

# Come associare un indirizzo MAC a un profilo nel portale Cisco di attivazione dei dispositivi?

## Sommario

---

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, assicurati di avere:

- Account Cisco.com attivo.
- Indirizzo MAC (indirizzi MAC in formato esadecimale, ad esempio 003096299f84)
- L'utente deve disporre dell'accesso esplicito al portale CDA
- È necessario creare un profilo nel portale CDA prima di associarlo all'indirizzo MAC.

Passaggio 1: fare clic su [Gestione](#) indirizzi MAC per aprire la pagina Gestione indirizzi MAC

Passaggio 2: immettere un indirizzo MAC per mapparlo a un profilo. Gli utenti possono scegliere di mappare gli indirizzi MAC a un profilo immettendo manualmente o caricando un file di Excel contenente indirizzi MAC in blocco e facendo clic su Continua

Passaggio 3: Nel popup, l'indirizzo di mappatura viene visualizzato se l'indirizzo Mac è mappato a un profilo

Passaggio 4: se l'indirizzo MAC non è mappato ad alcun profilo, selezionare un nome di profilo dall'elenco a discesa Nome profilo per mappare gli indirizzi MAC ad un profilo. Verranno visualizzate tutte le impostazioni che è possibile associare al profilo e all'indirizzo MAC.

Passo 5: selezionare l'impostazione e fare clic su Invia per mappare l'indirizzo MAC a un profilo.



Nota: se l'indirizzo MAC è già mappato all'utente connesso, in Convalida indirizzo MAC verrà visualizzato "Indirizzo MAC mappato - Nome profilo"

---



Nota: se l'indirizzo MAC è già mappato a un altro utente, verrà visualizzato un messaggio di errore

---

#### Risoluzione dei problemi:

1. Indirizzo MAC mancante. L'indirizzo MAC non è presente nel portale CDA per due motivi:
  1. L'indirizzo MAC è associato a un profilo e l'utente potrebbe non avere accesso all'organizzazione proprietaria del profilo. Gli utenti devono ottenere il diritto di accesso alla spedizione mappata a/venduto a del profilo per visualizzare l'indirizzo MAC associato a tale profilo
  2. È mappato a un profilo diverso, può essere dissociato dal profilo e deve essere associato al profilo utenti all'interno del portale CDA

Se si verifica un problema con questa procedura, che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).