

# Come modificare un profilo esistente all'interno del portale Cisco Device Activation (CDA)?

## Sommario

---

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare clienti/partner a eseguire autonomamente le seguenti operazioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scma>) Per risolvere il problema. Per favore NON FRAMMENTARE eseguire queste azioni personalmente se si è una risorsa Cisco interna esterna al team di supporto delle licenze.

Prima Di Iniziare, Assicurarsi Di Avere A Disposizione Quanto Segue:

- Account Cisco.com attivo
- Gli utenti devono disporre di accesso CDA esplicito.
- Gli utenti devono avere accesso esplicito al proprio profilo.

Passaggio 1: Fare clic su [Gestione dei profili](#) collegamento.

Passo 2: Selezionare un'opzione dal menu a discesa Cerca, immettere un termine di ricerca, quindi fare clic su Cerca.

Risultato passaggio: Verranno visualizzati tutti i profili associati all'elemento di ricerca.

Passaggio 3: Seleziona un Nome profilo e fai clic su Modifica per modificare il profilo.

Passaggio 4: Viene visualizzata una schermata di popup con il numero di dispositivi associati al profilo, insieme a SÌ o NO opzioni.

Passaggio 5: Carica un Configurazione profilo dal Carica file opzione.

Passaggio 6: Fare clic sul pulsante XML per scaricare le rispettive configurazioni dei profili di esempio.

- Facendo clic su Aggiorna mapping aggiorna il profilo.
- Facendo clic su reset reimposta il modulo.
- Facendo clic su annulla chiude la finestra di dialogo Modifica mappatura profilo.

Passaggio 7: Fare clic su Aggiorna mapping profili per aggiornare il profilo. (Verrà visualizzato un messaggio che conferma la riuscita dell'operazione).

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta all'indirizzo [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) mediante l'opzione Gestione licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#) .

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).