

Come posso prenotare le licenze sui dispositivi quando la licenza non è disponibile per la prenotazione?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo e Smart Account abilitato per SLR
- Utente dello Smart Account, amministratore dello Smart Account, utente dell'account virtuale o ruolo amministratore dell'account virtuale.
- I codici delle richieste di prenotazione vengono sempre generati dal dispositivo. (consultare la Guida del prodotto)

Se la licenza non è disponibile, il cliente deve:

- Trasferire la licenza da un'altra VA, se disponibile.
- Eseguire la conversione del dispositivo o della chiave PAK per eseguire la migrazione, se la licenza è disponibile nelle risorse classiche.
- Ordinate le licenze richieste collegandovi con il vostro partner, distributore, rivenditore o account team.

Una volta ottenuta la licenza per la prenotazione, completare i seguenti passaggi per la prenotazione:

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Fase 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager

Passo 4: Fare clic sulla scheda Inventory

Passaggio 5: selezionare l'account virtuale dal selettore a discesa Account virtuale

Passaggio 6: Passare alla scheda Licenze, quindi fare clic su "Licenses Reservation "
(Prenotazione licenze)

Passaggio 7: fare clic su Continua

Passo 8: Inserire il codice della richiesta di prenotazione e fare clic su avanti

Passo 9: Fare clic sul pulsante di opzione "Riserva una licenza specifica" Selezionare le licenze, immettere le quantità corrispondenti da prenotare, quindi fare clic su Avanti

Passaggio 10: fare clic su "Rivedi e conferma"

Passaggio 11: fare clic su "Genera codice di autorizzazione"

Passaggio 12: Dopo aver generato il codice di autorizzazione, fare clic su Copia negli Appunti per copiare l'autorizzazione oppure su Scarica come file per scaricare il file e salvarlo

Passaggio 13: Installare il codice di autorizzazione della prenotazione nel dispositivo. L'utente deve fare riferimento alla guida alla configurazione del prodotto per ottenere i comandi per l'installazione automatica

Risultato passaggio: licenze riservate nel nuovo Smart Account.

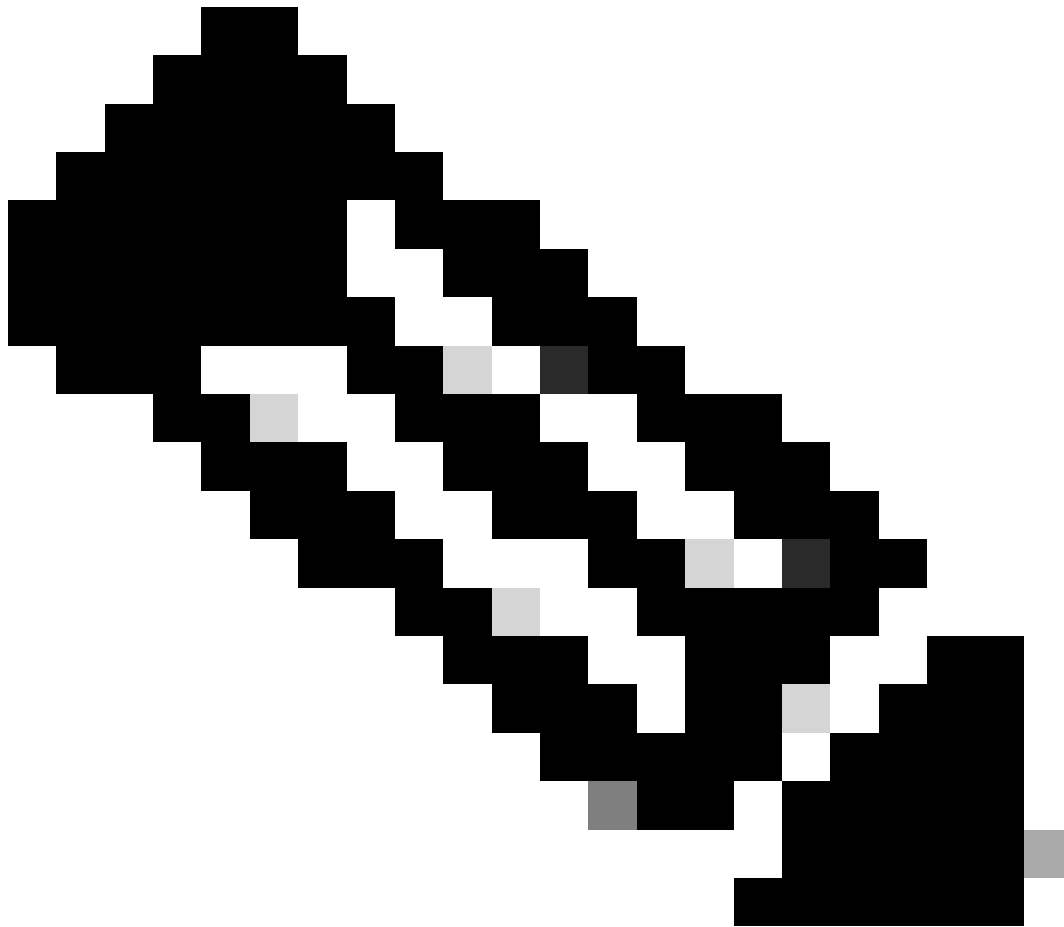
Risoluzione dei problemi:

1. Come migrare le risorse classiche verso le licenze intelligenti?

- Conversione da tradizionale a intelligente [fare clic qui](#) per ulteriori informazioni.
- Per ulteriori informazioni sulla conversione di dispositivi da CSM, [fare clic qui](#) .
- PAK e dispositivi non contrassegnati con uno smart account

Passaggio 1: accedere all'[LRP](#)

Passaggio 2: Selezionare All License for User (Tutte le licenze per l'utente) in Show Dropdown (Mostra elenco a discesa) nella parte superiore sinistra della pagina



Nota: se è stata selezionata una SA/VA, la chiave PAK/Licenze assegnate a tale SA/VA è visibile.

Passaggio 3: è possibile visualizzare tutte le licenze PAK usate per l'accesso alla scheda PAK e Token, tutte le licenze usate sono disponibili nella scheda Licenza o nella scheda Dispositivi

Passaggio 4: Selezionare la chiave PAK o la licenza che si desidera convertire, fare clic sulla freccia blu e selezionare Convert to Smart Licensing (Converti in licenza Smart).

Passaggio 5: selezionare l'ASA/VA e specificare la quantità della licenza che si desidera convertire.

Passaggio 6: fare clic su Invia.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager](#) utilizzando l'opzione di licenza software

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).