

Come aggiornare un dispositivo in Enterprise Agreement (EA) Portal?

Sommario

Solo per uso del cliente/partner esterno: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) Per assistenza nella risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente deve avere accesso allo smart account.

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di Cisco.com

Passo 2: fare clic su Access EA Workspace

Passaggio 3: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Fase 4: selezionare la suite EA

Passaggio 5: fare clic sulla scheda Devices (Dispositivi) per visualizzare tutti i dettagli dei dispositivi relativi alla suite EA selezionata

Passaggio 6: Individuare il dispositivo da modificare

Passaggio 7: fare clic su Azioni e selezionare Modifica dispositivo

Passaggio 8: modificare il nome e la descrizione del dispositivo nella finestra popup

Passaggio 9: fare clic su Salva per continuare

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).