

# Come è possibile individuare le licenze per risolvere il problema di carenza di avvisi relativi alle licenze?

## Sommario

---

---

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner (con accesso amministrativo allo Smart Account del cliente) a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. Per favore NON FRAMMENTARE eseguire queste azioni personalmente se si è una risorsa Cisco interna esterna al team di supporto delle licenze.

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Account Cisco.com attivo.
- Smart Account e account virtuale
- Nome licenza



Nota: hai bisogno di aiuto per trovare le licenze Cisco? Utilizzare la funzione "Find My License" (Trova licenza) in Ask Licensing per cercare le licenze in tutte le piattaforme (ad esempio SSM, LRP, ecc.), sia per la distribuzione, che per l'uso o che siano convertibili da licenze basate su PAK a licenze Smart. Per ulteriori informazioni, visitare Ask Licensing.

---

Passaggio 1: Vai a [Cisco Software Central](#) ed eseguire l'accesso con le credenziali cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager.

Passaggio 4: Fare clic sulla scheda Preferenze.

Passaggio 5: In Notification section, per abilitare la notifica fare clic sulla casella di controllo di Sintetico evento giornaliero e Notifica stato in base alle preferenze.

Passaggio 6: fare clic su Salva.

Risultato del passo: riceverai notifiche email in base alle tue preferenze.

Risoluzione dei problemi:

1. Durante l'elaborazione del report RUM contenente le licenze applicate, verrà generato l'avviso "Report utilizzo non aggiornato o non aggiornato" e per tale PIID/SUDI non sarà presente uno SLAC attivo.
2. Estrai avvisi (<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/alerts>) per altre notifiche e avvisi.
3. Estrai istanza prodotto

(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/inventory>) scheda da utilizzare azione necessaria in caso di avviso: rapporto Utilizzo non aggiornato o non aggiornato.

4. Nella scheda Finestra avvisi di CSSM è disponibile una funzionalità aggiuntiva che consente di visualizzare la data in cui si è verificato l'avviso.

Se si verifica un problema con questa procedura, che non è possibile risolvere, apri una richiesta di assistenza per un problema di licenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzo del software Opzione di gestione licenze.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#) .

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).