

Come prenotare le licenze (SLR)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Riserva delle licenze \(SLR\)](#)

[Verifica](#)

[Opzione 1](#)

[Opzione 2](#)

[Opzione 3](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Fasi successive](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo articolo viene descritto il processo di prenotazione delle licenze come parte di una prenotazione delle licenze specifica (SLR) in Cisco Smart Software Manager (CSSM).

Prerequisiti

Requisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- [Account Cisco.com attivo](#)
- Utente dello Smart Account, amministratore dello Smart Account, utente dell'account virtuale o ruolo dell'amministratore dell'account virtuale (Per richiedere l'accesso a uno Smart Account o a un account virtuale, vedere [Come richiedere l'accesso a uno Smart Account esistente](#)).
- Smart account abilitato per SLR (per verificare che lo Smart Account sia abilitato per SLR, vedere [Come identificare che lo Smart Account è abilitato per SLR](#)).
- Codice della richiesta di prenotazione dal sistema operativo IOS del dispositivo (Per ottenere il codice della richiesta di prenotazione, consultare [Come ottenere il codice della richiesta di prenotazione](#)).

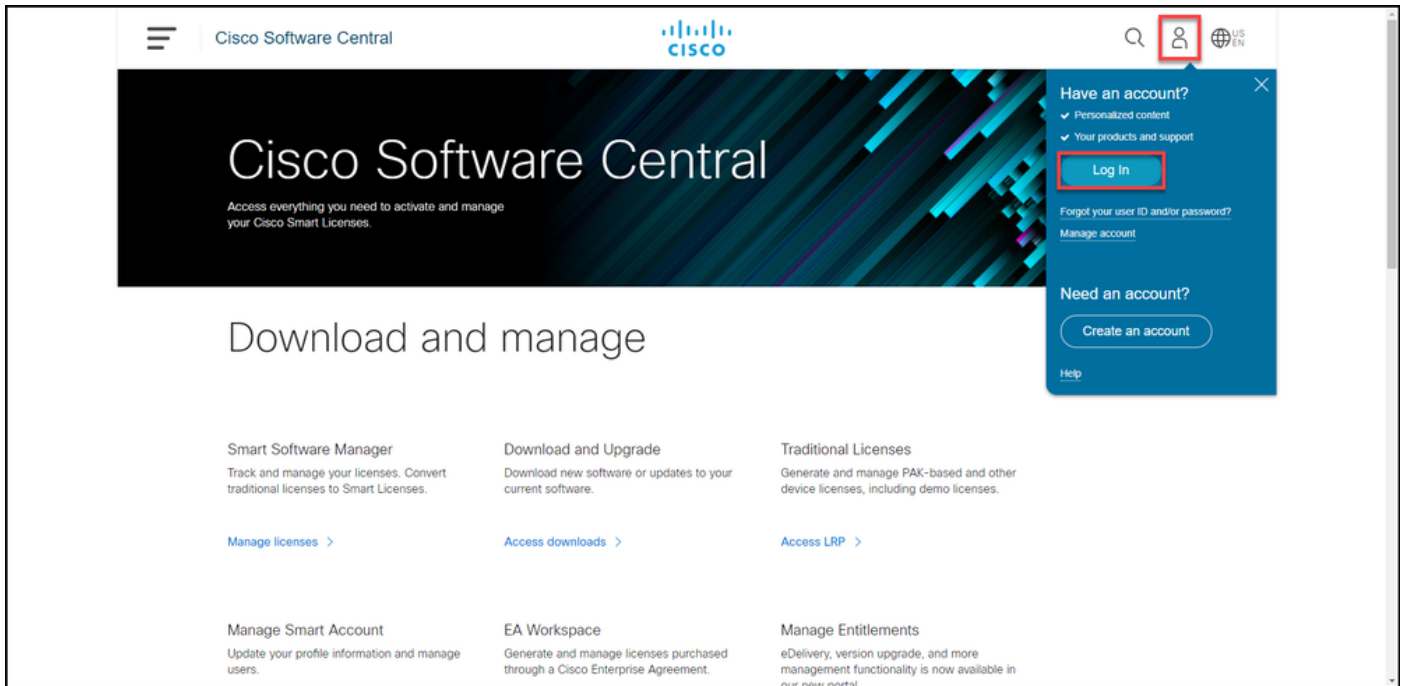
Poiché non tutti i prodotti supportano la SLR, Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Prodotti che supportano SLR (per identificare prodotti che supportano SLR, vedere [Come identificare prodotti che supportano SLR](#)).

Riserva delle licenze (SLR)

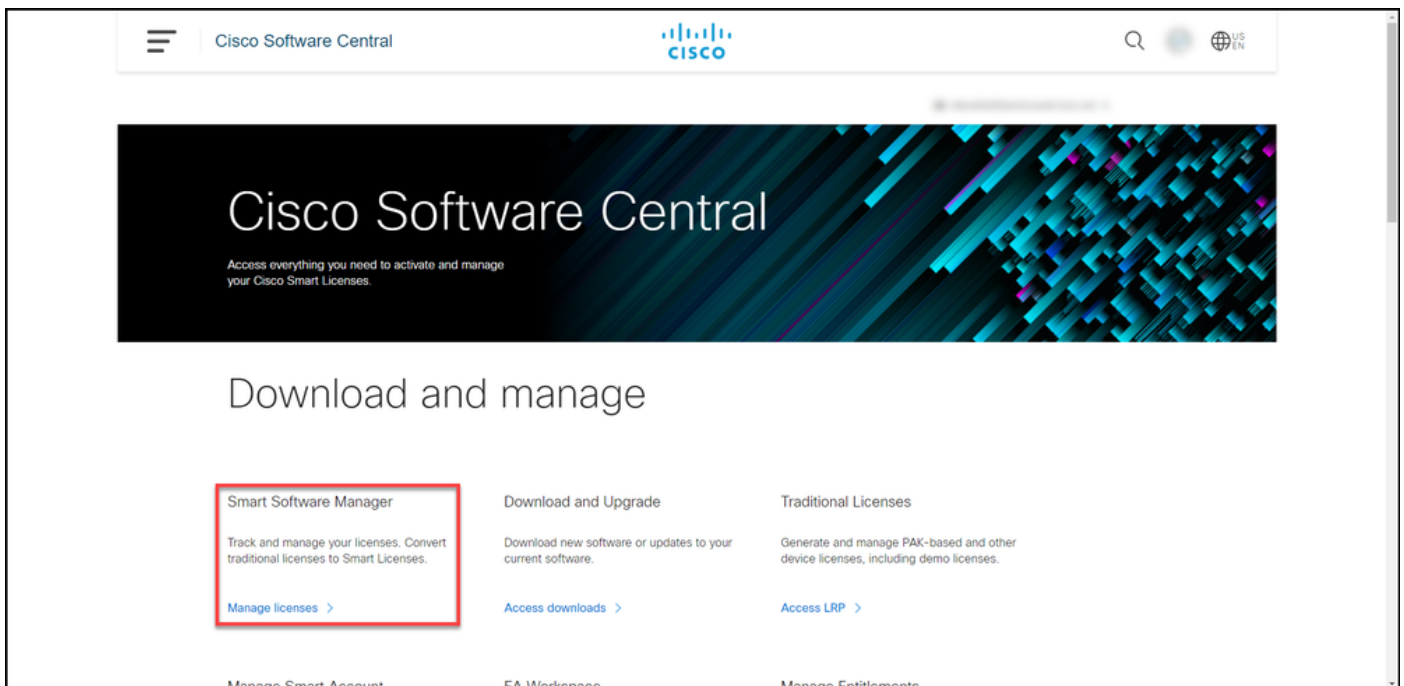
Passaggio 1:

Vai a [Cisco Software Central](#) ed eseguire l'accesso con il proprio account Cisco.com.



Passaggio 2:

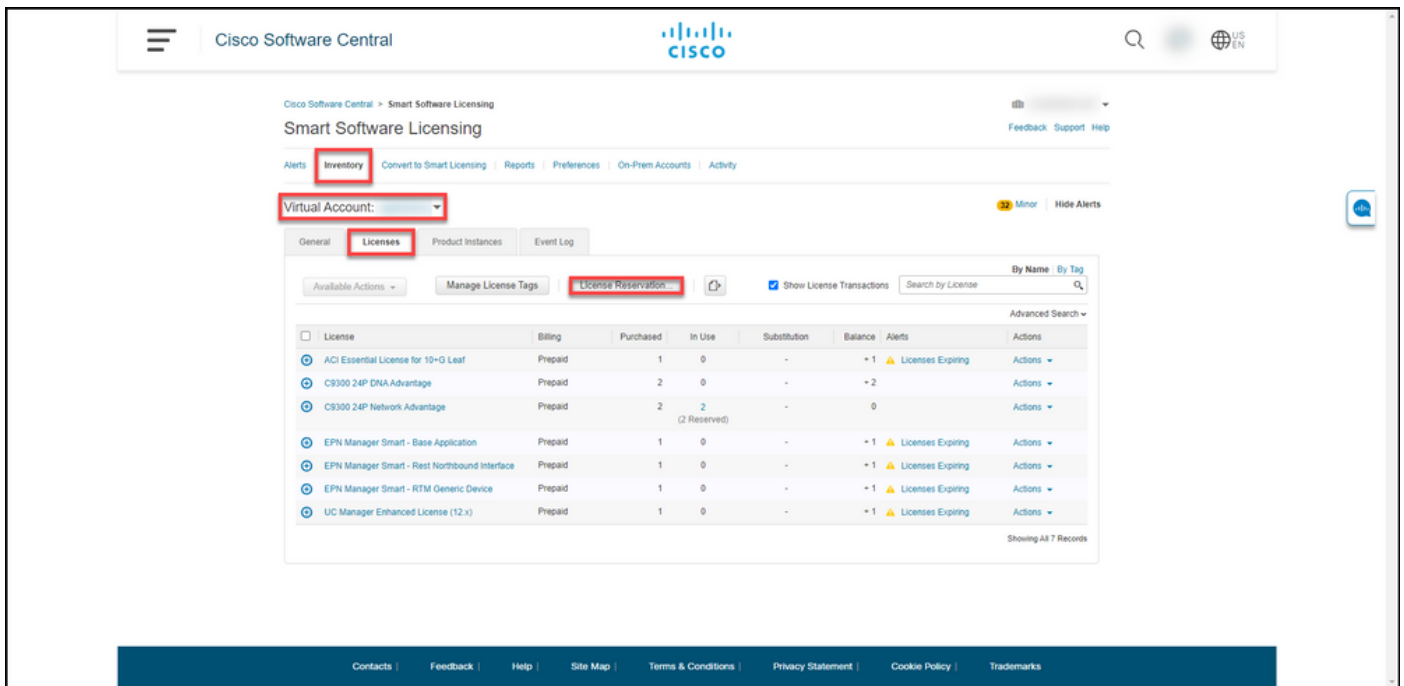
Nella sezione **Smart Software Manager**, fare clic su **Gestisci licenze**.



Passaggio 3:

Nella scheda **Inventario** selezionare l'account virtuale, fare clic su **Licenze** e quindi sul pulsante **Prenotazione licenza**.

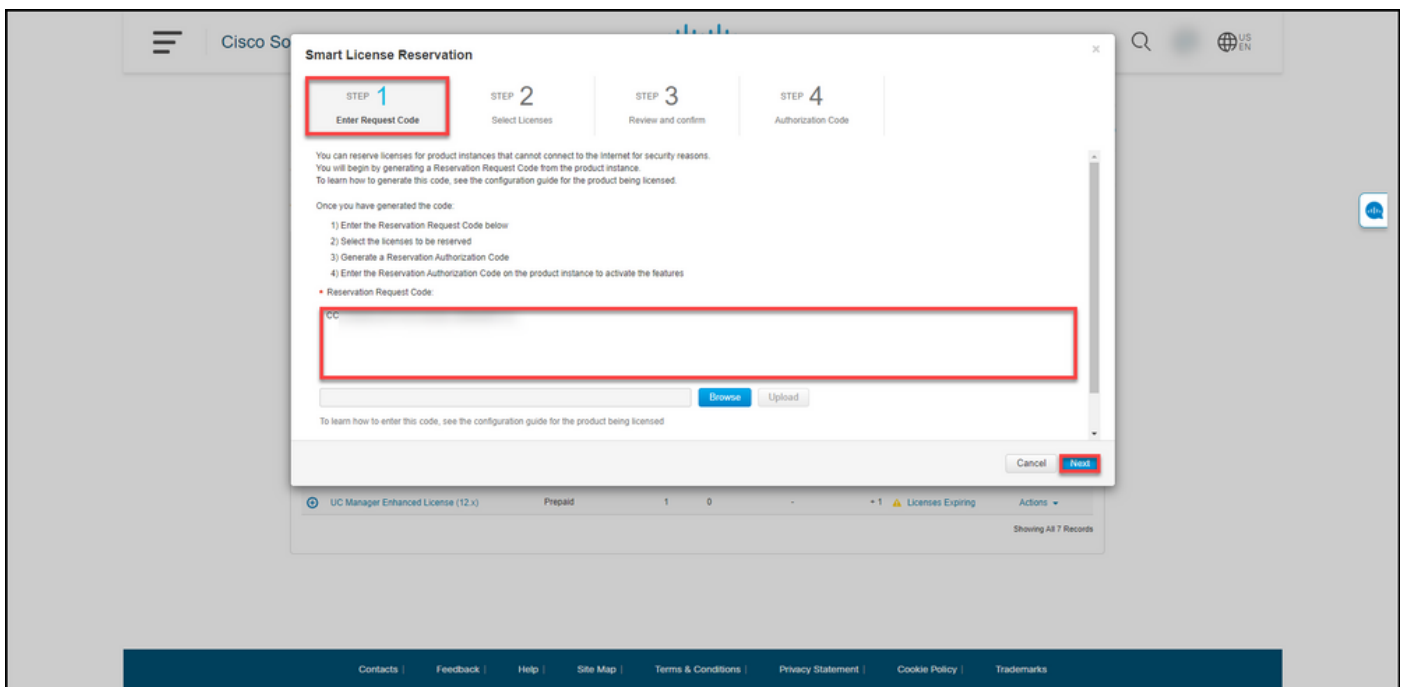
Risultato passaggio: Viene visualizzata la finestra di dialogo **Prenotazione Smart License**.



Passaggio 4:

Nel **Passaggio 1** della finestra di dialogo **Prenotazione licenza Smart**, **Immettere codice richiesta**, nella casella di testo **Codice richiesta di prenotazione**, immettere il codice della richiesta di prenotazione. Fare clic su **Next** (Avanti).

Risultato passaggio: Viene visualizzato il **Passo 2: Selezionare Licenze**.



Passaggio 5:

Nel **Passaggio 2: Selezionare Licenze**, fare clic sul pulsante di opzione **Riserva una licenza specifica** e quindi nell'elenco delle licenze immettere la quantità delle licenze in uno dei modi seguenti:

Se il valore nella colonna **Scade** è:

Quindi:

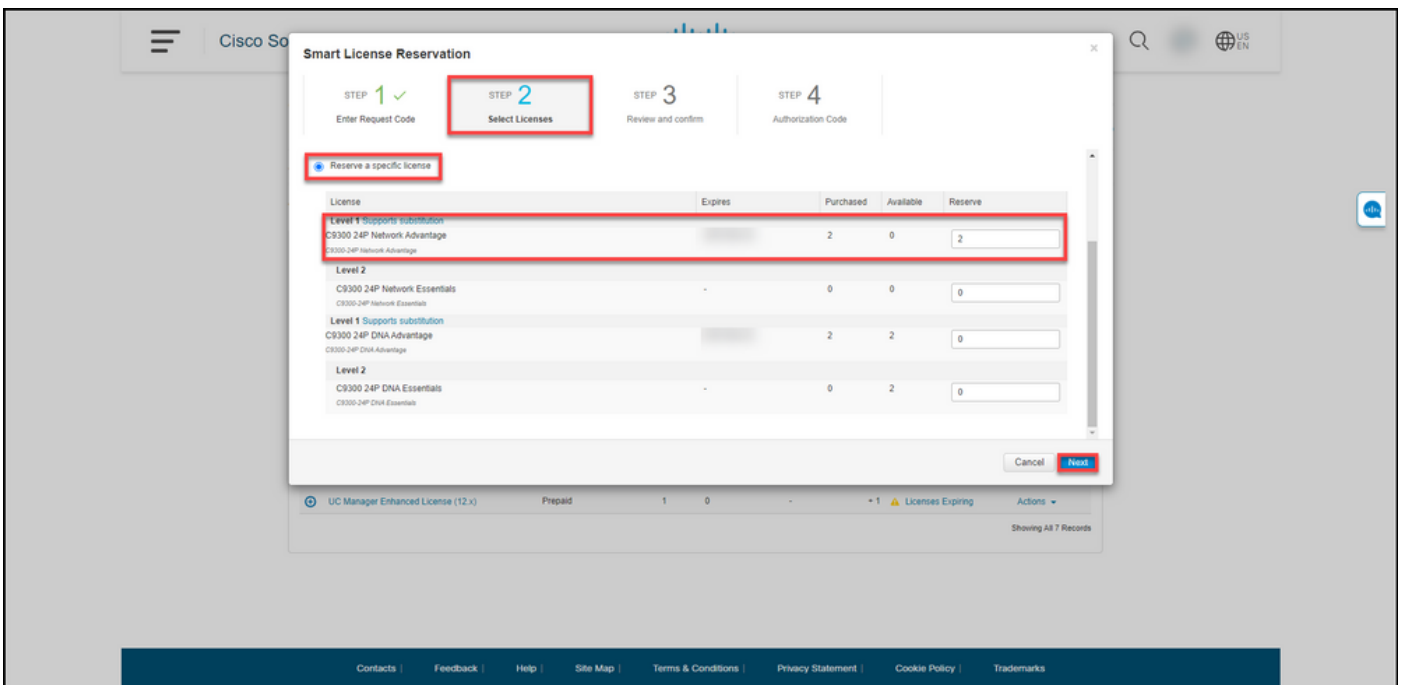
r. Data di scadenza singola

Nella colonna **Riserva** immettere il numero di licenze che si desidera riservare e quindi fare clic su **Avanti**.
Nella colonna **Scade**, fare clic sul pulsante **più tempo**.
Il sistema visualizza una finestra di dialogo con una panoramica delle date di scadenza di ciascun diritto.
Nella colonna **Quantità da impegnare** della finestra di dialogo immettere la quantità e quindi fare clic su **Salva**. Il sistema aggiorna la quantità di licenze nella colonna **Riserva**.
Fase 2 **Seleziona licenze**. Fare clic su **Next** (Avanti).

b. Termini multipli

Nota: Se non si specifica la quantità, per impostazione predefinita il sistema seleziona il diritto con il tempo rimanente più lungo prima della scadenza.

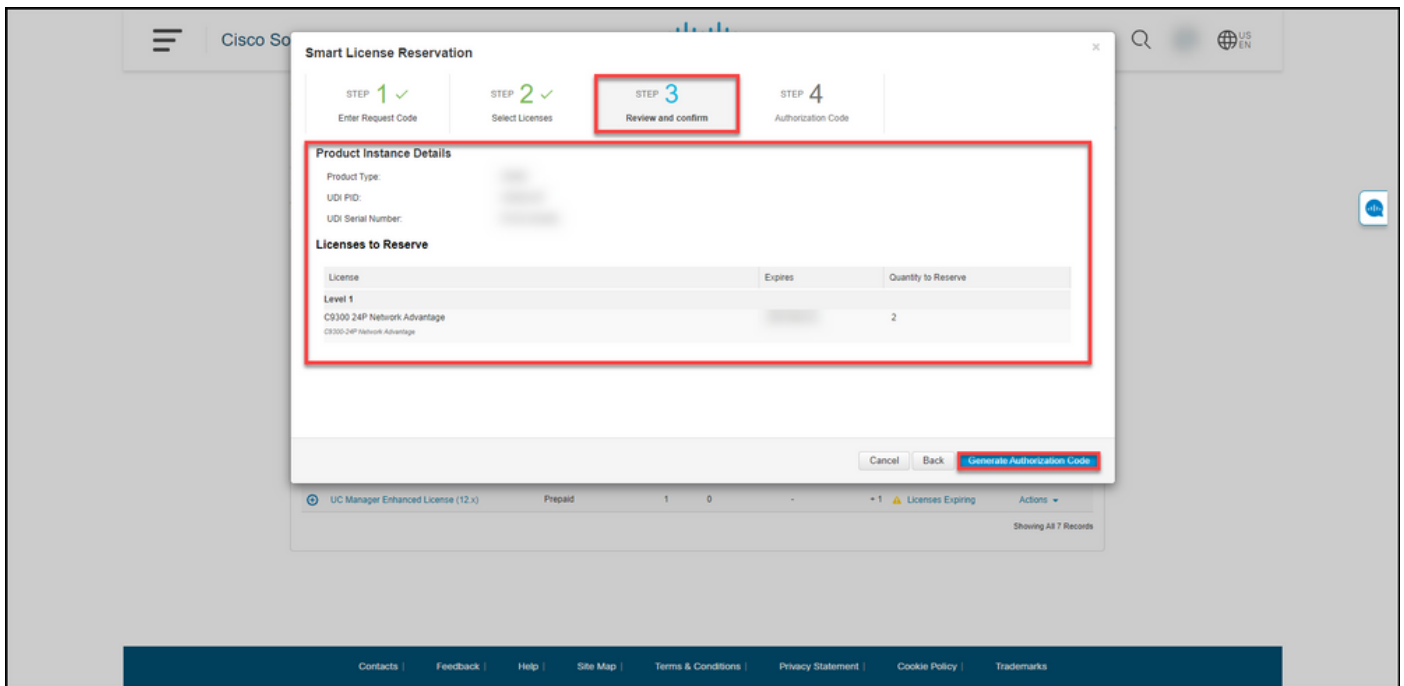
Risultato passaggio: Il sistema visualizza il **Passo 3: Rivedere e confermare**.



Passaggio 6:

Al **passo 3: Esaminare e confermare**, esaminare le informazioni nelle sezioni **Dettagli istanza prodotto** e **Licenze da riservare**. Se le informazioni visualizzate sono corrette, fare clic sul pulsante **Genera codice di autorizzazione**.

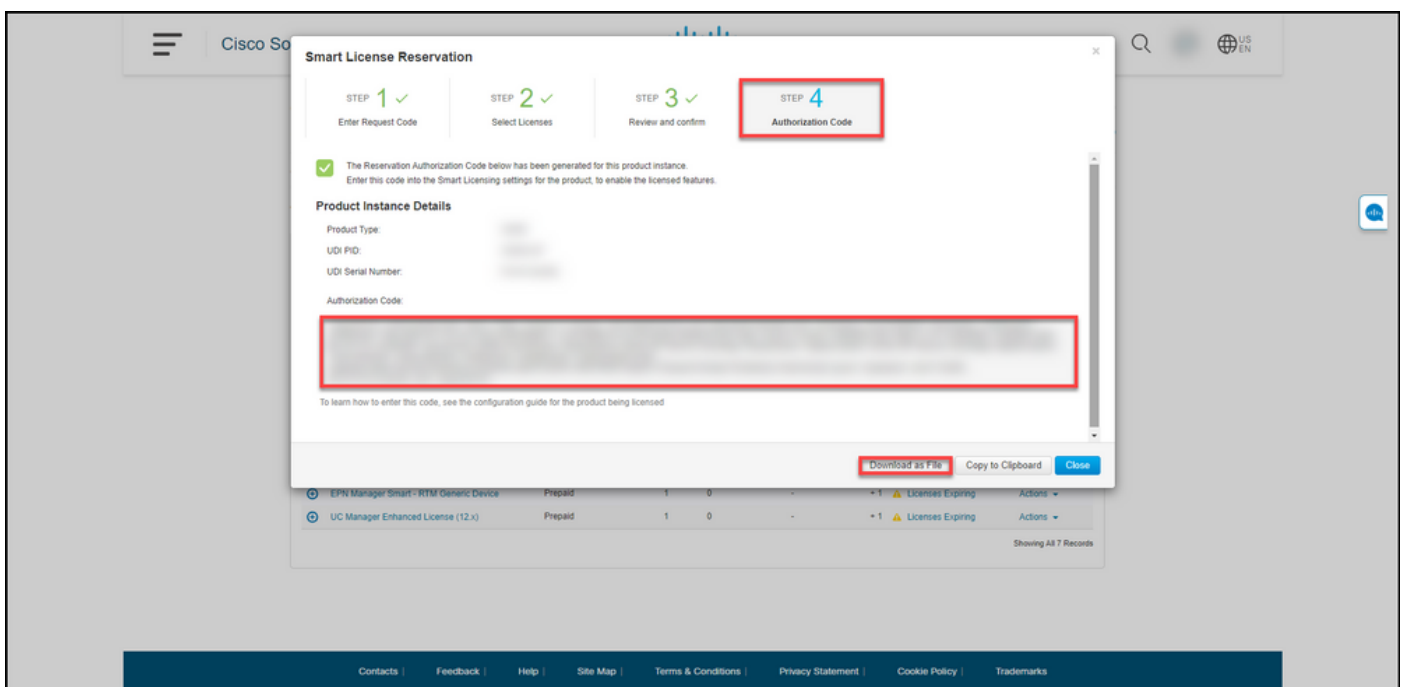
Risultato passaggio: Viene visualizzato il **Passo 4: Codice di autorizzazione**.



Passaggio 7:

Al **Passaggio 4: Codice autorizzazione**, il sistema conferma che il codice di autorizzazione prenotazione è stato generato per questa istanza del prodotto. Fare clic sul pulsante **Scarica come file** per salvare il codice di autorizzazione come file nel computer. Tenere presente che è necessario trasferire il file salvato con il codice di autorizzazione su un'unità flash o una risorsa di rete (ad esempio, un server TFTP) per poter [installare il codice di autorizzazione su un dispositivo](#). Fare clic su **Chiudi**.

Risultato passaggio: Il sistema visualizza il messaggio di notifica che conferma che il file è stato scaricato correttamente con il codice di autorizzazione.



Verifica

È possibile confermare che le licenze sono state prenotate correttamente usando una delle

seguenti opzioni:

Opzione 1

Passaggio di verifica: nella scheda **Inventario**, selezionare l'account virtuale, fare clic su **Licenze** e nella colonna **In uso** accanto alla licenza riservata, il sistema visualizza tra parentesi la quantità di licenze riservate. Per visualizzare informazioni dettagliate sulle licenze riservate, espandere la licenza prenotata facendo clic sull'icona + cerchiata.

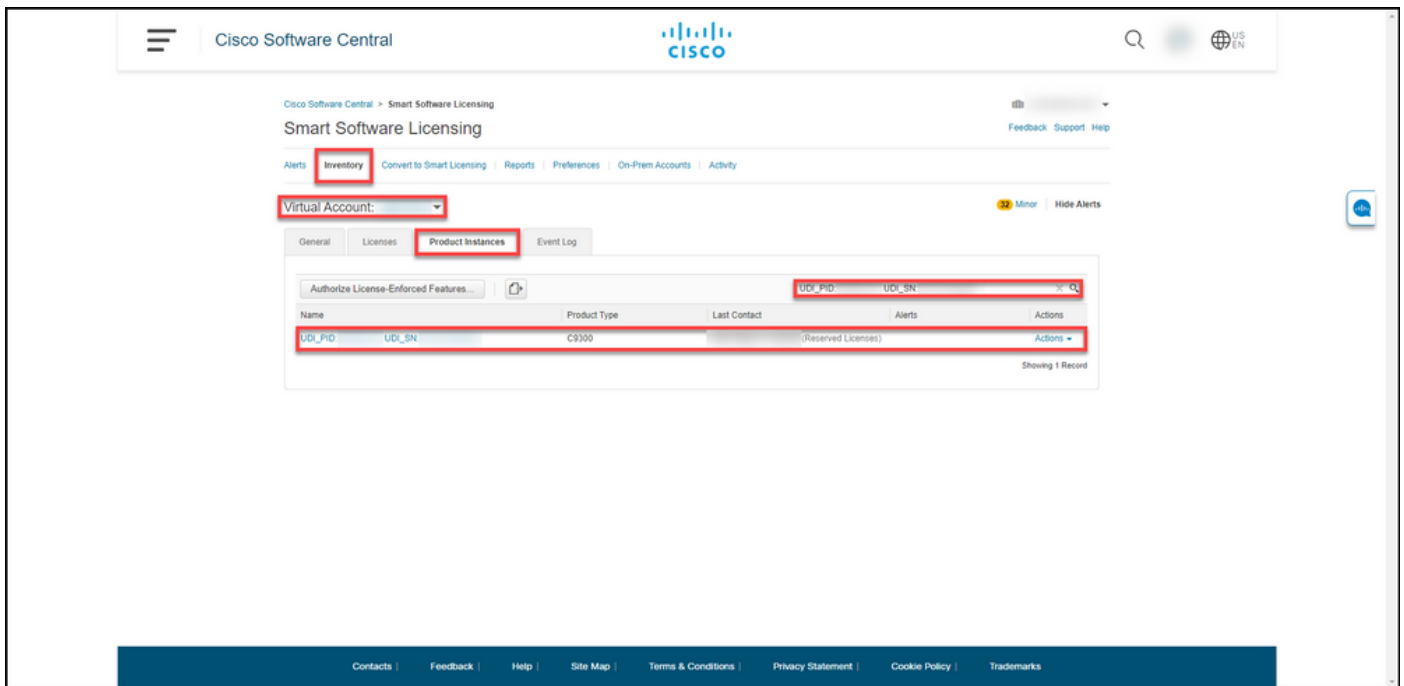
The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. The 'Inventory' tab is selected, and the 'Licenses' sub-tab is active. A table lists various licenses with columns for License, Billing, Purchased, In Use, Substitution, Balance, Alerts, and Actions. The license 'CS300 24P Network Advantage' is highlighted with a red box, showing 2 licenses in use, with 2 reserved licenses indicated in parentheses. The 'Alerts' column for this license shows a warning icon and the text 'Licenses Expiring'.

License	Billing	Purchased	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
ACI Essential License for 10-G Leaf	Prepaid	1	0	-	+1	Licenses Expiring	Actions
CS300 24P DNA Advantage	Prepaid	2	0	-	+2		Actions
CS300 24P Network Advantage	Prepaid	2	2 (2 Reserved)	-	0		Actions
EPN Manager Smart - Base Application	Prepaid	1	0	-	+1	Licenses Expiring	Actions
EPN Manager Smart - Rest Northbound Interface	Prepaid	1	0	-	+1	Licenses Expiring	Actions
EPN Manager Smart - RTM Generic Device	Prepaid	1	0	-	+1	Licenses Expiring	Actions
UC Manager Enhanced License (12.x)	Prepaid	1	0	-	+1	Licenses Expiring	Actions

Opzione 2

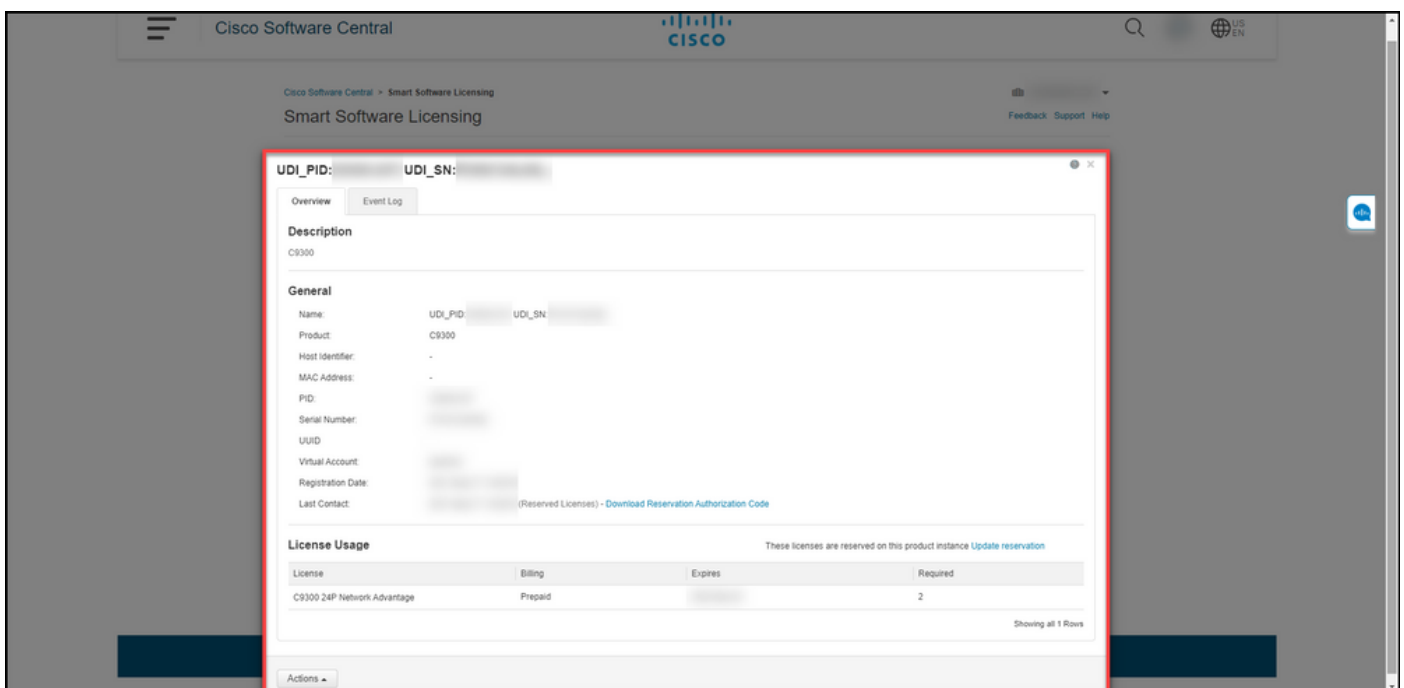
Passaggio di verifica 1: nella scheda **Inventario**, selezionare l'account virtuale, fare clic su **Istanze prodotto**, cercare per dispositivo o tipo di prodotto e quindi premere **Invio**.

Risultato passaggio: Il sistema visualizza l'istanza del prodotto e nella colonna **Ultimo contatto** è possibile visualizzare la data e l'ora insieme a **(Licenze riservate)**.



Fase di verifica 2: Per una panoramica dell'utilizzo della licenza, fare clic sul collegamento ipertestuale nella colonna **Nome**.

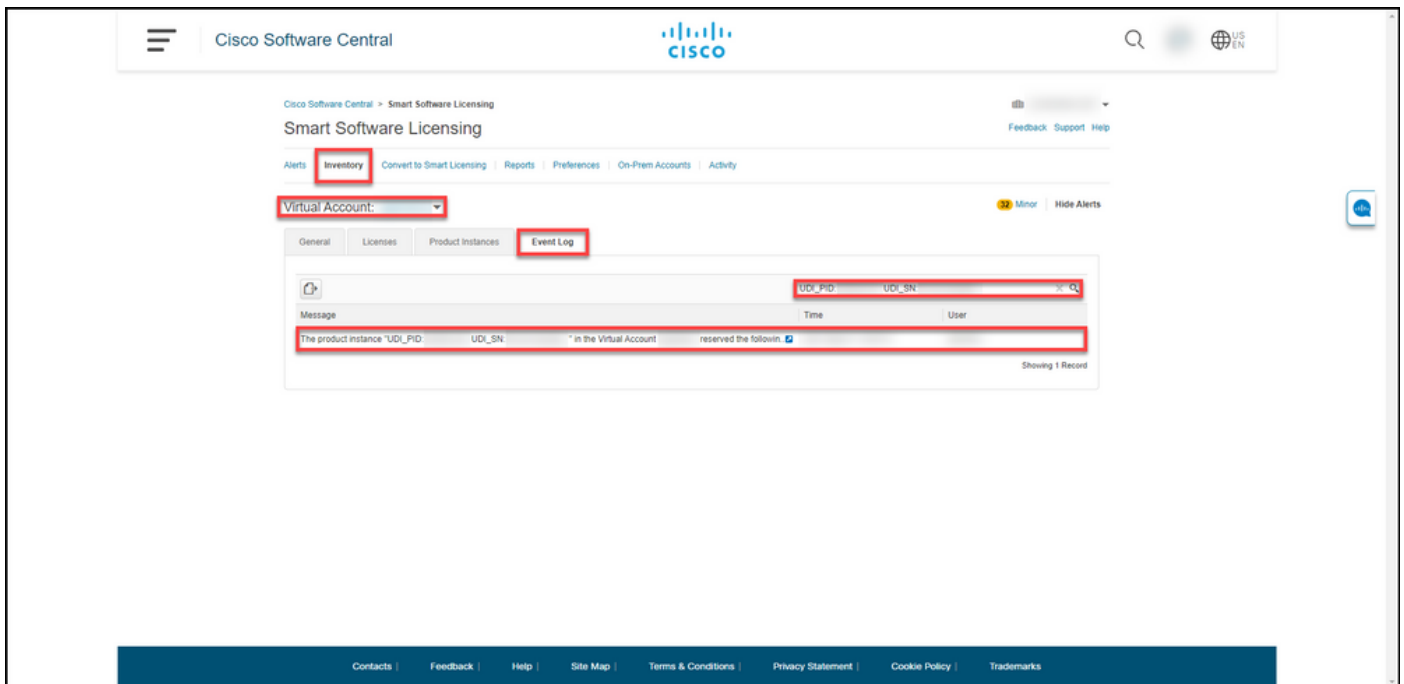
Risultato passaggio: Viene visualizzata la finestra di dialogo dell'istanza del prodotto.



Opzione 3

Passaggio di verifica: nella scheda **Inventario**, selezionare l'account virtuale, fare clic su **Registro eventi**, cercare per licenza o prodotto e quindi premere **Invio**.

Risultato fase: il sistema visualizza un messaggio con informazioni sulla prenotazione della licenza.



Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo di riserva delle licenze, aprire una richiesta di assistenza [in Support Case Manager \(SCM\)](#).

Fasi successive

Dopo aver riservato le licenze, è necessario [installare il codice di autorizzazione in un dispositivo](#).

Informazioni correlate

[Come abilitare SLR preinstallato in fabbrica su uno Smart Account](#)

[Come identificare che lo Smart Account è abilitato per SLR](#)

[Come identificare i prodotti che supportano SLR](#)

[Come ottenere il codice della richiesta di prenotazione](#)

[Installazione del codice di autorizzazione su un dispositivo](#)

[Come aggiornare la prenotazione delle licenze \(SLR\)](#)

[Come trasferire un'istanza del prodotto \(SLR\)](#)

[Come trasferire le licenze tra account virtuali \(SLR\)](#)

[Come riattivare le licenze da un prodotto guasto \(SLR\)](#)

[Come ottenere il codice restituito della prenotazione](#)

[Come rimuovere un'istanza del prodotto \(SLR\)](#)