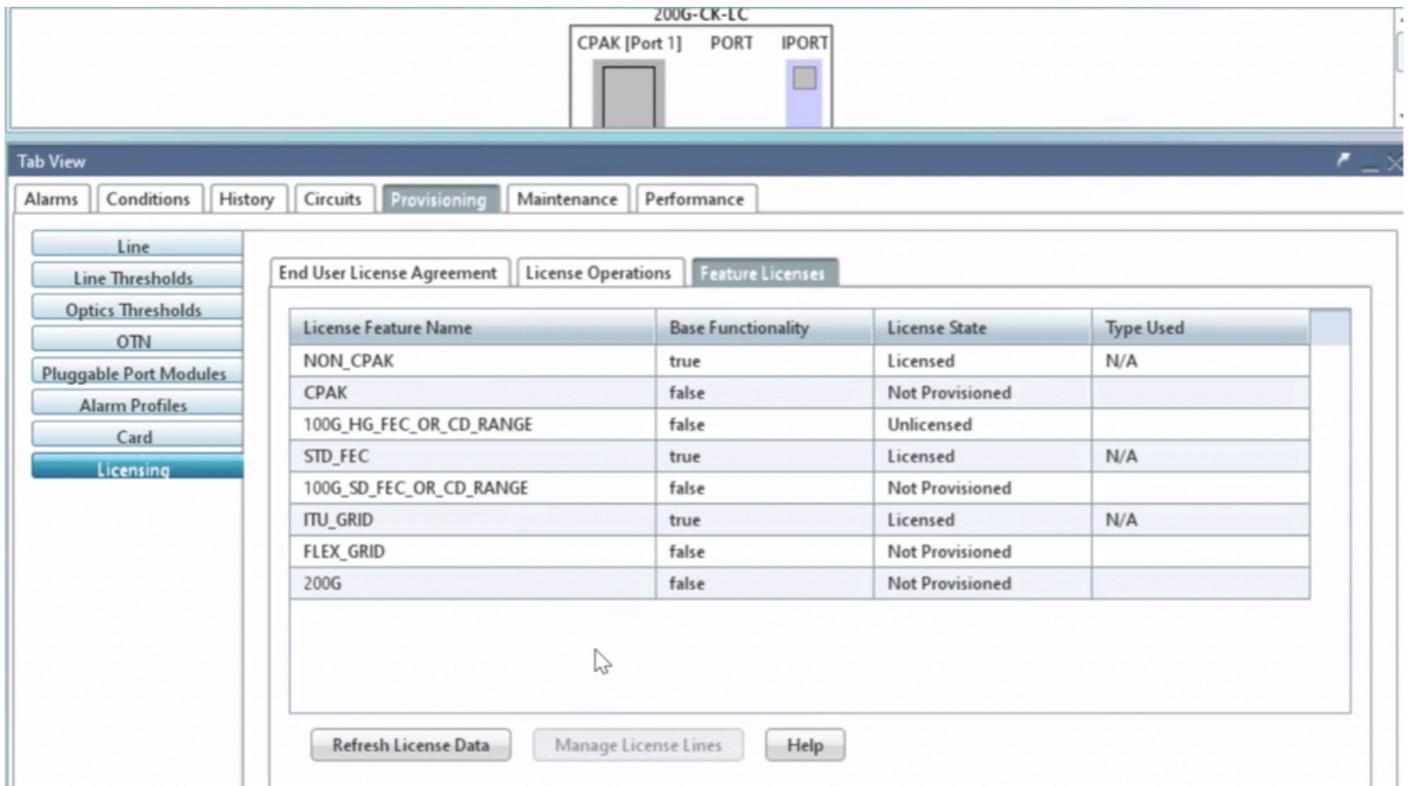
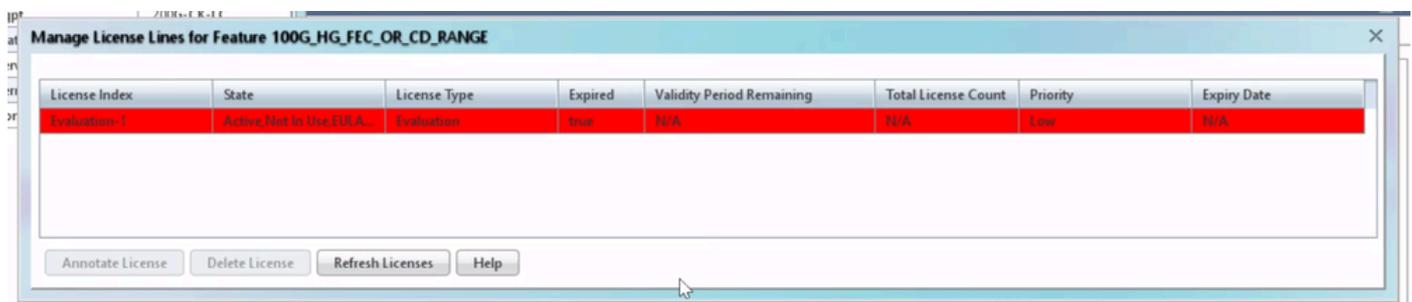


Tabella Licenze delle funzionalità

2. Controllo License State.

3. Se un valore è Unlicensed, selezionate la riga dalla Feature Licenses tabella e fate clic su **Manage License Lines** come mostrato nell'immagine.



Dettagli licenza

4. Se la licenza è scaduta, è necessario ottenere un nuovo file di licenza.

5. Contrassegnare il nome della funzione di licenza e cercare SKU nella [scheda dati](#).

Ad esempio:

100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE feature is showing Unlicensed Fetch Feature ID (SKU) for 100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE feature

1. Aprire la scheda 200G-CK-LIC.
2. Esaminare Ordering Information come mostrato nell'immagine.

Table 11. Ordering Information

Part Number	Description
NCS2K-200G-CK-C=	50G/100G/200G CPAK Multi Rate Line Card - SD FEC C Band
NCS2K-200G-CK-LIC=	CPAK MR Line Card - C-Band - Licensed
NCS2K-100G-CK-LIC=	100G CPAK MR SD-FEC Line Card - C-Band - Licensed (includes Client, FS, HG FEC and SD FEC)
L-NCS2K-CK-CL=	SW license - CPAK Client
L-NCS2K-FS=	SW license - Flex-Spectrum on WDM Trunk port
L-NCS2K-DQPSK-LH=	SW license - HG-FEC on 100G CP-DQPSK WDM Trunk port
L-NCS2K-SD-FEC=	SW license - Soft-Decision FEC on WDM Trunk port
L-NCS2K-SFEC-BPSK=	SW license - SD-FEC & BPSK on 50G WDM Trunk port
L-NCS2K-SFEC-16Q=	SW license - SD-FEC & 16-QAM on 200G/250G WDM Trunk port

Informazioni per l'ordine di 200G-CK-LIC

L-NCS2K-DQPSK-LH= Licenza SelectSW - HG-FEC su porta trunk WDM CP-DQPSK 100G.

6. Recuperare le informazioni UDI dalla scheda:
 - a. Telnet su nodo.
 - b. Passare alla scheda.
 - c. Recupera log per license_ui_show_udi

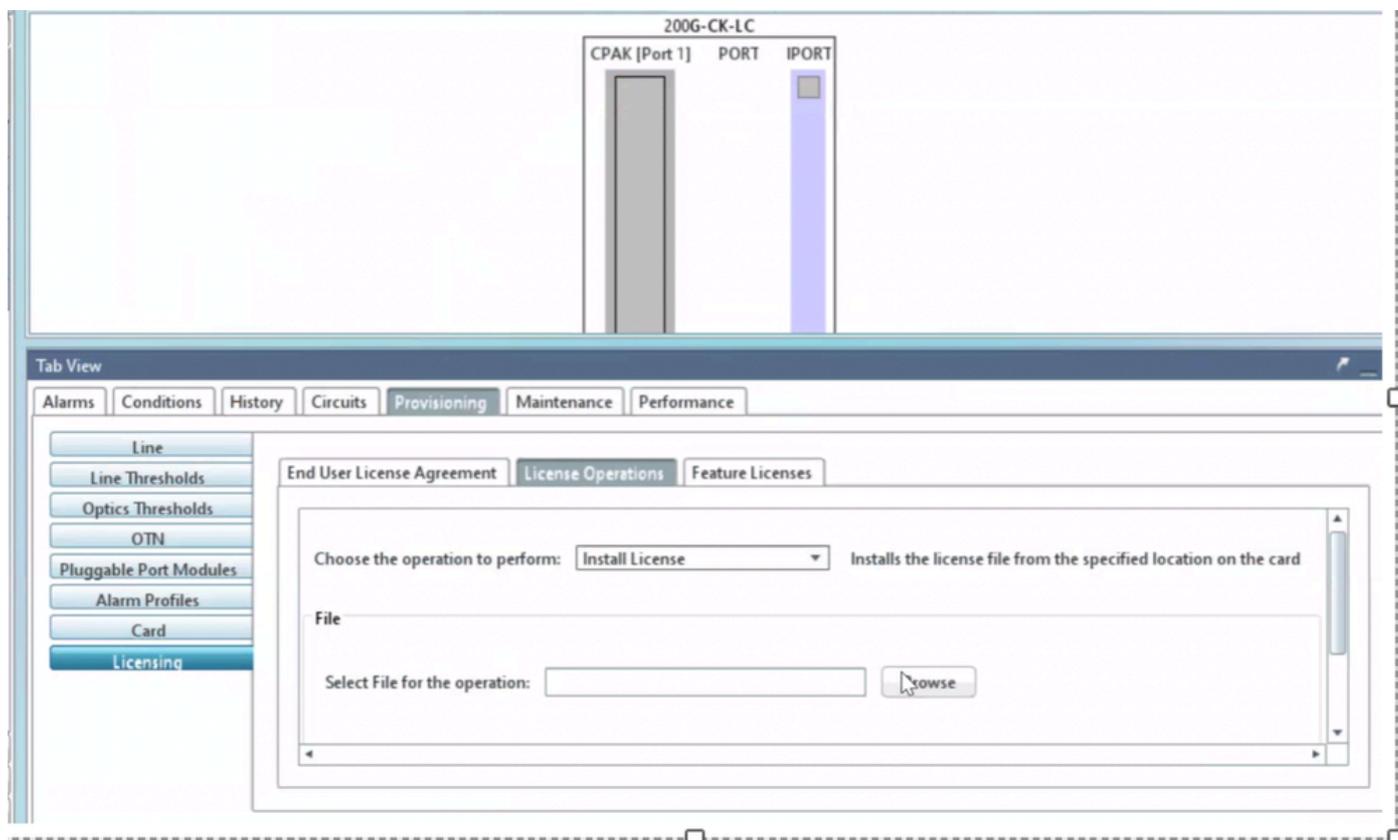
WARNING This system is restricted to authorized users for business purposes. Unauthorized access is a

7. Condividere la SKU e l'UDI con il team che gestisce le licenze.
8. Una volta generato il fascicolo di licenza;

1. Passa a Card view > Provisioning > Licensing > License Operations.

- Sfogliare il file di licenza e installarlo come mostrato nell'immagine.

- Passare quindi alla Feature Licenses scheda e fare clic su Refresh License Data per verificare l'installazione.



Scheda Operazioni licenza

Risoluzione dei problemi

Caso 1. Licenza di valutazione in uso

- Se la scheda viene sostituita e la licenza di valutazione è in uso, viene segnalato l'allarme. È necessario trasferire la licenza dalla vecchia alla nuova scheda.
- È possibile riassegnare la licenza con [Cisco License Portal](#) facendo riferimento a [questa](#) guida.
- In alternativa, contattare Cisco TAC per assistenza.

Caso 2. Errore: UDI nella riga licenza non corrispondente all'UDI locale

Scenari comuni

- Durante l'installazione della nuova licenza.
- Trasferimento della licenza.

Causa comune

Il messaggio di errore indica che le informazioni UDI fornite durante la generazione della licenza non corrispondono alla scheda di destinazione.

Fix

Fornire le informazioni UDI corrette e generare nuovamente la licenza.

Le operazioni per recuperare le informazioni UDI per i dispositivi NCS2k sono illustrate nell'argomento License Installing.

Caso 3. Errore: licenza duplicata

Scenari comuni

Durante l'installazione di una licenza per una nuova funzionalità

Causa comune

La licenza per la funzionalità specificata deve essere presente nella scheda di destinazione.

Fix

Comprendere quale licenza per le funzionalità è richiesta. La procedura condivisa consente di elencare tutte le funzionalità e le licenze attive nella scheda di destinazione.

Procedura per elencare tutte le funzionalità e le licenze

Alcuni screenshot di esempio sono da scheda: AR-MXP-LIC

- Passare a Card view > Provisioning > Licensing > Feature Licenses come mostrato nell'immagine.

License Feature Name	Base Functionality	License State
Low Rate	true	Not Provisioned
HR_TXP	false	Licensed
10DME_MXP	false	Not Provisioned
MR_MXP	false	Not Provisioned
4x2.5G_MXP	false	Not Provisioned
REGEN	false	Not Provisioned

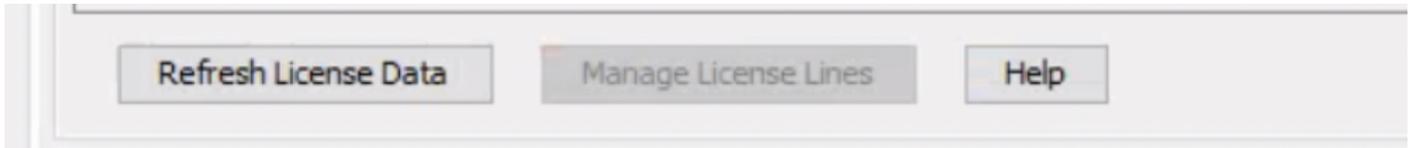
Scheda Licenze delle funzionalità

r. Se la funzionalità di base è true, tale funzionalità non richiede una licenza.

b. Stato licenza indica se la funzionalità è attivata e concessa in licenza.

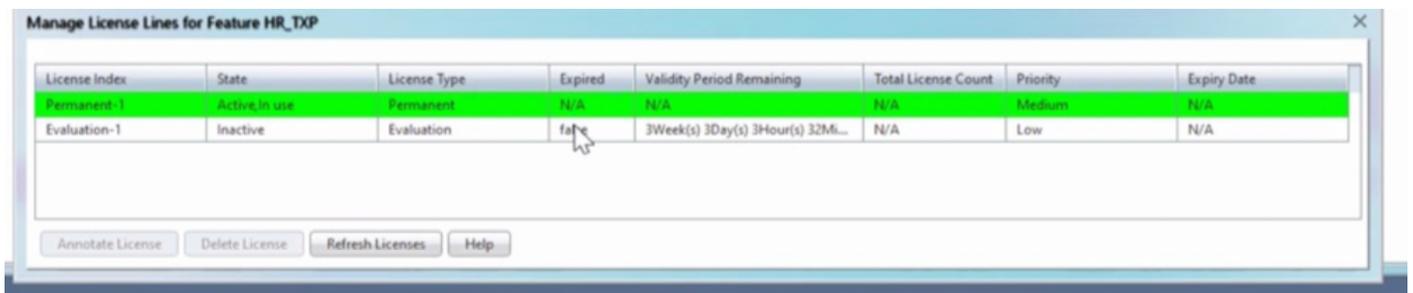
2. Comprendere la modalità della scheda e altre procedure di provisioning prima di risolvere il problema.

3. Per ulteriori dettagli sulla funzione, è necessario selezionare la riga corrispondente nella tabella **Licenze funzione** e fare clic su **Gestisci righe licenza**



Pulsante Gestisci righe licenza in Licenze funzionalità

4. La nuova schermata popup mostra tutte le licenze per questa funzione (valutazione, temporanea e permanente).



Dettagli licenza selezionata

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).