

Come si riceve un file di conferma utilizzando Smart Licensing Using Policy (SLP)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire autonomamente le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, si prega di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>). NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Active Cisco.com.
- Rapporto RUM in formato .tar.

Passaggio 1: Accedere al [modulo CSM](#) e fare clic su Gestisci licenze.

Passaggio 2: selezionare lo Smart Account (nell'angolo superiore sinistro dello schermo) che riceverà il report.

Passaggio 3: selezionare Smart Software Licensing, fare clic su Report e quindi su Usage Data Files.

Passaggio 4: fare clic su Carica dati di utilizzo. Individuare il percorso del file (report RUM in formato tar), selezionare e fare clic su Carica dati.



Nota: non è possibile eliminare un file dopo che è stato caricato. È tuttavia possibile caricare un altro file, se necessario.

Passaggio 5: dal popup Seleziona account virtuali, selezionare l'account virtuale che riceverà il file caricato.

Risultato del passo: il file viene caricato in Cisco ed è elencato nella tabella File di dati di utilizzo nella schermata Report in cui sono visualizzati il nome del file, l'ora di creazione del report, l'account virtuale in cui è stato caricato, lo stato del report, il numero di istanze del prodotto segnalate e lo stato di conferma.

Passaggio 6: nella colonna Conferma, fare clic su Scarica per salvare la conferma di ricezione. Potrebbe essere necessario attendere che il file venga visualizzato nella colonna Conferma. Se sono presenti molti rapporti RUM o richieste da elaborare, CSSM potrebbe richiedere alcuni

minuti.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).