

Come è possibile configurare un account locale?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>). NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Introduzione

Sincronizzazioni locali con lo Smart Account a livello di account virtuale, un account locale deve esistere o essere creato in SSM locale che esegue il mapping all'account virtuale nello Smart Account. In questo documento viene quindi illustrato il processo di impostazione dell'account locale in SSM locale.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Uno Smart Account Cisco
- Un ID utente e una password CCO validi che hanno accesso allo Smart Account o all'account virtuale.
- Un account virtuale (senza prodotti attualmente registrati)

Passaggio 1: passare all'area di lavoro Amministrazione locale SSM ([https://\(IP Indirizzo\):8443/admin/#/mainview](https://(IP Indirizzo):8443/admin/#/mainview))

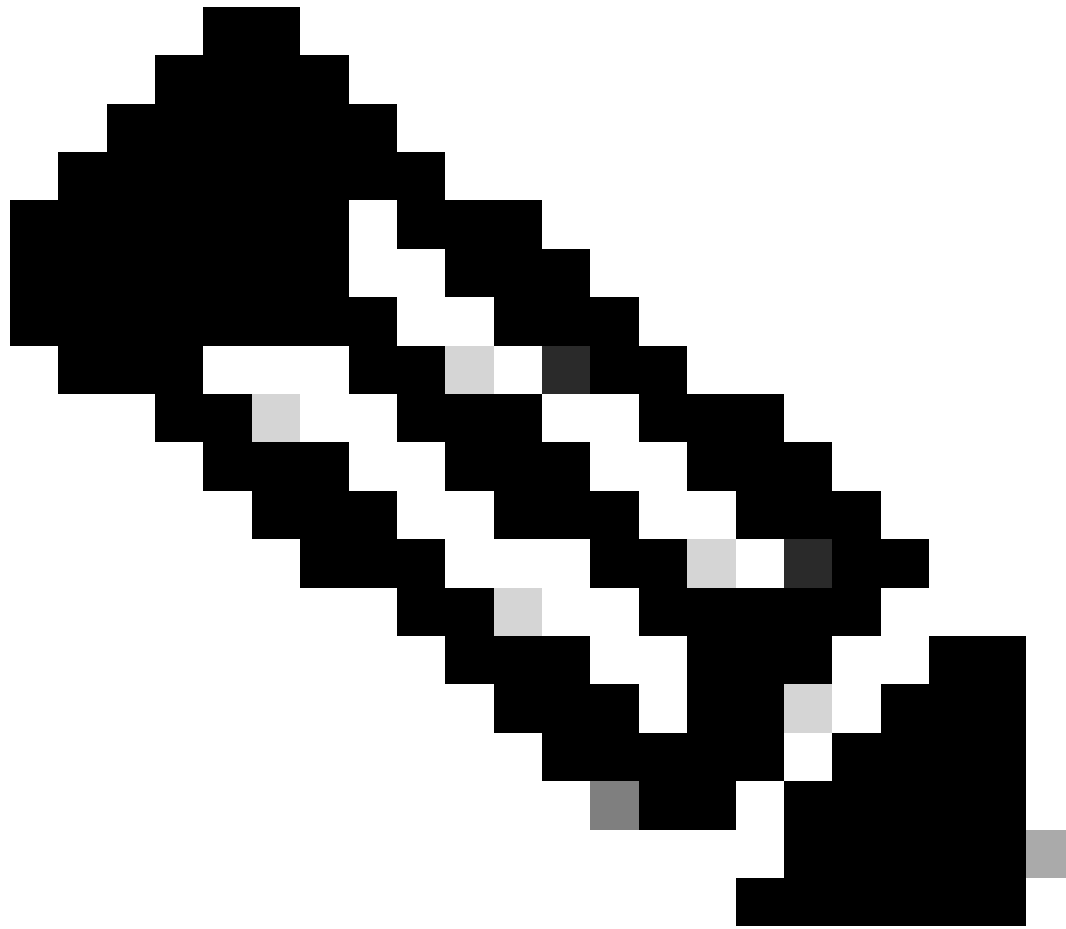


Nota: dove indirizzo IP è il valore utilizzato durante l'installazione di CSM locale. Se Indirizzo IP fa parte di un cluster HA, si tratta dell'indirizzo IP virtuale.

Passaggio 2: Aprire il widget Account

Passaggio 3: fare clic su Nuovo account

Passaggio 4: immettere le informazioni richieste: nome dell'account locale, Cisco Smart Account, Cisco Virtual Account e indirizzo e-mail per la notifica. I campi obbligatori sono etichettati con*

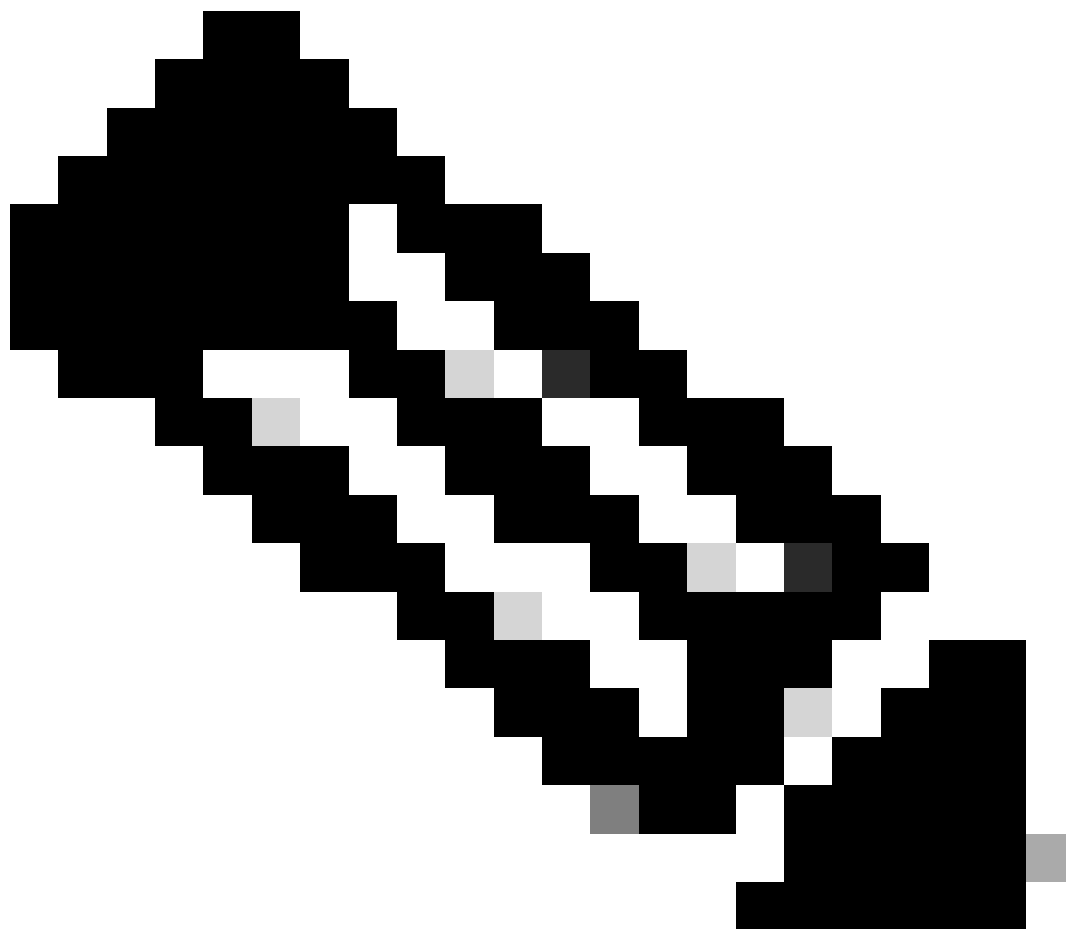


Nota: lo Smart Account Cisco deve esistere in Cisco Smart Software Manager. Se non è presente in Cisco Smart Software Manager, viene creato un account virtuale Cisco. Ogni account locale deve essere associato a un account virtuale Cisco univoco. Sull'account virtuale Cisco non deve essere registrato un prodotto o un altro account locale

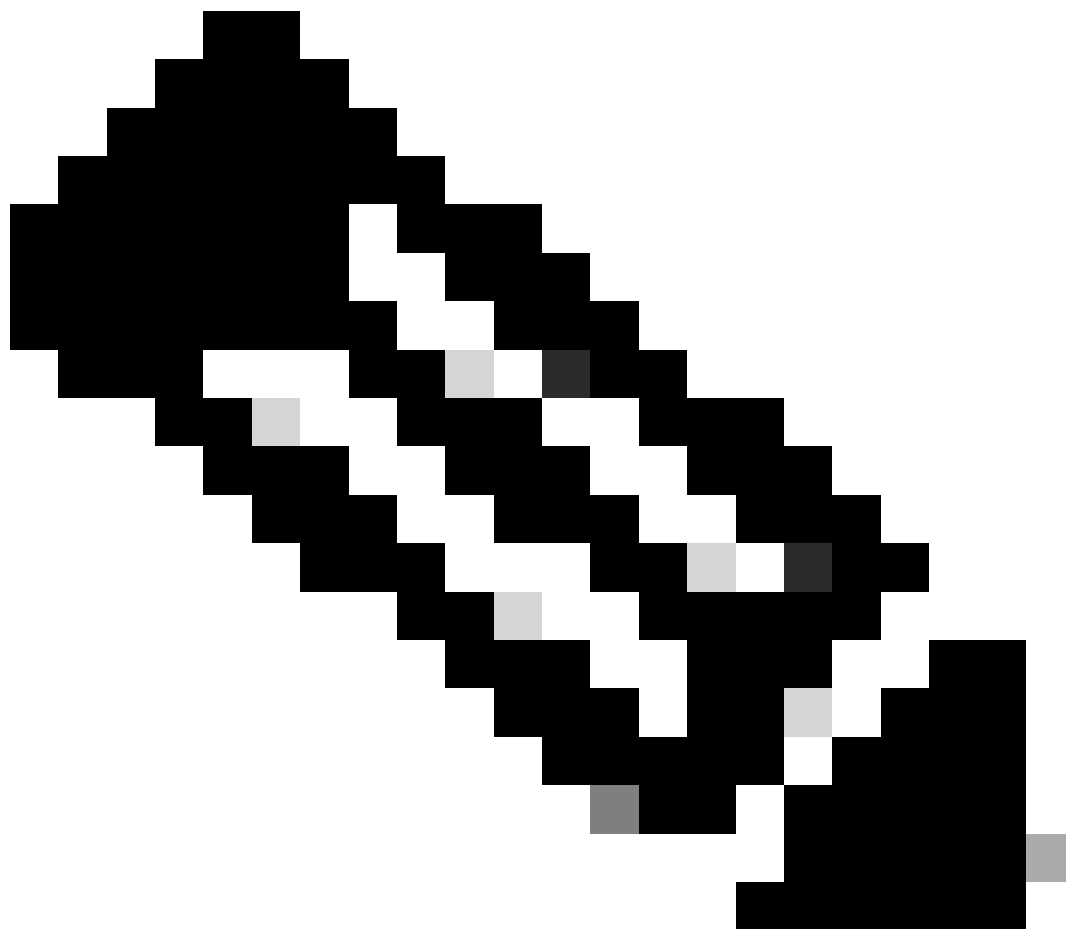


Nota: lo Smart Account/account virtuale nella scheda Creazione account deve corrispondere al nome dello Smart Account/account virtuale di CSM.

Passaggio 5: fare clic su Invia. La richiesta Account viene quindi elencata nella scheda Richieste account del widget Account in attesa dell'approvazione e della registrazione dell'amministratore di sistema.



Nota: l'utente che dispone dell'accesso all'associazione di sicurezza del CSM può approvare la richiesta



Nota: dopo aver richiesto un nuovo account locale, la richiesta dell'account locale viene visualizzata nell'area di lavoro Amministrazione nella scheda Richieste account del widget Account, in attesa dell'approvazione e della registrazione dell'account locale nello Smart Account Cisco da parte dell'amministratore di sistema

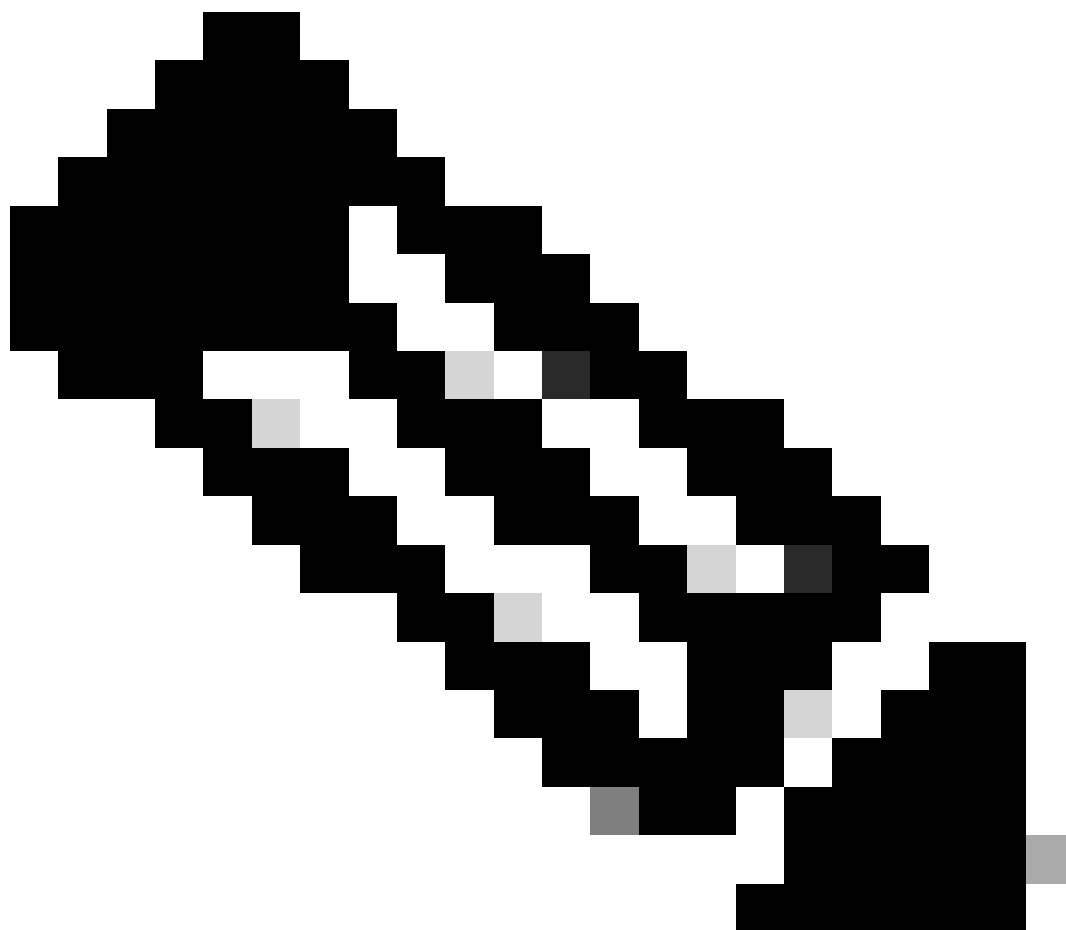
Fase 6: la registrazione può essere effettuata in due modi: manualmente, con la registrazione dell'account locale o con la registrazione della rete

Registrazione manuale dell'account locale

Passo 6a: nell'area di lavoro Amministrazione, per l'account che richiede l'approvazione nella scheda Richieste account del widget Account utilizzare l'elenco a discesa Azioni per fare clic su Registrazione manuale

Fase 6b: fare clic su Genera file di registrazione account per generare e salvare il file nella directory locale dei file. Fare clic all'esterno della finestra di dialogo o premere il tasto Esc per

chiudere la finestra



Nota: dopo questo passaggio, è necessario aprire una nuova scheda nel browser e accedere a Smart Software Manager per autorizzare il file di registrazione. Seguire le fasi 3-11 per accedere e continuare il processo.

Fase 6c: accedere a Smart Software Manager con le credenziali Cisco.com



Nota: per il corretto funzionamento di questo collegamento è necessario disporre dell'accesso a uno Smart Account

Fase 6d: nella schermata di Smart Software Manager, fare clic sulla scheda Conti locali

Passaggio 6e: nella scheda Conti locali, fare clic su Nuovo conto locale

Passaggio 6f: nella finestra di dialogo Nuovo locale, immettere il nome del locale

Passaggio 6g: fare clic su Choose File per selezionare il file di registrazione generato nell'utilità di configurazione locale di Cisco SSM.

Passaggio 6h: nel campo Account virtuali specificare l'account virtuale Cisco che si desidera aggiungere alla nuova installazione locale di SSM

Passaggio 6i: fare clic su Genera file di autorizzazione per continuare

Passaggio 6j: fare clic sul pulsante Scarica file di autorizzazione e scaricare il file di autorizzazione in una directory locale del disco rigido. Andare a SSM locale e caricare il file di autorizzazione. Continua il processo di installazione

Fase 6k: fare clic su Upload per caricare il file locale SSM autorizzato

Passaggio 6l: fare clic su Avanti per passare al widget Sincronizzazione. È necessario eseguire una sincronizzazione periodica tra i server licenze On-Prem e Cisco per aggiornare le licenze e riautorizzare tutte le istanze del prodotto

O

Registrazione della rete di account locali SSM:

Fase 7a: fare clic sulla scheda Account e andare alla scheda Richieste account

Passaggio 7b: fare clic su Azioni per l'account che si desidera approvare e fare clic su Approva

Passaggio 7c: immettere le credenziali Cisco nella finestra di dialogo visualizzata. (Nota: questo account deve avere accesso all'account virtuale che verrà registrato)

Passaggio 7d: Verificare le informazioni sull'account nella schermata visualizzata e fare clic su Avanti

Fase 7e: registrazione dell'account e sincronizzazione

Risoluzione dei problemi:

1. Non si dispone dell'accesso a SA/VA, come è possibile creare un account locale? L'utente può richiedere un account in locale utilizzando Admin Workspace > Account > Account > Nuovo account anche se non dispone dell'accesso a SA/VA. Tuttavia, l'utente che ha accesso a SA/VA può approvare la richiesta accedendo ad Ammin Workspace > Account > Richieste account > Azioni> Approva

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta presso il team TAC scrivendo a TAC on [SCM](#)

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).