

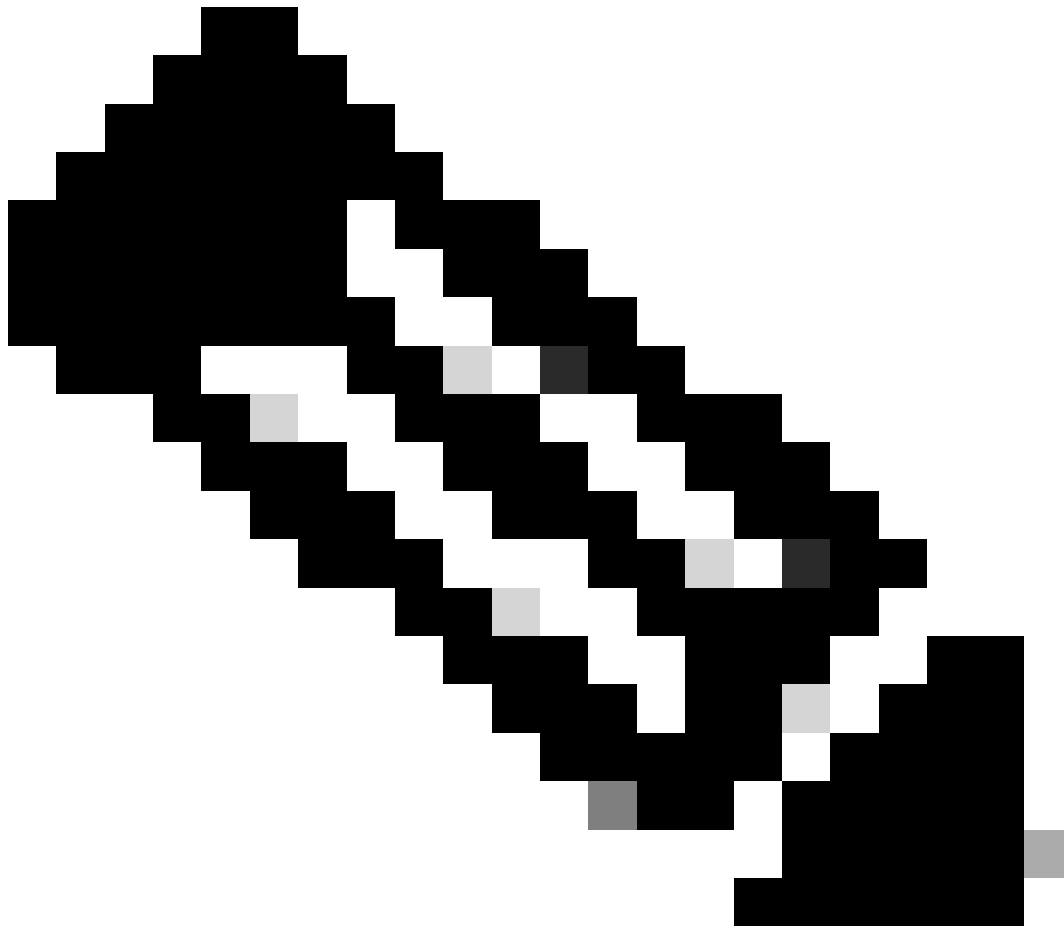
Come posso riservare una licenza per il mio dispositivo usando la prenotazione di licenze specifiche (SLR)?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornito per aiutare clienti/partner a eseguire autonomamente le seguenti operazioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) a risoluzione. Per favore NON FRAMMENTARE eseguire queste azioni personalmente se si è una risorsa Cisco interna esterna al team di supporto delle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- Utente dello Smart Account, amministratore dello Smart Account, utente dell'account virtuale o amministratore dell'account virtuale
- Codice di richiesta di prenotazione dal dispositivo



Nota: hai bisogno di aiuto per trovare le licenze Cisco? Utilizzare la funzione "Find My License" (Trova licenza) in Ask Licensing per cercare le licenze in tutte le piattaforme (ad esempio SSM, LRP, ecc.), sia per la distribuzione, che per l'uso o che siano convertibili da licenze basate su PAK a licenze Smart. Per ulteriori informazioni, visitare Ask Licensing.

Attenersi alla procedura seguente:

Passaggio 1: Vai a [Cisco Software Central](#) ed eseguire l'accesso con le credenziali cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passo 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager.

Passo 4: sotto la scheda Inventario selezionare il proprio account virtuale.

Fase 5: fare clic su Licenze, quindi fare clic sul pulsante License Reservation (Prenotazione licenza).

Passaggio 6: immettere il codice della richiesta, nella casella di testo Codice richiesta di prenotazione, generato dal dispositivo, quindi fare clic su Avanti.

Passo 7: nella pagina Seleziona licenze, selezionare la licenza specifica da riservare e immettere la quantità delle licenze, quindi fare clic su Avanti.

Passo 8: rivedere e confermare le informazioni nelle sezioni Dettagli istanza prodotto e Licenze da riservare. Se le informazioni visualizzate sono corrette, fare clic su Avanti. Quindi fare clic sul pulsante Genera codice di autorizzazione.

Passaggio 9: una volta generato il codice di autorizzazione, fare clic sul pulsante Scarica come file per salvare il codice di autorizzazione come file nel computer. Tenere presente che, per poter installare il codice di autorizzazione su un dispositivo, è necessario trasferire il file salvato con il codice di autorizzazione su un'unità flash o su una risorsa di rete (ad esempio, un server TFTP). Fare clic su Close (Chiudi).

Risoluzione dei problemi:

1. Si verificano errori durante la riserva delle licenze? Apri una richiesta di assistenza per un problema di licenza in [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) mediante l'opzione Gestione licenze software.
2. Non è possibile visualizzare la licenza per la prenotazione? Apri una richiesta di assistenza per un problema di licenza in [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) mediante l'opzione Gestione licenze software.
3. Viene visualizzato un errore perché il dispositivo è già registrato in un altro smart account? Apri una richiesta di assistenza per un problema di licenza in [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) mediante l'opzione Gestione licenze software.

Se si verifica un problema con questa procedura, che non è possibile risolvere, apri una richiesta di assistenza per un problema di licenza in [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) utilizzo del software Opzione di gestione licenze.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#) .

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).