

Come rimuovere un dispositivo non concesso in licenza nel portale EA (Enterprise Agreement)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account cisco.com attivo
- È necessario accedere a SA/VA.
- Suite EA (Active Enterprise Agreement)
- Il dispositivo da rimuovere non deve avere licenze.

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di Cisco.com

Passo 2: fare clic su Access EA Workspace

Passaggio 3: Selezionare lo Smart Account

Fase 4: selezionare la suite EA

Passaggio 5: fare clic sulla scheda Devices (Dispositivi) per visualizzare tutti i dettagli dei dispositivi relativi alla suite EA selezionata

Passaggio 6: l'utente può cercare il dispositivo in base al nome/descrizione/identificatore del dispositivo (ad esempio indirizzo Mac, numero di serie e così via) nella barra di ricerca Visualizza dispositivi

Passaggio 7: fare clic sull'elenco a discesa Azione relativo al dispositivo che si desidera rimuovere e fare clic su Rimuovi dispositivo. Viene visualizzata una schermata di popup che consente di confermare la rimozione

Passaggio 8: fare clic su Conferma rimozione per il dispositivo da rimuovere

Risultato del passaggio: il dispositivo viene rimosso dalla scheda Dispositivi in EAWS.

Risoluzione dei problemi:

1. Non è possibile rimuovere il dispositivo desiderato. Se il dispositivo ha una licenza registrata, l'opzione per rimuovere il dispositivo non è presente.

In caso di problemi durante la rimozione dei dispositivi, aprire una richiesta in [Support Case Manager](#)

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).