

# Come è possibile eseguire la conversione da CSM a Smart License?

## Sommario

---

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Dettagli dispositivo
- Accesso a SA (Smart Account)/VA (Virtual Account) della chiave PAK
- Accesso all'account virtuale di destinazione in cui è necessario eseguire la conversione

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Fase 3: fare clic su "Gestisci licenze" nella sezione Smart Software Manager

Passaggio 4: fare clic sulla scheda "Converti in Smart Licensing"

Passaggio 5: fare clic su "Convert Licenses" (Converti licenze)

Passaggio 6: immettere i dettagli del dispositivo nella barra di ricerca e premere Invio per identificare il dispositivo

Fase 7a: selezionare "Convert Licenses" (Converti licenze) in "Actions" (Azioni)

O

Fase 7b: fare clic sul nome del dispositivo. Fare clic su "Converti licenze" in una nuova finestra

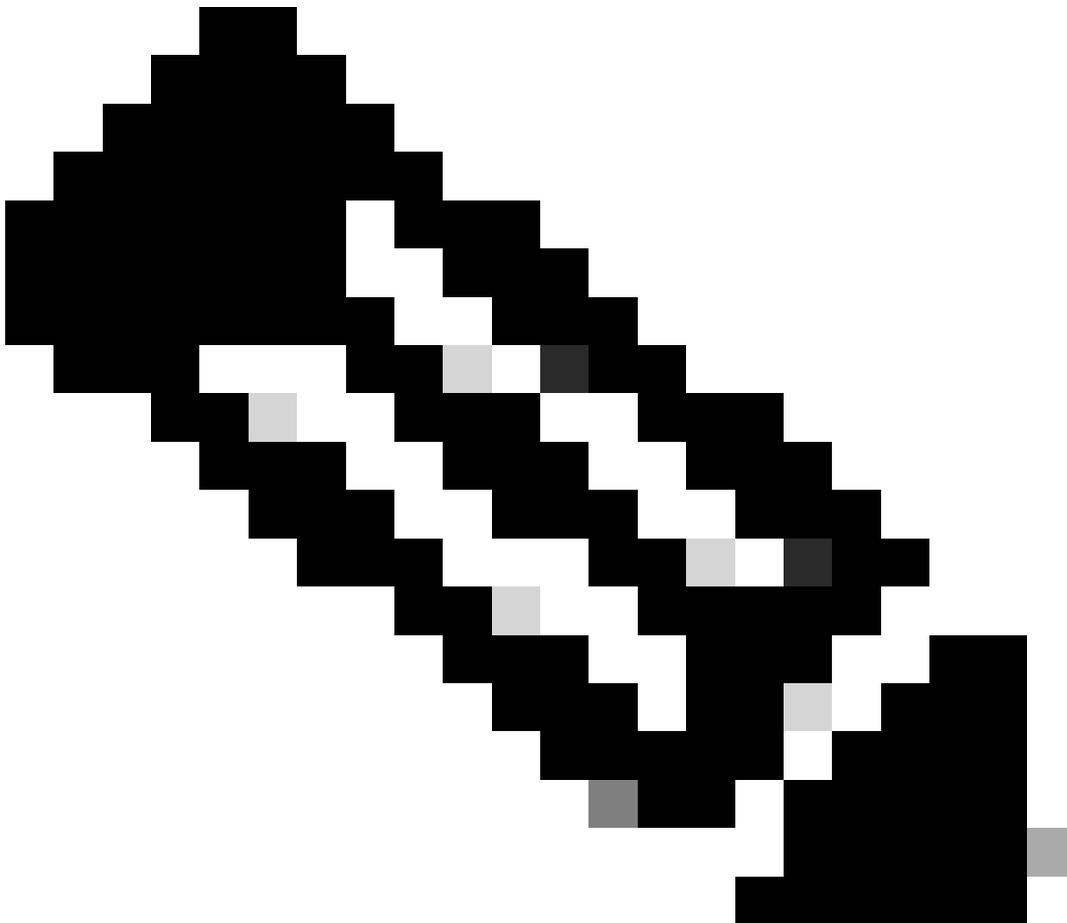
Passaggio 8: selezionare l'account virtuale di destinazione dall'elenco a discesa Account virtuale di destinazione

Passaggio 9: selezionare la casella di controllo SKU e immettere la quantità della licenza da convertire, quindi fare clic su Avanti.

Passaggio 10: Verificare i dettagli e fare clic su Converti licenze

## Risoluzione dei problemi:

1. Il dispositivo non è visualizzato nella scheda "Converti licenze"? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
  2. Viene visualizzato il messaggio di errore "Controllo contratto non riuscito durante la conversione"? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
  3. Alcune licenze vengono visualizzate come non idonee in CSSM. Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
- 



Nota: è possibile tenere traccia di tutte le licenze convertite dalla scheda Cisco Smart Software Manager (CSSM)=>Gestisci licenze=> Attività. È possibile visualizzare ciascuna istanza di una licenza PAK convertita.

---

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).