

Come scaricare i dispositivi registrati con l'account locale?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per facilitare la risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Accesso al server locale
- Accesso all'account locale

Passaggio 1: accedere all'interfaccia grafica utente (GUI) di OnPrem utilizzando l'indirizzo IP del server locale con ID utente e password. Il cliente può immettere l'indirizzo IP del proprio locale.

Passaggio 2: selezionare l'account locale dal selettore di account locale nell'angolo superiore destro

Passaggio 3: nella sezione Licenza, selezionare Smart Licensing

Passaggio 4: andare alla scheda Report

Fase 5: fare clic sul rapporto Istanza prodotto

Passaggio 6: immettere i dettagli in base ai requisiti del report

Passaggio 7: fare clic su Esegui report per aprire il report nella finestra del browser. È anche possibile esportare in Excel o CSV scegliendo le opzioni appropriate nel popup

Risoluzione dei problemi :

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in licenza all'indirizzo [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) mediante l'opzione Gestione licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).