

# Come si visualizza il contratto Enterprise nello Smart Account?

## Sommario

---

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo.
- Accesso allo Smart Account/account virtuale.
- Suite EA (Active Enterprise Agreement).

Passaggio 1: Accedere a [Cisco Software Central](#) e usare le credenziali Cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: fare clic su Access EA Workspace nella sezione EA Workspace.

Fase 4: gli EA attivi saranno visibili sulla pagina di destinazione dell'EAWS. Verranno visualizzate tutte le sottoscrizioni EA attive.

Passo 5: Fare clic su Catalogo della sottoscrizione EA rilevante e si arriva alla scheda EAs che visualizza suite incluse.



Nota: nella scheda EA viene visualizzata la Suite attiva a partire dalla data di inizio della sottoscrizione dell'EA.

---

Risoluzione dei problemi:

1. Non è possibile visualizzare il contratto Enterprise nell'associazione di protezione selezionata.
  - Verificare che l'associazione di protezione non sia in stato in sospeso e che disponga di una suite EA attiva e che l'ordine EA sia chiuso in CCW.
  - La suite EA dovrebbe essere visibile in EAWS a partire dalla data di inizio dell'abbonamento EA.
2. Non ho accesso a SAVA con EA attivi.
  - Attenersi alla procedura descritta in Ask Licensing Bot:

Amministrazione dello Smart Account > Ho bisogno di aiuto per ottenere l'accesso a uno Smart Account attivo esistente > Come posso richiedere l'accesso a uno Smart Account esistente?

- Se non disponi delle informazioni sull'account sa, contatta il tuo Cisco Account Manager o parla con un agente.

In caso di problemi nella visualizzazione dell'EA o di errori imprevisti, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).