

# Come aggiungere un dispositivo al profilo ID CCO dal portale di registrazione delle licenze (LRP)?

## Sommario

Solo per uso del cliente/partner esterno: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Identificatore dispositivo

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di Cisco.com

Fase 2: sotto Licenze tradizionali, fare clic su Access LRP

Passaggio 3: dal selettore a discesa dello smart account, scegliere "Tutte le licenze per (cco ID)". In questo modo si accede alla visualizzazione utente

Passaggio 4: fare clic sulla scheda Devices

Fase 5: fare clic su Add Devices (Aggiungi dispositivi)

Passaggio 6: è possibile selezionare una famiglia di prodotti dall'elenco a discesa (l'identificatore del dispositivo è selezionato automaticamente) oppure selezionare l'identificatore del dispositivo in base alle proprie esigenze

Passaggio 7: immettere i dettagli del dispositivo (ad esempio: UDI PID/ UDI SN, indirizzo Mac, ID host e così via)

Passaggio 8: fare clic sul pulsante OK

Risoluzione dei problemi:

1. Se non è possibile accedere a LRP, come è possibile risolverlo? Assicurarsi di avere un ID CCO attivo.

Se si verifica un problema con questa procedura, che non è possibile risolvere, aprire una richiesta in [Supporto Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).